컴퓨터활용능력

2급 필기

시험에 나오는 것만 공부한다!

초정리

2027 시나공

베스트셀러 1위
산출근거 후면표기

핵심요약 + 최신기출문제 + 실전모의고사

시험장 그대로 CBT 문제은행

핵심별 무료 토막강의

2027년 출제 기준 100% 반영
Windows 11, 인공지능(AI) 기초 활용

길벗알앤디(강윤석, 김용갑, 김우경, 김종일) 지음

길벗

목 차

0 준비운동

수험생을 위한 아주 특별한 서비스 05
이 책의 구성 미리 보기 06
원서 접수 방법 및 유의 사항 09
시험 접수부터 자격증 받기까지 한눈에 살펴볼까요? 10
컴퓨터활용능력 시험, 이것이 궁금하다! 12

1 실습이 꼭 필요한 엑셀 기능 16가지 16

2 핵심요약 & 대표기출문제 32

3 기출문제 & 전문가의 조언

01회 • 2026년 상시01 컴퓨터활용능력 2급 필기 98
02회 • 2026년 상시02 컴퓨터활용능력 2급 필기 106
03회 • 2026년 상시03 컴퓨터활용능력 2급 필기 114
04회 • 2026년 상시04 컴퓨터활용능력 2급 필기 122
05회 • 2026년 상시05 컴퓨터활용능력 2급 필기 129
06회 • 2025년 상시01 컴퓨터활용능력 2급 필기 137
07회 • 2025년 상시02 컴퓨터활용능력 2급 필기 145
08회 • 2025년 상시03 컴퓨터활용능력 2급 필기 153
09회 • 2025년 상시04 컴퓨터활용능력 2급 필기 161
10회 • 2025년 상시05 컴퓨터활용능력 2급 필기 169
11회 • 2024년 상시01 컴퓨터활용능력 2급 필기 177
12회 • 2024년 상시02 컴퓨터활용능력 2급 필기 185
13회 • 2024년 상시03 컴퓨터활용능력 2급 필기 193
14회 • 2024년 상시04 컴퓨터활용능력 2급 필기 201
15회 • 2024년 상시05 컴퓨터활용능력 2급 필기 209

4 실전 모의고사

실전 모의고사 01회 PDF 제공
실전 모의고사 02회 PDF 제공
실전 모의고사 03회 PDF 제공
실전 모의고사 04회 PDF 제공
실전 모의고사 05회 PDF 제공
실전 모의고사 정답 및 해설 PDF 제공

시나공 홈페이지(sinagong.co.kr)의 [컴퓨터활용능력] → [2급 필기] → [자료실] → [도서자료실] 코너에 PDF 파일로 등록되어 있으니 다운받아 사용하시면 됩니다.

이 책의 구성 미리 보기

시험에 나오는 것만 골라 볼 수 있다!

핵심요약 & 대표기출문제

기출문제 유형을 핵심의 틀 안에 담아 두어 출제 유형 파악이 용이합니다. 뿐만 아니라 이론은 각 핵심에서 짧게 공부하고, 기출문제로 바로 확인할 수 있어 학습이 지루하지 않습니다.

핵심

시험에 꼭 나오는 내용만 엄선하여 문제가 출제될 수 있는 최소 단위로 정리해 두었습니다. 꼼꼼히 읽어서 이해할 건 이해하고 외울 것은 외우세요.

토막 강의

혼자 공부하다가 어려운 부분이 나와도 고민하지 말고 QR코드를 이용하세요!

방법1 스마트폰으로 QR코드를 스캔하세요.

방법2 시나공 홈페이지의 해당 도서의 [동영상 강좌] → [토막강의]에서 QR코드 번호를 입력하세요.

방법3 유튜브 검색 창에 "시나공"+QR코드 번호를 입력하세요.

예 시나공1260001

대표기출문제

이론에 충실한 대표기출문제, 이론 학습을 마쳤다면 이 문제들을 재미있게 풀 수 있습니다. 이론이 어떻게 문제로 출제되는지 확인할 수 있을 뿐만 아니라 공부했던 내용을 문제로 다시 확인하니 머리에 쏙쏙 들어옵니다.

출제 연도

해당 문제가 출제된 년, 회차를 나타냅니다. 횟수가 많을수록 자주 나오는, 기본에 충실한 문제겠죠?

해설

명쾌한 해설로 여러분의 궁금증을 속 시원히 해결해 드립니다. 틀린 문제는 왜 틀렸는지 확실히 이해하고 넘어가세요.



핵심요약 & 대표기출문제 1과목 컴퓨터 일반

16.2, 11.3, 11.2, 08.4, 08.2, 07.3, 07.2, 07.1, 05.4, 05.3, 04.4, 04.1, 03.3, ··· 7102701

핵심 001 한글 Windows 11의 특징

- 그래픽 사용자 인터페이스(GUI) 사용 : 키보드로 명령어를 직접 입력하지 않고, 아이콘이나 메뉴를 마우스로 선택하여 모든 작업을 수행하는 사용자 작업 환경
- 선점형 멀티태스킹(Preemptive Multi-tasking) : 운영체제가 각 작업의 CPU 이용 시간을 제어하여 앱 실행중 문제가 발생하면 해당 앱을 강제 종료시키고, 모든 시스템 자원을 반환하는 멀티태스킹 운영 방식
- 플러그 앤 플레이(PnP; Plug & Play) : 컴퓨터 시스템에 하드웨어를 설치했을 때, 해당 하드웨어를 사용하는 데 필요한 시스템 환경을 운영체제가 자동으로 구성해 주는 것
- OLE(Object Linking and Embedding) : 다른 앱에서 작성된 문자나 그림 등의 개체(Object)를 현재 작성중인 문서에 자유롭게 연결(Linking)하거나 삽입(Embedding)하여 편집할 수 있게 하는 기능
- 64비트 데이터 처리 : 완전한 64비트로 데이터를 처리하므로 더 많은 양의 데이터를 빠르게 처리할 수 있으며, 사용자가 좀 더 빠르고 효율적인 시스템을 구축할 수 있게 함

01. Plug and Play 기능에 대해 올바르게 설명한 것은? 25.상시, 16.2, 11.3, 08.4, 07.2, 05.4, 04.4, 03.3, 01.1, 00.3, 00.1

① 새로운 장치를 설정하면 자동적으로 감지하여 적절한 조치를 취하여 사용자가 쉽게 새로운 부품이나 주변 장치를 설치할 수 있도록 지원하는 기능이다.
② 새로운 장치를 설정한 후 수동적으로 Setting만 시켜주면 사용자가 쉽게 사용할 수 있도록 하는 기능이다.
③ 윈도우에서 여러 개의 작업을 동시에 수행할 수 있게 지원하는 기능이다.
④ 기존의 도스 시스템보다 수행 속도를 저해시키는 윈도우의 앱 수행 방식이다.

Ctrl+Esc	(시작)을 클릭한 것처럼 [시작] 메뉴를 표시함
Ctrl+Shift+Esc	'작업 관리자' 대화상자를 실행하여 문제가 있는 앱을 강제로 종료함
Ctrl+마우스 스크롤	바탕 화면의 아이콘 크기를 변경함
Shift+Delete	폴더나 파일을 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제함
Shift+F10	바로 가기 메뉴를 표시함
	(시작)을 클릭하거나 Ctrl+Esc를 누른 것처럼 [시작] 메뉴를 표시함
+D	열려 있는 모든 창과 대화상자를 최소화(바탕 화면 표시)하거나 이전 크기로 나타냄
+E	'파일 탐색기'를 실행함
+F	'피드백 허브' 앱을 실행함
+L	컴퓨터를 잠그거나 사용자를 전환함
+M / +Shift+M	열려 있는 모든 창을 최소화/이전 크기로 나타냄
+R	'실행' 창을 나타냄
+U	[설정]의 '접근성' 창을 나타냄
+T	작업 표시줄의 앱을 차례로 선택함
+A	알림 센터를 표시함
+W	위젯(Widgets) 보드를 표시함
+Z	창 스냅(Snap Layouts) 레이아웃을 표시함
+B	알림 영역으로 포커스를 옮김
+Alt+D	알림 영역에 날짜 및 시간을 표시하거나 숨김
+I	'설정' 창을 화면에 나타냄
+S	'검색 상자'로 포커스를 옮김
+Ctrl+D	가상 데스크톱을 추가함
+Ctrl+F4	사용 중인 가상 데스크톱을 삭제함
+Home	선택된 창을 제외한 모든 창을 최소화/이전 크기로 나타냄
+↑/↓/←/→	선택된 창 최대화/화면 왼쪽으로 최대화/화면 오른쪽으로 최대화/창 최소화(창 최대화일 때는 이전 크기로) 함
+Ctrl+F	'컴퓨터 찾기' 대화상자를 나타냄
+Tab	'작업 보기'를 실행함
+Pause/Break	[설정] → [시스템] → [정보] 창을 나타냄
+Print Screen	화면 전체를 클립보드에 복사함

26.상시, 25.상시, 24.상시, 23.상시, 22.상시, 21.상시, 20.상시, 20.2, 19.상시, ··· 7360002

핵심 002 바로 가기 키

F2	폴더 및 파일의 이름을 변경함
F3	파일 탐색기에서 '검색 상자'를 선택함
F4	파일 탐색기에서 '주소 표시줄' 목록을 표시함
F5	최신 정보로 고침
F6	창이나 바탕 화면의 요소들을 순서대로 전환함
F10	현재 실행중인 앱의 메뉴 모음을 활성화함
Alt+→/←	현재 실행중인 화면의 다음 화면이나 이전 화면으로 이동함
Alt+Esc	현재 실행중인 앱들을 순서대로 전환함

01. 다음 중 Windows에서 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 25.상시, 22.상시, 21.상시, 18.2

① 원본 파일이 있는 위치와 관계없이 만들 수 있다.
② 하나의 원본 파일에 대하여 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 없다.
③ 바로 가기 아이콘의 확장자는 LNK이다.
④ 원본 파일을 삭제하면 바로 가기 아이콘을 실행할 수 없다.

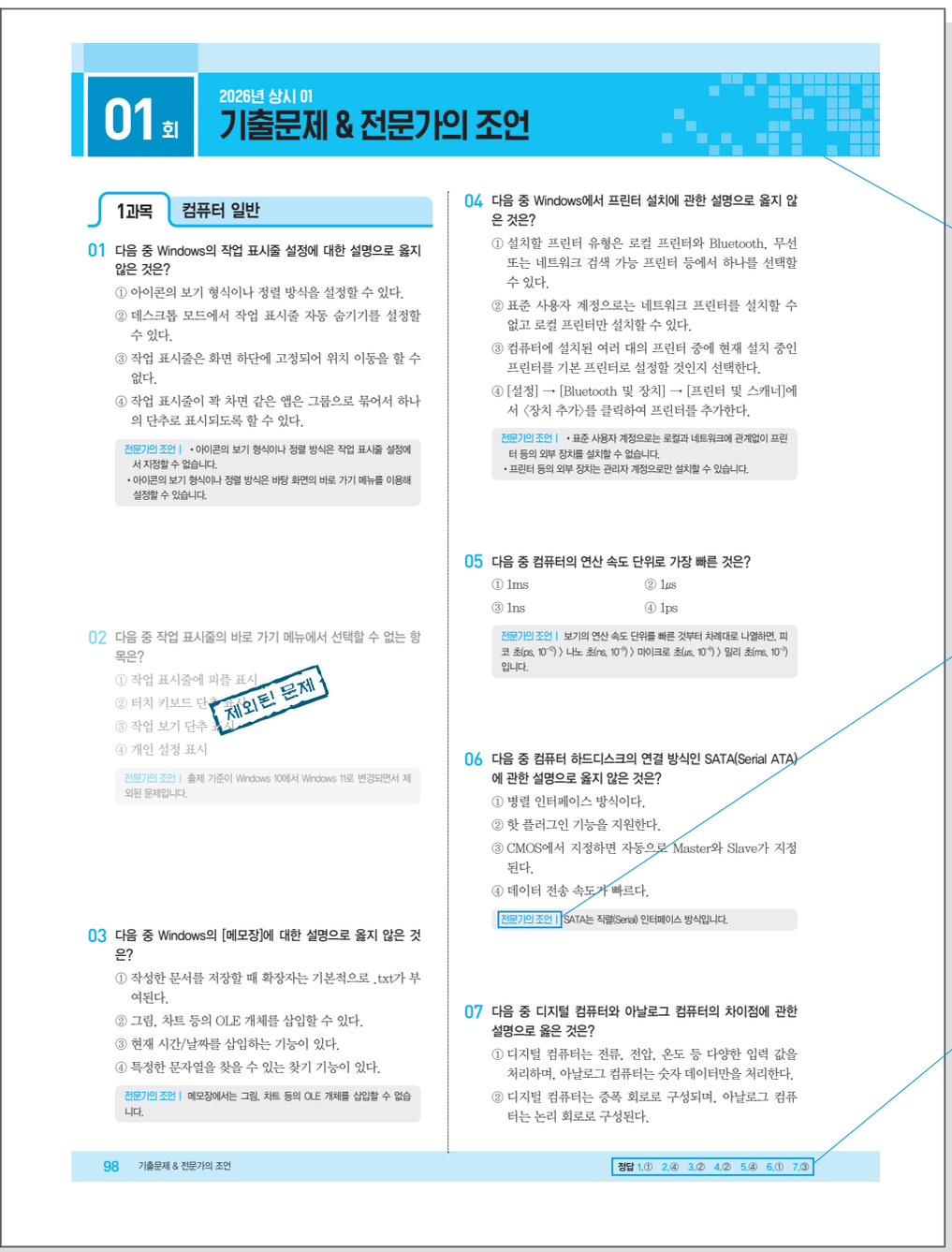
하나의 원본 파일에 대하여 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있습니다.

32 핵심요약 & 대표기출문제 정답 001 1.①

초단타 합격 전략을 아시나요?

기출문제 & 전문가의 조언

기출문제를 확실하게 이해하세요! 시나공 문제집에 들어 있는 기출문제는 실력 테스트용이 아닙니다. 짧은 시간 안에 시험에 나왔던 내용을 파악하고, 나올 내용을 공부하는 초단타 합격 전략 문제입니다.



01회 2026년 상시 01
기출문제 & 전문가의 조언

1과목 컴퓨터 일반

01 다음 중 Windows의 작업 표시줄 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 아이콘의 보기 형식이나 정렬 방식을 설정할 수 있다.
② 데스크톱 모드에서 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.
③ 작업 표시줄은 화면 하단에 고정되어 위치 이동을 할 수 없다.
④ 작업 표시줄이 꽉 차면 같은 앱은 그룹으로 묶어서 하나의 단추로 표시되도록 할 수 있다.
전문가의 조언 | • 아이콘의 보기 형식이나 정렬 방식은 작업 표시줄 설정에서 지정할 수 없습니다.
• 아이콘의 보기 형식이나 정렬 방식은 바탕 화면의 바로 가기 메뉴를 이용해 설정할 수 있습니다.

02 다음 중 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴에서 선택할 수 없는 항목은?
① 작업 표시줄에 피플 표시
② 터치 키보드 단추 표시
③ 작업 보기 단추 표시
④ 개인 설정 표시
제외된 문제
전문가의 조언 | 출제 기준이 Windows 10에서 Windows 11로 변경되면서 제외된 문제입니다.

03 다음 중 Windows의 [메모장]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 작성한 문서를 저장할 때 확장자는 기본적으로 .txt가 부여된다.
② 그림, 차트 등의 OLE 개체를 삽입할 수 있다.
③ 현재 시간/날짜를 삽입하는 기능이 있다.
④ 특정한 문자열을 찾을 수 있는 찾기 기능이 있다.
전문가의 조언 | 메모장에서는 그림, 차트 등의 OLE 개체를 삽입할 수 없습니다.

04 다음 중 Windows에서 프린터 설치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 설치할 프린터 유형은 로컬 프린터와 Bluetooth, 무선 또는 네트워크 검색 가능 프린터 등에서 하나를 선택할 수 있다.
② 표준 사용자 계정으로는 네트워크 프린터를 설치할 수 없고 로컬 프린터만 설치할 수 있다.
③ 컴퓨터에 설치된 여러 대의 프린터 중에 현재 설치 중인 프린터를 기본 프린터로 설정할 것인지 선택한다.
④ [설정] → [Bluetooth 및 장치] → [프린터 및 스캐너]에서 〈장치 추가〉를 클릭하여 프린터를 추가한다.
전문가의 조언 | • 표준 사용자 계정으로는 로컬과 네트워크에 관계없이 프린터 등의 외부 장치를 설치할 수 없습니다.
• 프린터 등의 외부 장치는 관리자 계정으로만 설치할 수 있습니다.

05 다음 중 컴퓨터의 연산 속도 단위로 가장 빠른 것은?
① 1ms ② 1μs
③ 1ns ④ 1ps
전문가의 조언 | 보기의 연산 속도 단위를 빠른 것부터 차례대로 나열하면, 피코 초(ps, 10^{-12})) 나노 초(ns, 10^{-9})) 마이크로 초(μs, 10^{-6})) 밀리 초(ms, 10^{-3})입니다.

06 다음 중 컴퓨터 하드디스크의 연결 방식인 SATA(Serial ATA)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 병렬 인터페이스 방식이다.
② 핫 플러그인 기능을 지원한다.
③ CMOS에서 지정하면 자동으로 Master와 Slave가 지정된다.
④ 데이터 전송 속도가 빠르다.
전문가의 조언 | SATA는 직렬(Serial) 인터페이스 방식입니다.

07 다음 중 디지털 컴퓨터와 아날로그 컴퓨터의 차이점에 관한 설명으로 옳은 것은?
① 디지털 컴퓨터는 전류, 전압, 온도 등 다양한 입력 값을 처리하며, 아날로그 컴퓨터는 숫자 데이터만을 처리한다.
② 디지털 컴퓨터는 증폭 회로로 구성되며, 아날로그 컴퓨터는 논리 회로로 구성된다.

98 기출문제 & 전문가의 조언

정답 1.① 2.④ 3.② 4.② 5.④ 6.① 7.③

최신기출문제 15회

실제 시험을 치르는 기분으로 혼자 풀어보고 정답을 확인하세요. 문제를 풀어보고 전문가의 조언을 읽어 보면 무엇을 공부해야 할지 탁! 감이 잡힙니다.

전문가의 조언

나왔던 문제가 또 나온다는 것을 알고 있는지요? 한 번 풀어본 기출문제는 절대 틀릴 수 없도록 답이 되는 이유를 여러분의 머릿속에 콕! 박아 드립니다.

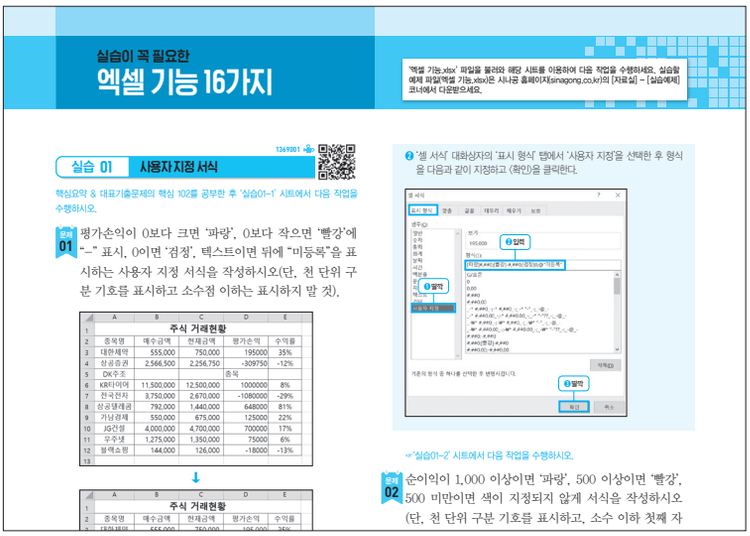
정답

기출문제에 대한 답을 바로 표시해서 초단기 합격 전략으로 공부하는 수험생의 편의를 최대한 배려했습니다.

이 책의 구성 미리 보기

실습이 꼭 필요한 엑셀 기능 16가지 ●

엑셀 과목은 실습과 병행하지 않으면 이해하기 어려운 부분이 있습니다. 실습이 꼭 필요한 부분은 기본 이론 외에 따라해 보며 이해할 수 있는 실습 과정도 함께 수록해 두었습니다.


실습이 꼭 필요한
엑셀 기능 16가지

'엑셀 기능.xlsx' 파일을 불러와 해당 시트를 이용하여 다음 작업을 수행하세요. 실습할 예제 파일('엑셀 기능.xlsx')은 시나공 홈페이지(sinagong.co.kr)의 [자료실] – [실습예제]에서 다운받으세요.

실습 01 사용자 지정 서식

핵심요약 & 대표기출문제의 핵심 1/2를 공부한 후 '실습01-1' 시트에서 다음 작업을 수행하시오.

문제 01 평가손익이 0보다 크면 '파랑', 0보다 작으면 '빨강'에 "-" 표시, 0이면 '검정', 텍스트이면 뒤에 "미등록"을 표시하는 사용자 지정 서식을 작성하시오(단, 천 단위 구분 기호를 표시하고 소수점 이하는 표시하지 말 것).

주식 거래현황

종목명	매수금액	현재금액	평가손익	수익률
대한제약	555,000	750,000	195000	35%
삼공증권	2,566,500	2,256,750	-309750	-12%
DK주조			증목	
KR미디어	11,500,000	12,500,000	1000000	8%
전국전자	3,750,000	2,670,000	-1080000	-29%
삼공댈레곰	792,000	1,440,000	648000	81%
거남공제	550,000	675,000	125000	22%
JG건설	4,000,000	4,700,000	700000	17%
우주넷	1,275,000	1,350,000	75000	6%
블랙소핑	144,000	126,000	-18000	-13%

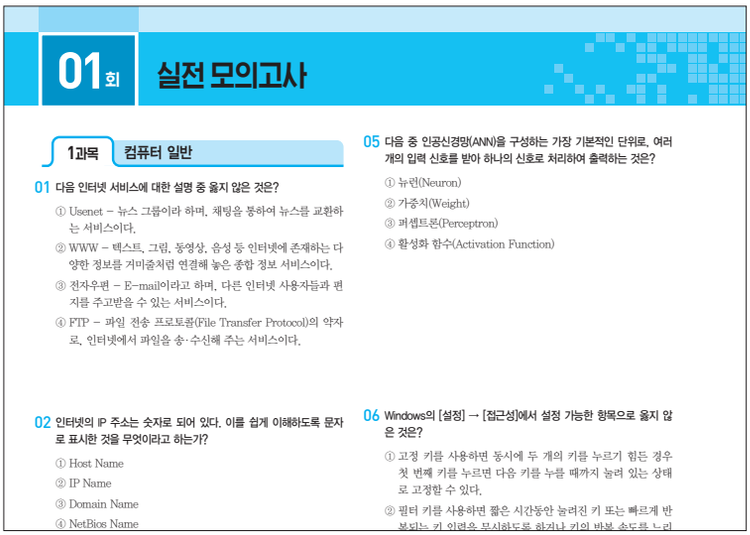
'셀 서식' 대화상자의 '표시 형식' 탭에서 '사용자 지정'을 선택한 후 형식을 다음과 같이 지정하고 (확인)을 클릭한다.

'실습01-2' 시트에서 다음 작업을 수행하시오.

문제 02 손이익이 1,000 이상이면 '파랑', 500 이상이면 '빨강', 500 미만이면 색이 지정되지 않게 서식을 작성하시오(단, 천 단위 구분 기호를 표시하고, 소수 이하 첫째 자

실전 모의고사 5회 ●

수험서의 핵심은 문제 풀이 — 실전 모의고사 5회
실제 나올 만한 문제들을 추려 엮었습니다. 틀린 문제나 이해 안되는 문제가 있다면 해설을 꼭 읽어 보세요.


01회 실전 모의고사

1과목 컴퓨터 일반

01 다음 인터넷 서비스에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

① Usenet – 뉴스 그룹이라 하며, 채팅을 통하여 뉴스를 교환하는 서비스이다.
② WWW – 텍스트, 그림, 동영상, 음성 등 인터넷에 존재하는 다양한 정보를 거미줄처럼 연결해 놓은 종합 정보 서비스이다.
③ 전자우편 – E-mail이라고 하며, 다른 인터넷 사용자들과 편지를 주고받을 수 있는 서비스이다.
④ FTP – 파일 전송 프로토콜(File Transfer Protocol)의 약자로, 인터넷에서 파일을 송·수신해 주는 서비스이다.

02 인터넷의 IP 주소는 숫자로 되어 있다. 이를 쉽게 이해하도록 문자로 표시한 것을 무엇이라고 하는가?

① Host Name
② IP Name
③ Domain Name
④ NetBios Name

05 다음 중 인공신경망(ANN)을 구성하는 가장 기본적인 단위로, 여러 개의 입력 신호를 받아 하나의 신호로 처리하여 출력하는 것은?

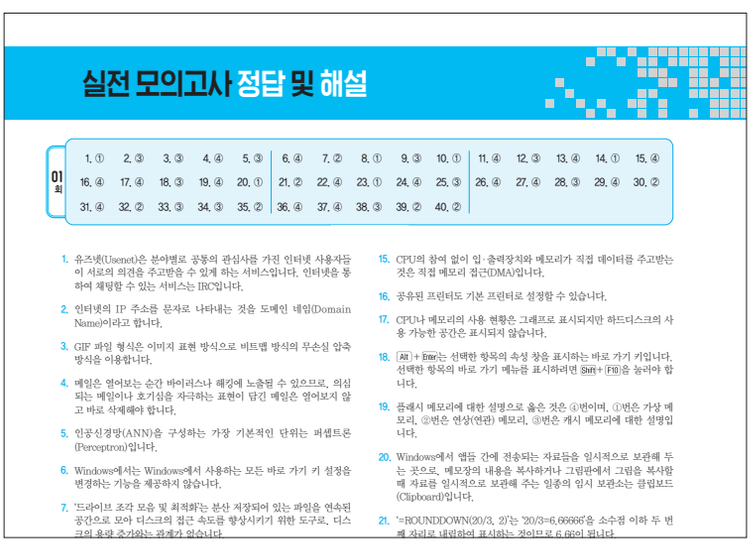
① 뉴런(Neuron)
② 가중치(Weight)
③ 퍼셉트론(Perceptron)
④ 활성화 함수(Activation Function)

06 Windows의 [설정] → [접근성]에서 설정 가능한 항목으로 옳지 않은 것은?

① 고정 키를 사용하면 동시에 두 개의 키를 누르기 힘든 경우 첫 번째 키를 누르면 다음 키를 누를 때까지 눌려 있는 상태로 고정할 수 있다.
② 필터 키를 사용하면 짧은 시간동안 눌려진 키 또는 빠르게 반복되는 키 입력을 무시하도록 하거나 키의 반복 속도를 느리

실전 모의고사 정답 및 해설 ●

정확한 해설로 여러분의 궁금증을 속시원히 해결해 드립니다. 틀린 문제는 또 틀릴 수 있으니 꼭 체크를 해두었다가 시험 직전에 다시 한번 보세요.


실전 모의고사 정답 및 해설

01회

1. ①	2. ③	3. ③	4. ④	5. ③	6. ④	7. ②	8. ①	9. ③	10. ①	11. ④	12. ③	13. ④	14. ①	15. ④
16. ④	17. ④	18. ③	19. ④	20. ①	21. ②	22. ④	23. ①	24. ④	25. ③	26. ④	27. ④	28. ③	29. ④	30. ②
31. ④	32. ②	33. ③	34. ③	35. ②	36. ④	37. ④	38. ③	39. ②	40. ②					

1. 유즈넷(Usenet)은 분야별로 공통의 관심사를 가진 인터넷 사용자들이 서로의 의견을 주고받을 수 있게 하는 서비스입니다. 인터넷을 통하여 채팅할 수 있는 서비스는 IRC입니다.
2. 인터넷의 IP 주소를 문자로 나타내는 것을 도메인 네임(Domain Name)이라고 합니다.
3. GIF 파일 형식은 이미지 표현 방식으로 비트맵 방식의 무손실 압축 방식을 이용합니다.
4. 메일은 열어보는 순간 바이러스나 해킹에 노출될 수 있으므로, 의심되는 메일이나 호기심을 자극하는 표현이 담긴 메일은 열어보지 않고 바로 삭제해야 합니다.
5. 인공신경망(ANN)을 구성하는 가장 기본적인 단위는 퍼셉트론(Perceptron)입니다.
6. Windows에서는 Windows에서 사용하는 모든 바로 가기 키 설정을 변경하는 기능을 제공하지 않습니다.
7. '드라이브 조각 모음 및 최적화'는 분산 저장되어 있는 파일을 연속된 공간으로 모아 디스크의 접근 속도를 향상시키기 위한 도구로, 디스크의 용량 증가와는 관계가 없습니다.
15. CPU의 참여 없이 입·출력장치와 메모리가 직접 데이터를 주고받는 것은 직접 메모리 접근(DMA)입니다.
16. 공유된 프린터도 기본 프린터로 설정할 수 있습니다.
17. CPU나 메모리의 사용 현황은 그래프로 표시되지만 하드디스크의 사용 가능한 공간은 표시되지 않습니다.
18. Alt + Enter는 선택한 항목의 속성 창을 표시하는 바로 가기 키입니다. 선택한 항목의 바로 가기 메뉴를 표시하려면 Shift + F10을 눌러야 합니다.
19. 플래시 메모리에 대한 설명으로 옳은 것은 ④번이며, ①번은 가상 메모리, ②번은 연상(연관) 메모리, ③번은 캐시 메모리에 대한 설명입니다.
20. Windows에서 앱들 간에 전송되는 자료들을 일시적으로 보관해 두는 곳으로, 메모장의 내용을 복사하거나 그림판에서 그림을 복사할 때 자료를 일시적으로 보관해 주는 일종의 임시 보관소는 클립보드(Clipboard)입니다.
21. '=ROUNDDOWN(20/3, 2)'는 '20/3=6.66666'을 소수점 이하 두 번째 자리로 내림하여 표시하는 것이므로 6.66이 됩니다.

실습이 꼭 필요한

엑셀 기능 16가지

'엑셀 기능.xlsx' 파일을 불러와 해당 시트를 이용하여 다음 작업을 수행하세요. 실습할 예제 파일(엑셀 기능.xlsx)은 시나공 홈페이지(sinagong.co.kr)의 [자료실] – [실습예제] 코너에서 다운받으세요.

1369001

실습 01 사용자 지정 서식

핵심요약 & 대표기출문제의 핵심 102를 공부한 후 '실습01-1' 시트에서 다음 작업을 수행하시오.

문제 01 평가손익이 0보다 크면 '파랑', 0보다 작으면 '빨강'에 "–" 표시, 0이면 '검정', 텍스트이면 뒤에 "미등록"을 표시하는 사용자 지정 서식을 작성하시오(단, 천 단위 구분 기호를 표시하고 소수점 이하는 표시하지 말 것).

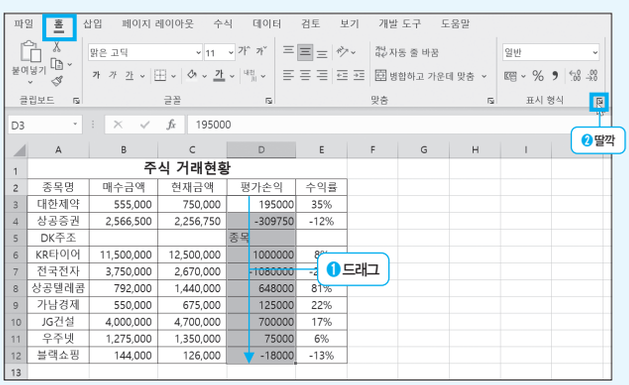
	A	B	C	D	E
1	주식 거래현황				
2	종목명	매수금액	현재금액	평가손익	수익률
3	대한제약	555,000	750,000	195000	35%
4	상공증권	2,566,500	2,256,750	-309750	-12%
5	DK주조			종목	
6	KR타이어	11,500,000	12,500,000	1000000	8%
7	전국전자	3,750,000	2,670,000	-1080000	-29%
8	상공텔레콤	792,000	1,440,000	648000	81%
9	가남경제	550,000	675,000	125000	22%
10	JG건설	4,000,000	4,700,000	700000	17%
11	우주넷	1,275,000	1,350,000	75000	6%
12	블랙쇼핑	144,000	126,000	-18000	-13%
13					

⬇

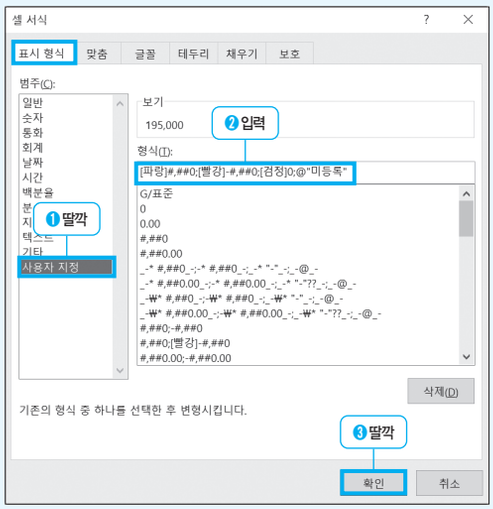
	A	B	C	D	E
1	주식 거래현황				
2	종목명	매수금액	현재금액	평가손익	수익률
3	대한제약	555,000	750,000	195,000	35%
4	상공증권	2,566,500	2,256,750	-309,750	-12%
5	DK주조			종목 미등록	
6	KR타이어	11,500,000	12,500,000	1,000,000	8%
7	전국전자	3,750,000	2,670,000	-1,080,000	-29%
8	상공텔레콤	792,000	1,440,000	648,000	81%
9	가남경제	550,000	675,000	125,000	22%
10	JG건설	4,000,000	4,700,000	700,000	17%
11	우주넷	1,275,000	1,350,000	75,000	6%
12	블랙쇼핑	144,000	126,000	-18,000	-13%
13					

풀 이

❶ 서식이 적용될 [D3:D12] 영역을 블록으로 지정한 후 [홈] → [표시 형식의 ⧉]를 클릭한다(Ctrl + 1).



❷ '셀 서식' 대화상자의 '표시 형식' 탭에서 '사용자 지정'을 선택한 후 형식을 다음과 같이 지정하고 〈확인〉을 클릭한다.



☞'실습01-2' 시트에서 다음 작업을 수행하시오.

문제 02 순이익이 1,000 이상이면 '파랑', 500 이상이면 '빨강', 500 미만이면 색이 지정되지 않게 서식을 작성하시오(단, 천 단위 구분 기호를 표시하고, 소수 이하 첫째 자리까지 표시할 것).

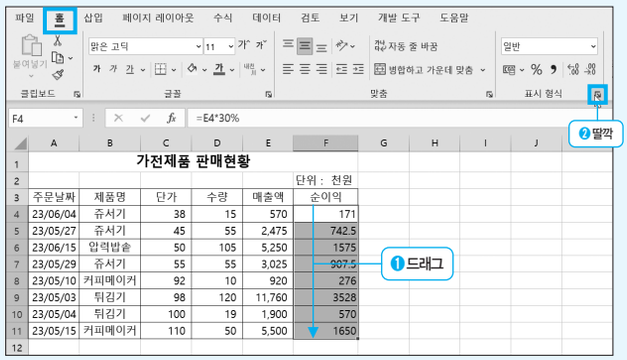
	A	B	C	D	E	F
1	가전제품 판매현황					
2						단위 : 천원
3	주문날짜	제품명	단가	수량	매출액	순이익
4	23/06/04	쥬서기	38	15	570	171
5	23/05/27	쥬서기	45	55	2475	742.5
6	23/06/15	압력밥솥	50	105	5250	1575
7	23/05/29	쥬서기	55	55	3025	907.5
8	23/05/10	커피메이커	92	10	920	276
9	23/05/03	튀김기	98	120	11760	3528
10	23/05/04	튀김기	100	19	1900	570
11	23/05/15	커피메이커	110	50	5500	1650
12						

⬇

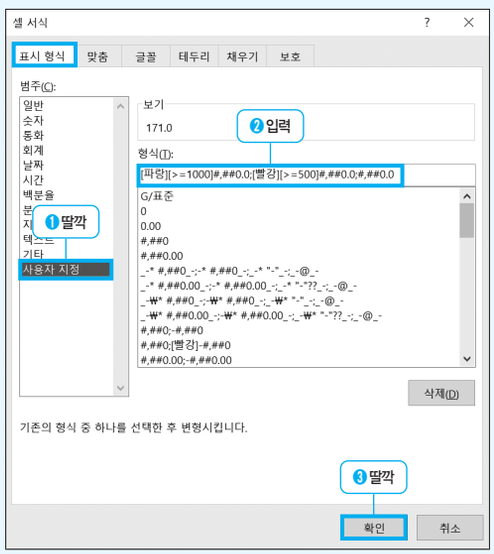
	A	B	C	D	E	F
1	가전제품 판매현황					
2						단위 : 천원
3	주문날짜	제품명	단가	수량	매출액	순이익
4	23/06/04	쥬서기	38	15	570	171.0
5	23/05/27	쥬서기	45	55	2,475	742.5
6	23/06/15	압력밥솥	50	105	5,250	1,575.0
7	23/05/29	쥬서기	55	55	3,025	907.5
8	23/05/10	커피메이커	92	10	920	276.0
9	23/05/03	튀김기	98	120	11,760	3,528.0
10	23/05/04	튀김기	100	19	1,900	570.0
11	23/05/15	커피메이커	110	50	5,500	1,650.0
12						

풀 이

❶ 서식이 적용될 [F4:F11] 영역을 블록으로 지정한 후 [홈] → [표시 형식의]를 클릭한다(Ctrl + 1).



❷ '셀 서식' 대화상자의 '표시 형식' 탭에서 '사용자 지정'을 선택한 후 형식을 다음과 같이 지정하고 〈확인〉을 클릭한다.



1369002

실습 02 조건부 서식

핵심요약 & 대표기출문제의 핵심 104를 공부한 후 '실습02' 시트에서 다음 작업을 수행하시오.

문제 01 총점(D2:D5) 중 다음에 제시된 조건을 만족하는 셀에만 해당 서식을 적용하는 조건부 서식을 작성하시오.

조건1)
총점이 150 이상일 경우 바탕색을 '빨강'으로 지정(조건 대상 : 셀 값)
조건2)
국어점수가 영어점수보다 작을 경우 '기울임꼴'로 지정(조건 대상 : 수식)

	A	B	C	D
1	이름	국어	영어	총점
2	보라미	83	78	161
3	미라미	43	62	105
4	김은혜	58	70	128
5	박한솔	79	66	145
6				

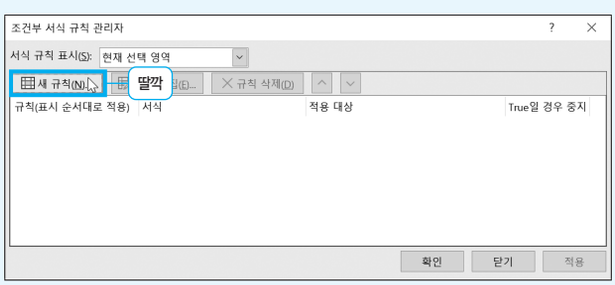
↓

	A	B	C	D
1	이름	국어	영어	총점
2	보라미	83	78	161
3	미라미	43	62	*105*
4	김은혜	58	70	*128*
5	박한솔	79	66	145
6				

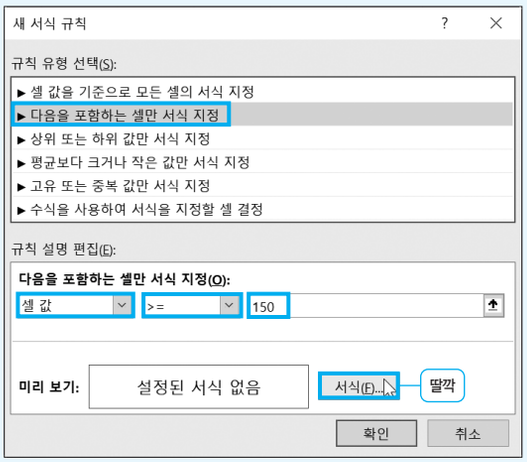
풀 이

❶ 조건부 서식이 적용될 [D2:D5] 영역을 블록으로 지정한 후 [홈] → [스타일] → [조건부 서식] → [규칙 관리]를 선택한다.

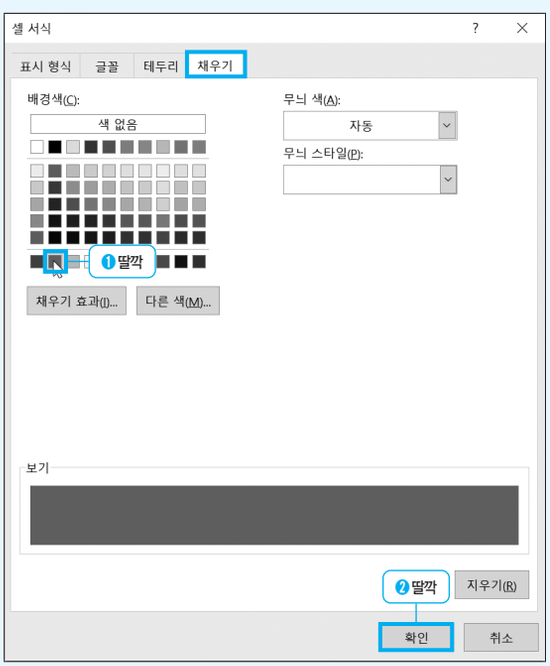
❷ '조건부 서식 규칙 관리자' 대화상자에서 〈새 규칙〉을 클릭한다.



❸ 첫 번째 조건을 설정하기 위해 '새 서식 규칙' 대화상자에서 '다음을 포함하는 셀만 서식 지정'과 '셀 값', '>='를 선택하고 150을 입력한 후 〈서식〉을 클릭한다.



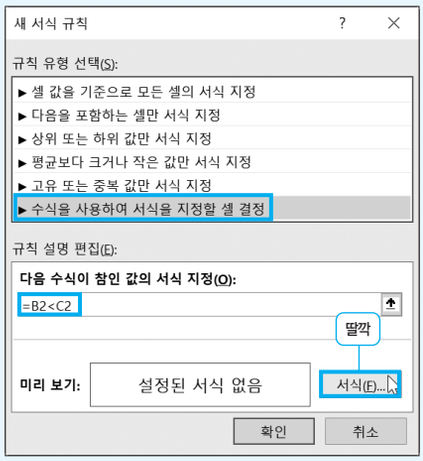
❹ '셀 서식' 대화상자의 '채우기' 탭에서 배경색을 '빨강'으로 지정한 후 〈확인〉을 클릭한다.



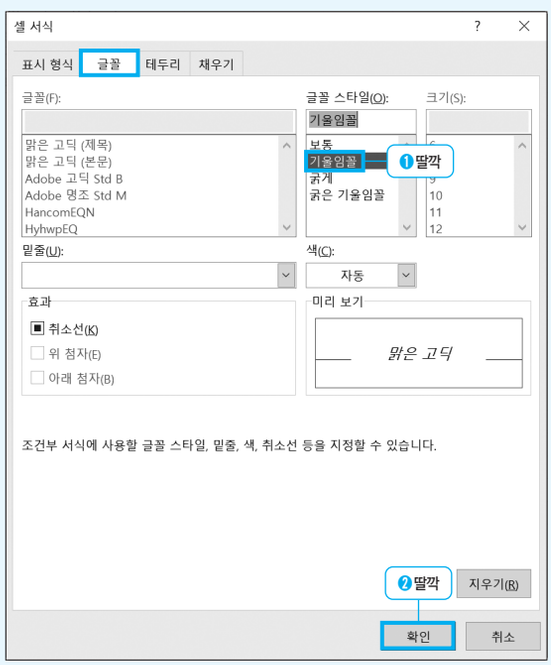
❺ '새 서식 규칙' 대화상자에서도 〈확인〉을 클릭한다.

❻ 두 번째 조건을 설정하기 위해 '조건부 서식 규칙 관리자' 대화상자에서 〈새 규칙〉을 클릭한다.

❼ '새 서식 규칙' 대화상자에서 '수식을 사용하여 서식을 지정할 셀 결정'을 선택하고 =B2<C2를 입력한 후 〈서식〉을 클릭한다.

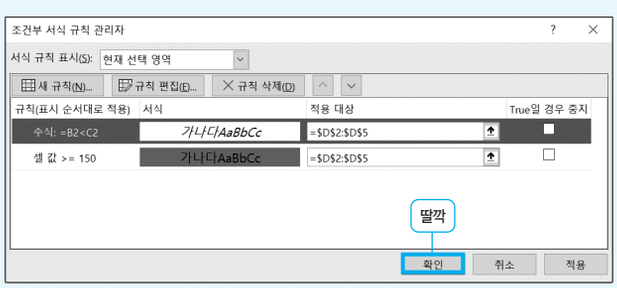


❽ '셀 서식' 대화상자의 '글꼴' 탭에서 글꼴 스타일을 '기울임꼴'로 지정한 후 〈확인〉을 클릭한다.



❾ '새 서식 규칙' 대화상자에서도 〈확인〉을 클릭한다.

❿ '조건부 서식 규칙 관리자' 대화상자에서 〈확인〉을 클릭한다.



1369003

실습 03 수식 활용 - 통계 함수

핵심요약 & 대표기출문제의 핵심 108을 공부한 후 '실습03-1' 시트에서 다음 작업을 수행하시오.

문제 01 다음 표에 표시된 부분의 값을 함수를 이용하여 계산하시오.

	A	B	C	D	E	F
1	특별고사 성적					
2	성명	국어	영어	수학	평균1	평균2
3	고아라	72	90	78		
4	나영희	95	65	80		
5	박철수	75	결시	75		
6	안도해	결시	98	100		
7	최순이	85	100	85		
8	평균3					
9	평균4					
10	총점					
11	최고점수					
12	최저점수					
13						

↓

	A	B	C	D	E	F
1	특별고사 성적					
2	성명	국어	영어	수학	평균1	평균2
3	고아라	72	90	78	80	80
4	나영희	95	65	80	80	80
5	박철수	75	결시	75	75	50
6	안도해	결시	98	100	99	66
7	최순이	85	100	85	90	90
8	평균3	84	88	86		
9	평균4	90	88	88		
10	총점	327	353	418		
11	최고점수	95	100	100		
12	최저점수	72	65	75		
13						

풀 이

- 결시 과목을 제외한 평균1(E3) : =AVERAGE(B3:D3)
- 결시 과목을 포함한 평균2(F3) : =AVERAGEA(B3:D3)
- '평균1'이 80 이상인 점수들의 평균(B8) : =AVERAGEIF($E$3:$E$7, ">=80", B3:B7)
- '평균1'과 '수학' 점수가 80 이상인 점수들의 평균(B9) : =AVERAGEIFS(B3:B7, $E$3:$E$7, ">=80", $D$3:$D$7, ">=80")
- 과목별 총점(B10) : =SUM(B3:B7)
- 과목별 최고 점수(B11) : =MAX(B3:B7)
- 과목별 최저 점수(B12) : =MIN(B3:B7)

☞ '실습03-2' 시트에서 다음 작업을 수행하시오.

문제 02 다음 표에 표시된 부분의 값을 함수를 이용하여 계산하시오.

	A	B	C	D
1	특별고사 성적			
2	성명	국어	영어	수학
3	고아라	72	90	78
4	나영희	95	65	0
5	박철수	75		75
6	안도해		98	100
7	최순이	85	100	85
8	학생수			
9	응시생수			
10	결시생수			
11	90점이상			
12	80점이상 95점이하			
13				

↓

	A	B	C	D
1	특별고사 성적			
2	성명	국어	영어	수학
3	고아라	72	90	78
4	나영희	95	65	0
5	박철수	75		75
6	안도해		98	100
7	최순이	85	100	85
8	학생수	5	5	5
9	응시생수	4	4	5
10	결시생수	1	1	0
11	90점이상	1	3	1
12	80점이상 95점이하	2	1	1
13				

풀 이

- 전체 학생 수(B8) : =COUNTA($A$3:$A$7)
- 응시한 학생 수(B9) : =COUNT(B3:B7)
- 결시한 학생 수(B10) : =COUNTBLANK(B3:B7)
- 90점 이상인 학생 수(B11) : =COUNTIF(B3:B7, ">=90")
- 80점 이상 95점 이하인 학생수(B12) : =COUNTIFS(B3:B7, ">=80", B3:B7, "<=95")

☞ '실습03-3' 시트에서 다음 작업을 수행하시오.

문제 03 다음 표에 표시된 부분의 값을 함수를 이용하여 계산하시오.

	A	B	C	D	E	F
1	특별고사 성적					
2	성명	국어	영어	수학	총점	순위
3	고아라	72	90	78	240	
4	나영희	95	65	0	160	
5	박철수	75		75	150	
6	안도해		98	100	198	
7	최순이	85	100	85	270	
8	앞에서 2위					
9	뒤에서 2위					
10						

↓

	A	B	C	D	E	F
1	특별고사 성적					
2	성명	국어	영어	수학	총점	순위
3	고아라	72	90	78	240	2
4	나영희	95	65	0	160	4
5	박철수	75		75	150	5
6	안도해		98	100	198	3
7	최순이	85	100	85	270	1
8	앞에서 2위	85	98	85	240	
9	뒤에서 2위	75	90	75	160	
10						

풀 이

- 총점에 대한 전체 순위(F3) : =RANK.EQ(E3, $E$3:$E$7)
- 각 점수에서 두 번째로 큰 값(B8) : =LARGE(B3:B7, 2)
- 각 점수에서 두 번째로 작은 값(B9) : =SMALL(B3:B7, 2)

1369004

실습 04 수식 활용 - 수학/삼각 함수

핵심요약 & 대표기출문제의 핵심 109를 공부한 후 '실습04' 시트에서 다음 작업을 수행하시오.

문제 01 다음 표에 표시된 부분의 값을 함수를 이용하여 계산하시오.

	A	B	C	D	E	F
1	특별고사 성적					
2	성명	국어	영어	수학	총점	평균
3	고아라	81	93	88	262	
4	나영희	82	65	71	218	
5	박철수	93	98	75	266	
6	안도해	79	98	100	277	
7	나도해	75	86	77	238	
8	최순이	86	90	70	246	
9	과목평균1					
10	과목평균2					
11	합계1					
12	합계2					
13	국어, 영어, 수학이 모두 80 이상인 학생의 총점 합계					
14						

↓

	A	B	C	D	E	F
1	특별고사 성적					
2	성명	국어	영어	수학	총점	평균
3	고아라	81	93	88	262	87.3
4	나영희	82	65	71	218	72.7
5	박철수	93	98	75	266	88.7
6	안도해	79	98	100	277	92.3
7	나도해	75	86	77	238	79.3
8	최순이	86	90	70	246	82
9	과목평균1	82.67	88.34	80.17	251.17	83.72
10	과목평균2	82.66	88.33	80.16	251.16	83.71
11	합계1	253	289	263	805	268.3
12	합계2	243	241	218	702	234
13	국어, 영어, 수학이 모두 80 이상인 학생의 총점 합계					262
14						

풀 이

- 평균(소수 둘째 자리에서 반올림) : =ROUND(AVERAGE(B3:D3), 1)
- 과목평균1(소수 셋째 자리에서 자리 올림) : =ROUNDUP(AVERAGE(B3:B8), 2)
- 과목평균2(소수 셋째 자리에서 자리 내림) : =ROUNDDOWN(AVERAGE(B3:B8), 2)
- 합계1(총점이 250 이상인 사람의 과목 합계) : =SUMIF($E$3:$E$8, ">=250", B3:B8)
- 합계2(총점이 250 미만인 사람의 과목 합계) : =SUMIF($E$3:$E$8, "<250", B3:B8)
- 국어, 영어, 수학이 모두 80 이상인 학생의 총점 합계(F13)
  =SUMIFS(E3:E8, B3:B8, ">=80", C3:C8, ">=80", D3:D8, ">=80")

문제 02 임의의 셀에 '25/3'의 몫과 나머지를 구하시오.

풀 이

몫 : =INT(25/3) → 8　　나머지 : =MOD(25, 3) → 1

문제 03 수학식 '$3^2 \times (|-5| + \sqrt{36})$'을 엑셀 수식으로 표현하시오.

풀 이

=POWER(3, 2) * (ABS(-5) + SQRT(36))

1369005

실습 05 수식 활용 - 날짜 함수

핵심요약 & 대표기출문제의 핵심 111을 공부한 후 '실습05' 시트에서 다음 작업을 수행하시오.

문제 01 다음 데이터 표를 이용하여 결과값을 구하시오.

	A	B
1	생일	
2	날짜	시간
3	2004-03-04	9시 56분 55초
4		
5	날짜 일련번호 구하기	
6	시간 일련번호 구하기	
7	살아온 날 구하기1	
8	살아온 날 구하기2	
9	나이 구하기	
10		

↓

	A	B
1	생일	
2	날짜	시간
3	2004-03-04	9시 56분 55초
4		
5	날짜 일련번호 구하기	38050
6	시간 일련번호 구하기	0.414525463
7	살아온 날 구하기1	7179
8	살아온 날 구하기2	7179
9	나이 구하기	19
10		

현재 날짜에 따라 결과가 달라집니다.

풀 이

- 날짜 일련번호 구하기(B5) : =DATE(YEAR(A3), MONTH(A3), DAY(A3))
- 시간 일련번호 구하기(B6) : =TIME(HOUR(B3), MINUTE(B3), SECOND(B3))
- 살아온 날 구하기(B7) : =TODAY( ) - A3
- 살아온 날 구하기(DATE 이용)(B8) : =TODAY( ) - DATE(YEAR(A3), MONTH(A3), DAY (A3))
- 나이 구하기(B9) : =YEAR(TODAY( )) - YEAR(A3)

※ [B5:B9] 영역의 표시 형식을 '일반'으로 변경하면 결과 화면과 같이 표시됩니다.

핵심요약 & 대표기출문제

1과목 컴퓨터 일반

2과목 스프레드시트 일반

16.2, 11.3, 11.2, 08.4, 08.2, 07.3, 07.2, 07.1, 05.4, 05.3, 04.4, 04.1, 03.3, … 7102701

핵심 001 한글 Windows 11의 특징

- 그래픽 사용자 인터페이스(GUI) 사용 : 키보드로 명령어를 직접 입력하지 않고, 아이콘이나 메뉴를 마우스로 선택하여 모든 작업을 수행하는 사용자 작업 환경
- 선점형 멀티태스킹(Preemptive Multi-tasking) : 운영체제가 각 작업의 CPU 이용 시간을 제어하여 앱 실행중 문제가 발생하면 해당 앱을 강제 종료시키고, 모든 시스템 자원을 반환하는 멀티태스킹 운영 방식
- 플러그 앤 플레이(PnP; Plug & Play) : 컴퓨터 시스템에 하드웨어를 설치했을 때, 해당 하드웨어를 사용하는 데 필요한 시스템 환경을 운영체제가 자동으로 구성해 주는 것
- OLE(Object Linking and Embedding) : 다른 앱에서 작성된 문자나 그림 등의 개체(Object)를 현재 작성중인 문서에 자유롭게 연결(Linking)하거나 삽입(Embedding)하여 편집할 수 있게 하는 기능
- 64비트 데이터 처리 : 완전한 64비트로 데이터를 처리하므로 더 많은 양의 데이터를 빠르게 처리할 수 있으며, 사용자가 좀 더 빠르고 효율적인 시스템을 구축할 수 있게 함

01. Plug and Play 기능에 대해 올바르게 설명한 것은?

16.2, 11.3, 08.4, 07.2, 05.4, 04.4, 03.3, 01.1, 00.3, 00.1

① 새로운 장치를 설정하면 자동적으로 감지하여 적절한 조치를 취하여 사용자가 쉽게 새로운 부품이나 주변 장치를 설치할 수 있도록 지원하는 기능이다.

② 새로운 장치를 설정한 후 수동적으로 Setting만 시켜주면 사용자가 쉽게 사용할 수 있도록 하는 기능이다.

③ 윈도우에서 여러 개의 작업을 동시에 수행할 수 있게 지원하는 기능이다.

④ 기존의 도스 시스템보다 수행 속도를 저해시키는 윈도우의 앱 수행 방식이다.

26.상시, 25.상시, 24.상시, 23.상시, 22.상시, 21.상시, 20.상시, 20.2, 19.상시, … 7360002

핵심 002 바로 가기 키

F2	폴더 및 파일의 이름을 변경함
F3	파일 탐색기에서 '검색 상자'를 선택함
F4	파일 탐색기에서 '주소 표시줄' 목록을 표시함
F5	최신 정보로 고침
F6	창이나 바탕 화면의 요소들을 순서대로 전환함
F10	현재 실행중인 앱의 메뉴 모음을 활성화함
Alt + →, ←	현재 실행중인 화면의 다음 화면이나 이전 화면으로 이동함
Alt + Esc	현재 실행중인 앱들을 순서대로 전환함
Alt + Tab	• 현재 실행중인 앱들의 목록을 화면 중앙에 나타냄 • Alt 를 누른 상태에서 Tab 을 이용하여 이동할 작업 창을 선택함
Alt + Enter	선택된 항목의 속성 대화상자를 실행함
Alt + Spacebar	활성창의 바로 가기 메뉴를 표시함
Alt + F4	• 실행중인 창(Window)이나 앱을 종료함 • 실행중인 앱이 없으면 'Windows 종료' 창을 나타냄
Alt + Print Screen	현재 작업중인 활성 창을 클립보드로 복사함
Alt + F8	로그인 화면에서 암호를 입력할 때 '●' 기호 대신 입력한 내용을 확인할 수 있음
Ctrl + A	폴더 및 파일을 모두 선택함
Ctrl + Esc	(시작)을 클릭한 것처럼 [시작] 메뉴를 표시함
Ctrl + Shift + Esc	'작업 관리자' 대화상자를 실행하여 문제가 있는 앱을 강제로 종료함
Ctrl + 마우스 스크롤	바탕 화면의 아이콘 크기를 변경함
Shift + Delete	폴더나 파일을 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제함
Shift + F10	바로 가기 메뉴를 표시함
⊞	(시작)을 클릭하거나 Ctrl + Esc 를 누른 것처럼 [시작] 메뉴를 표시함
⊞ + D	열려 있는 모든 창과 대화상자를 최소화(바탕 화면 표시)하거나 이전 크기로 나타냄
⊞ + E	'파일 탐색기'를 실행함
⊞ + F	'피드백 허브' 앱을 실행함
⊞ + L	컴퓨터를 잠그거나 사용자를 전환함
⊞ + M / ⊞ + Shift + M	열려 있는 모든 창을 최소화/이전 크기로 나타냄
⊞ + R	'실행' 창을 나타냄
⊞ + U	[설정]의 '접근성' 창을 나타냄
⊞ + T	작업 표시줄의 앱을 차례로 선택함
⊞ + A	알림 센터를 표시함
⊞ + W	위젯(Widgets) 보드를 표시함
⊞ + Z	창 스냅(Snap Layouts) 레이아웃을 표시함
⊞ + B	알림 영역으로 포커스를 옮김
⊞ + Alt + D	알림 영역에 날짜 및 시간을 표시하거나 숨김
⊞ + I	'설정' 창을 화면에 나타냄
⊞ + S	'검색 상자'로 포커스를 옮김
⊞ + Ctrl + D	가상 데스크톱을 추가함
⊞ + Ctrl + F4	사용 중인 가상 데스크톱을 삭제함
⊞ + Home	선택된 창을 제외한 모든 창을 최소화/이전 크기로 나타냄
⊞ + ↑/←/→/↓	선택된 창 최대화/화면 왼쪽으로 최대화/화면 오른쪽으로 최대화/창 최소화(창 최대화일 때는 이전 크기로) 함
⊞ + Ctrl + F	'컴퓨터 찾기' 대화상자를 나타냄
⊞ + Tab	'작업 보기'를 실행함
⊞ + Pause/Break	[설정] → [시스템] → [정보] 창을 나타냄
⊞ + Print Screen	화면 전체를 클립보드에 복사함

정답 001 1.①

01. 다음 중 Windows에서 실행중인 프로그램 사이의 작업 전환을 위한 바로 가기 키는? 24.상시, 23.상시, 22.상시, 18.1, 07.2, 03.2

① Alt + Enter ② Alt + F4
③ Alt + Tab ④ Alt + Delete

02. 다음 중 Windows에서 Winkey(⊞)와 함께 사용하는 바로 가기 키에 대한 설명으로 틀린 것은? 26.상시, 24.상시, 23.상시, 22.상시, …

① ⊞ + I : '설정' 창을 표시함
② ⊞ + D : 모든 창을 최소화함
③ ⊞ + L : 컴퓨터를 잠금
④ ⊞ + E : '실행' 창을 표시함

⊞ + E는 파일 탐색기를 실행하는 바로 가기 키입니다. '실행' 창을 표시하는 바로 가기 키는 ⊞ + R입니다.

03. 다음 중 Windows에서 사용하는 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳은 것은? 25.상시

① Alt + Delete : 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제한다.
② Ctrl + Esc : [시작 화면]을 표시한다.
③ Alt + A : 모든 개체를 선택한다.
④ Ctrl + Tab : 실행된 프로그램 순서대로 전환한다.

① 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제하는 바로 가기 키는 Shift + Delete입니다.
③ 모든 개체를 선택하는 바로 가기 키는 Ctrl + A입니다.
④ 실행된 프로그램을 순서대로 전환하는 바로 가기 키는 Alt + Esc입니다.

24.상시, 22.상시, 21.상시, 20.상시, 20.1, 18.2, 17.2, 15.1, 12.3, 11.2, 10.3, … 7360003

핵심 003 바로 가기 아이콘(단축 아이콘)

- 자주 사용하는 문서나 앱을 빠르게 실행시키기 위한 아이콘으로, 원본 파일의 위치 정보를 가지고 있다.
- 바로 가기 아이콘을 실행시키면 바로 가기 아이콘과 연결된 원본 파일이 실행된다.
- 폴더나 파일, 디스크 드라이브, 다른 컴퓨터, 프린터 등 모든 개체에 대해 바로 가기 아이콘을 작성할 수 있다.
- 바로 가기 아이콘은 왼쪽 아랫부분에 화살표 표시가 있어 일반 아이콘과 구별된다.
- 바로 가기 아이콘의 확장자는 LNK이며, 컴퓨터에 여러 개 존재할 수 있다.
- 하나의 원본 파일에 대해 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있으며, 이름을 변경할 수도 있다.
- 바로 가기 아이콘은 원본 파일이 있는 위치와 관계없이 만들 수 있다.
- 바로 가기 아이콘을 삭제/이동하더라도 원본 파일은 삭제/이동되지 않는다.
- 원본 파일을 삭제하면 해당 파일의 바로 가기 아이콘은 실행되지 않는다.
- 바로 가기 아이콘 만들기

바로 가기 메뉴 이용	바탕 화면이나 폴더의 빈 곳에서 바로 가기 메뉴를 호출하여 [새로 만들기] → [바로 가기]를 선택한 후 '바로 가기 만들기' 창에서 실행 파일을 찾아 선택함
파일 탐색기의 명령 모음 이용	폴더 창에 포함된 해당 폴더나 파일을 선택한 후 명령 모음의 ⊕ 새로 만들기 → [바로 가기]를 클릭함
오른쪽 버튼으로 끌기	마우스 오른쪽 버튼으로 개체를 선택한 후 원하는 위치로 끌어다 놓으면 바로 가기 메뉴가 표시되는데, 이 메뉴 중 [여기에 바로 가기 만들기]를 선택함
Ctrl + Shift + 드래그	개체를 선택한 후 Ctrl + Shift를 누른 채 원하는 위치로 끌어다 놓음
복사 - 붙여넣기	바로 가기 아이콘을 복사(Ctrl + C)하여 다른 위치에 붙여 넣음(Ctrl + V)

01. 다음 중 Windows에서 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 22.상시, 21.상시, 18.2

① 원본 파일이 있는 위치와 관계없이 만들 수 있다.
② 하나의 원본 파일에 대하여 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 없다.
③ 바로 가기 아이콘의 확장자는 LNK이다.
④ 원본 파일을 삭제하면 바로 가기 아이콘을 실행할 수 없다.

하나의 원본 파일에 대하여 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있습니다.

26.상시, 25.상시, 24.상시, 23.상시, 22.상시, 21.상시, 20.2, 18.2, 17.2, 16.2, … 7360004

핵심 004 작업 표시줄

- 작업 표시줄은 현재 실행되고 있는 앱 단추와 앱을 빠르게 실행하기 위해 등록한 고정 앱 단추 등이 표시되는 곳으로서, 기본적으로 바탕 화면의 맨 아래쪽에 있다.
- 작업 표시줄의 위치를 변경하거나 크기를 조절할 수 있다.
- 작업 표시줄의 앱 단추들을 '가운데' 또는 '왼쪽'으로 정렬할 수 있다.
- 작업 표시줄을 자동으로 숨길 것인지의 여부를 선택할 수 있다.
- 작업 표시줄의 단추를 그룹으로 표시할 수 있다.
- 여러 디스플레이를 사용하는 경우 모든 디스플레이에 작업 표시줄을 표시할 수 있다.

01. 다음 중 Windows의 작업 표시줄 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 24.상시, 23.상시

① 자주 사용하는 앱을 작업 표시줄에 표시할 수 있다.
② 데스크톱 모드에서 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.
③ 작업 표시줄의 앱 단추들을 가운데 또는 왼쪽으로 정렬할 수 있다.
④ 작업 표시줄이 꽉 차면 같은 앱은 그룹으로 묶어서 하나의 단추로 표시되도록 할 수 있다.

작업 표시줄 설정에 자주 사용하는 앱을 작업 표시줄에 표시하는 옵션은 없습니다. 작업 표시줄에 앱을 추가하려면 앱을 드래그하여 작업 표시줄에 놓거나, [시작] 메뉴에 등록된 앱의 바로 가기 메뉴에서 [작업 표시줄에 고정]을 선택해야 합니다.

02. Windows의 작업 표시줄에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은? 26.상시, 25.상시, 24.상시, 21.상시

① 같은 종류의 작업 표시줄 단추를 그룹으로 표시하도록 설정할 수 있다.
② 아이콘 보기 형식과 정렬을 지정할 수 있다.
③ 시스템 트레이 영역에 표시할 아이콘과 기타 항목을 사용자가 지정할 수 있다.
④ 작업 표시줄이 자동으로 숨겨지도록 설정할 수 있다.

아이콘 보기 형식과 정렬은 파일 탐색기 명령 모음의 '보기'와 '정렬'을 이용하여 지정할 수 있습니다.

24.상시, 23.상시 7103602

핵심 005 시작 메뉴의 '사용자 프로필'

- 현재 사용중인 사용자의 계정명 및 이메일 주소, 구독 정보, 클라우드 저장소 상태, 로그아웃 등이 표시된다.
- [시작] 메뉴에서 사용자 계정을 클릭한 후 '로그아웃'의 ···(기타 옵션)을 클릭하면 현재 로그인한 계정이 실행중인 앱을 종료하지 않고 선택한 다른 사용자 계정으로 전환된다.

01. 하나의 컴퓨터에서 A 사용자가 여러 개의 프로그램을 실행시킨 상태에서 잠시 B 사용자가 사용할 수 있도록 하는 방법으로 옳은 것은? (단, 해당 컴퓨터에 사용자 A와 사용자 B의 계정은 모두 등록되어 있다.) 24.상시, 23.상시

① 로그아웃을 수행한다.
② 사용자 전환을 수행한다.
③ 시스템을 다시 시작한다.
④ 전원을 종료한 후 재부팅 한다.

[시작] 메뉴에서 사용자 계정을 클릭한 후 '로그아웃'의 ···(기타 옵션)을 클릭하면 현재 로그인한 계정이 실행중인 앱을 종료하지 않고 선택한 다른 사용자 계정으로 전환됩니다.

26.상시, 24.상시, 22.상시 1300703

핵심 006 시작 메뉴의 '점프 목록' 설정

- 점프 목록은 파일, 폴더, 웹 사이트 등 최근에 사용했던 문서나 작업을 빠르고 간편하게 이용할 수 있도록 프로그램별로 구성한 목록이다.
- 표시된 항목 위로 마우스 포인터를 가져가면 항목 오른쪽에 '이 목록에 고정(📌)' 아이콘이 표시되며, 이 아이콘을 클릭하면 점프 목록 상단에 고정된다.
- 점프 목록에 고정된 항목을 해제하려면 항목 위로 마우스 포인터를 가져가면 표시되는 '이 목록에서 제거(✖)' 아이콘을 클릭한다.

01. 다음 중 Windows 작업 표시줄의 점프 목록 사용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 24.상시, 22.상시

① 프로그램의 점프 목록을 보려면 작업 표시줄의 프로그램 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한다.
② 점프 목록에서 항목을 열려면 프로그램의 점프 목록에서 해당 항목을 클릭한다.
③ 점프 목록에 항목을 고정하려면 프로그램의 점프 목록에서 항목을 가리킨 다음 압정 아이콘을 클릭한다.
④ 점프 목록에서 항목을 제거하려면 프로그램의 점프 목록에서 항목을 가리킨 다음 Delete를 누른다.

점프 목록에 고정된 항목을 해제하려면 항목 위로 마우스 포인터를 가져가면 표시되는 '이 목록에서 제거(✖)' 아이콘을 클릭하면 됩니다.

25.상시, 17.2, 14.3, 12.3, 10.1, 07.2, 05.4, 05.1, 03.4 1360009

핵심 007 파일 탐색기의 구조와 기능

- 컴퓨터에 설치된 디스크 드라이브, 제어판, 앱 파일 및 폴더 등을 관리할 수 있는 곳으로, 파일이나 폴더, 디스크 드라이브에 관련된 모든 작업을 수행할 수 있다.
- 파일 탐색기는 컴퓨터의 파일과 폴더를 계층(트리) 구조로 표시한다.
- 파일 탐색기는 크게 탐색 창과 파일 영역으로 나누어져 있다.
- 탐색 창에는 컴퓨터에 존재하는 모든 폴더가 표시되고, 파일 영역에는 탐색 창에서 선택한 폴더의 내용(하위 폴더, 파일)이 표시된다.
- › 폴더 : 폴더 내에 또 다른 폴더, 즉 하위 폴더가 있음을 의미하며, › 부분을 클릭하면 하위 폴더가 표시되고, ⌄로 변경됨
- ⌄ 폴더 : 하위 폴더까지 표시된 상태임을 의미하며, ⌄ 부분을 클릭하면 하위 폴더가 숨겨지고 ›로 변경됨
- 숫자 키패드의 * : 선택된 폴더의 모든 하위 폴더가 표시됨
- 왼쪽 방향키(←) : 선택된 폴더가 열려 있을 때는 닫고, 닫혀 있으면 상위 폴더가 선택됨
- Backspace : 선택된 폴더의 상위 폴더가 선택됨

정답 004 1.①, 2.② 005 1.② 006 1.④

- 영문자 : 해당 영문자로 시작하는 폴더나 파일 중 첫 번째 항목으로 이동됨
- 파일 탐색기의 기능
  - 파일이나 폴더 관리 기능 : 파일과 폴더의 열기(실행), 선택, 복사, 이동, 삭제, 이름 변경, 속성 확인, 공유, 압축, 메일 발송, 파일의 인쇄 등
  - 드라이브 관리 기능 : 최적화, 정리, 포맷, 속성 확인, 네트워크 드라이브 연결 및 끊기 등
  - 기타 기능 : 검색, 바로 가기 만들기, 휴지통 내용 확인 등

01. 다음 중 Windows의 [파일 탐색기]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 25.상시, 12.3, 07.2

① 폴더와 파일을 계층 구조로 확인할 수 있다.
② 명령 모음의 ⋯(자세히 보기)를 클릭하여 사용자 전환이나 로그아웃을 수행할 수 있다.
③ 파일 및 폴더를 복사하고, 옮기고, 이름을 바꾸고 검색할 수 있다.
④ 주소 표시줄에는 현재의 위치를 알려주는 경로가 표시된다.

명령 모음의 ⋯(자세히 보기)를 클릭하여 선택, 연결, 설정 관련 기능을 수행할 수 있지만 사용자 전환이나 로그아웃은 수행할 수 없습니다.

01. 다음 중 Windows의 [폴더 옵션]에서 설정할 수 있는 작업에 해당되지 않는 것은? 26.상시, 22.상시, 21.상시, 14.3

① 숨김 파일 및 폴더를 표시할 수 있다.
② 색인된 위치에서는 파일 이름뿐만 아니라 내용도 검색하도록 설정할 수 있다.
③ 숨긴 파일 및 폴더의 숨김 속성을 일괄 해제할 수 있다.
④ 파일이나 폴더를 한 번 클릭해서 열 것인지, 두 번 클릭해서 열 것인지를 설정할 수 있다.

폴더 옵션의 '숨김 파일, 폴더 및 드라이브 표시'는 단순히 숨김 속성이 지정된 폴더/파일을 보이도록 하는 것 뿐입니다. 숨김 폴더/파일의 숨김 속성을 해제하려면 해당 폴더/파일의 속성 대화상자에서 '숨김'의 체크 표시를 해제해야 합니다.

26.상시, 23.상시, 22.상시, 21.상시, 14.3, 12.1, 11.2, 10.3, 09.3, 09.2, … 7103801

핵심 008 폴더 옵션

- 실행 방법

  방법 파일 탐색기의 명령 모음에서 ⋯(자세히 보기) → [옵션] 선택

- '폴더 옵션' 대화상자의 탭별 기능

일반	• 파일 탐색기가 열렸을 때의 기본 위치를 '홈'이나 '내 PC' 중에서 선택할 수 있음 • 새로 여는 폴더의 내용을 같은 창에서 열리거나 다른 창에 열리도록 지정할 수 있음 • 웹을 사용하는 것처럼 바탕 화면이나 파일 탐색기에서도 파일을 한 번 클릭하면 실행되도록 설정할 수 있음 • 홈에서 최근에 사용된 파일이나 폴더의 표시 여부를 지정함 • 파일 탐색기의 즐겨찾기에 표시된 최근에 사용한 파일 목록을 지울 수 있음
보기	• 탐색 창에 모든 폴더의 표시 여부를 지정함 • 숨김 파일이나 폴더의 표시 여부를 지정함 • 알려진 파일 형식의 파일 확장명 표시 여부를 지정함 • 보호된 운영체제 파일의 숨김 여부를 지정함
검색	• 폴더에서 시스템 파일을 검색할 때 색인을 사용할지 여부를 지정함 • 색인되지 않은 위치 검색 시 포함할 대상을 지정함

23.상시, 22.상시, 19.상시, 19.1, 16.3, 12.1, 05.3 1300903

핵심 009 디스크 포맷

- 디스크를 초기화(트랙과 섹터 형성)하여 사용 가능한 상태로 만들어 주는 작업이다.
- 옵션의 종류 : 용량, 파일 시스템, 할당 단위 크기, 볼륨 레이블, 포맷 옵션
- 빠른 포맷 : 사용하던 디스크를 포맷할 때 사용하는 옵션으로, 디스크의 불량 섹터는 검출하지 않고 디스크의 모든 파일을 삭제함

01. 다음 중 Windows에서 하드디스크를 포맷하기 위한 [포맷] 창에서 설정 가능한 항목으로 옳지 않은 것은? 23.상시, 22.상시, 19.1, 12.1

① 볼륨 레이블 입력
② 파티션 제거
③ 파일 시스템 선택
④ 빠른 포맷 선택

'포맷' 대화상자에서 '파티션 제거'는 설정할 수 없습니다.

정답 007 1.② 008 1.③ 009 1.②

26.상시, 25.상시, 24.상시, 22.상시, 21.상시, 19.1, 09.4, 08.1, 07.1, 05.3, … 1360011

핵심 010 파일/폴더 속성

- 파일/폴더의 속성을 이용하여 파일/폴더의 기본 정보를 확인하거나 특성 및 공유 여부를 설정할 수 있다.
- 파일/폴더 속성의 탭별 기능

파일	일반	• 파일 이름 및 파일 형식, 연결 프로그램, 저장 위치, 크기, 디스크 할당 크기, 만든 날짜, 수정한 날짜, 액세스한 날짜 등이 표시됨 • 읽을 수만 있게 하는 '읽기 전용', 화면에서 숨기는 '숨김'과 같은 파일의 특성을 설정할 수 있음
	보안	사용자별 사용 권한을 설정함
	자세히	파일에 제목, 주제, 태그, 만든이 등의 속성을 확인하거나 제거할 수 있음
	이전 버전	이전 버전은 Windows에서 복원 지점이나 백업으로 만들어진 파일 및 폴더의 복사본으로, 실수로 수정 또는 삭제되거나 손상된 파일 및 폴더를 복원할 수 있음
폴더	일반	폴더의 이름, 종류, 저장 위치, 크기, 디스크 할당 크기, 폴더 안에 들어 있는 하위 폴더 및 파일의 수, 만든 날짜가 표시되고, 특성(읽기 전용, 숨김)을 설정할 수 있음
	공유	폴더 공유를 위한 공유 설정 및 옵션을 설정할 수 있음
	사용자 지정	폴더의 유형, 폴더에 표시할 사진, 폴더의 아이콘 모양을 변경할 수 있음

※ '폴더 속성'의 '보안'과 '이전 버전' 탭은 '파일 속성'의 탭과 동일함

01. 다음 중 폴더의 [속성] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

26.상시, 25.상시, 24.상시, 22.상시, 21.상시

① 폴더의 저장 위치를 변경할 수 있다.
② 폴더가 포함하고 있는 하위 폴더 및 파일의 개수를 알 수 있다.
③ 폴더에 '읽기 전용' 속성을 설정하거나 해제할 수 있다.
④ 해당 폴더의 만든 날짜를 알 수 있다.

폴더의 [속성] 창에서는 폴더의 저장 위치를 확인할 수는 있지만 변경할 수는 없습니다.

26.상시, 25.상시, 23.상시

핵심 011 파일 탐색기와 작업 표시줄의 '검색 상자'의 차이점

7104303

	파일 탐색기의 '검색 상자'	작업 표시줄의 '검색 상자'
실행	F3 또는 Ctrl+F 누름	⊞+S 또는 ⊞+Q
검색 항목	파일, 폴더	모두, 앱, 문서, 웹, 설정, 폴더, 사진
검색 위치	지정 가능	컴퓨터 전체와 웹
검색 필터	사용 가능	사용 못함
검색 결과	검색어에 노란색 표시	범주별로 그룹화 되어 표시

01. 다음 중 Windows에서 작업 표시줄의 [검색 상자]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 26.상시, 25.상시, 23.상시

① 검색 항목은 모두, 앱, 문서, 웹, 설정, 폴더 등이다.
② 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴에서 [검색]을 선택하여 검색 상자를 표시하거나 숨길 수 있다.
③ 검색된 앱을 선택하여 바로 실행할 수 있다.
④ ⊞+F를 누르면 검색 상자로 포커스가 옮겨진다.

⊞+F를 누르면 피드백 허브 앱이 실행됩니다. 작업 표시줄의 '검색 상자'로 이동하는 바로 가기 키는 ⊞+S입니다.

25.상시, 24.상시, 23.상시, 22.상시, 21.상시, 20.2, 18.상시, 15.1, 12.2, … 7360012

핵심 012 파일과 폴더 - 선택/복사/이동

파일/폴더 선택

하나의 항목 선택	항목을 마우스 왼쪽 버튼으로 클릭함
연속적인 항목 선택	• 선택할 항목의 범위를 마우스로 드래그함 • 첫 항목을 클릭한 후 Shift를 누른 상태에서 마지막 항목을 클릭함
비연속적인 항목 선택	Ctrl을 누른 상태에서 선택할 항목을 차례로 클릭함
모든 항목 선택	• 명령 모음의 ···(자세히) → [모두 선택]을 클릭함 • Ctrl+A를 누름
선택 영역 반전	명령 모음의 ···(자세히) → [선택 영역 반전]을 선택하여 현재 선택된 항목을 해제하고 나머지 항목을 선택함

파일/폴더 복사 및 이동

	복사	이동
같은 드라이브	Ctrl을 누른 상태에서 마우스로 드래그 앤 드롭	마우스로 드래그 앤 드롭
다른 드라이브	마우스로 드래그 앤 드롭	Shift를 누른 상태에서 마우스로 드래그 앤 드롭

01. 다음 중 파일이나 폴더를 복사하거나 이동하는 방법으로 옳지 않은 것은? 25.상시, 24.상시, 23.상시, 22.상시, 21.상시, 20.2

① 폴더를 마우스로 선택한 후 동일한 드라이브의 다른 폴더로 끌어서 놓으면 이동이 된다.
② USB에 저장되어 있는 파일을 마우스로 선택한 후 바탕 화면으로 끌어서 놓으면 복사가 된다.
③ 파일을 마우스로 선택한 후 Ctrl을 누른 채 같은 드라이브의 다른 폴더로 끌어서 놓으면 복사가 된다.
④ 폴더를 마우스로 선택한 후 Alt를 누른 채 같은 드라이브의 다른 폴더로 끌어서 놓으면 이동이 된다.

폴더를 마우스로 선택한 후 Alt를 누른 채 같은 드라이브의 다른 폴더로 끌어서 놓으면 폴더의 바로 가기 아이콘이 생성됩니다.

정답 010 1.① 011 1.④ 012 1.④

기출문제 & 전문가의 조언

01회 2026년 상시01 컴퓨터활용능력 2급 필기
02회 2026년 상시02 컴퓨터활용능력 2급 필기
03회 2026년 상시03 컴퓨터활용능력 2급 필기
04회 2026년 상시04 컴퓨터활용능력 2급 필기
05회 2026년 상시05 컴퓨터활용능력 2급 필기
06회 2025년 상시01 컴퓨터활용능력 2급 필기
07회 2025년 상시02 컴퓨터활용능력 2급 필기
08회 2025년 상시03 컴퓨터활용능력 2급 필기
09회 2025년 상시04 컴퓨터활용능력 2급 필기
10회 2025년 상시05 컴퓨터활용능력 2급 필기
11회 2024년 상시01 컴퓨터활용능력 2급 필기
12회 2024년 상시02 컴퓨터활용능력 2급 필기
13회 2024년 상시03 컴퓨터활용능력 2급 필기
14회 2024년 상시04 컴퓨터활용능력 2급 필기
15회 2024년 상시05 컴퓨터활용능력 2급 필기

01회 2026년 상시 01 기출문제 & 전문가의 조언

1과목 컴퓨터 일반

01 다음 중 Windows의 작업 표시줄 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 아이콘의 보기 형식이나 정렬 방식을 설정할 수 있다.

② 데스크톱 모드에서 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.

③ 작업 표시줄은 화면 하단에 고정되어 위치 이동을 할 수 있다.

④ 작업 표시줄이 꽉 차면 같은 앱은 그룹으로 묶어서 하나의 단추로 표시되도록 할 수 있다.

전문가의 조언 | • 아이콘의 보기 형식이나 정렬 방식은 작업 표시줄 설정에서 지정할 수 없습니다.
• 아이콘의 보기 형식이나 정렬 방식은 바탕 화면의 바로 가기 메뉴를 이용해 설정할 수 있습니다.

02 다음 중 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴에서 선택할 수 없는 항목은?

① 작업 표시줄에 피플 표시

② 터치 키보드 단추 표시

③ 작업 보기 단추 표시

④ 개인 설정 표시

제외된 문제

전문가의 조언 | 출제 기준이 Windows 10에서 Windows 11로 변경되면서 제외된 문제입니다.

03 다음 중 Windows의 [메모장]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 작성한 문서를 저장할 때 확장자는 기본적으로 .txt가 부여된다.

② 그림, 차트 등의 OLE 개체를 삽입할 수 있다.

③ 현재 시간/날짜를 삽입하는 기능이 있다.

④ 특정한 문자열을 찾을 수 있는 찾기 기능이 있다.

전문가의 조언 | 메모장에서는 그림, 차트 등의 OLE 개체를 삽입할 수 없습니다.

04 다음 중 Windows에서 프린터 설치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 설치할 프린터 유형은 로컬 프린터와 Bluetooth, 무선 또는 네트워크 검색 가능 프린터 등에서 하나를 선택할 수 있다.

② 표준 사용자 계정으로는 네트워크 프린터를 설치할 수 없고 로컬 프린터만 설치할 수 있다.

③ 컴퓨터에 설치된 여러 대의 프린터 중에 현재 설치 중인 프린터를 기본 프린터로 설정할 것인지 선택한다.

④ [설정] → [Bluetooth 및 장치] → [프린터 및 스캐너]에서 〈장치 추가〉를 클릭하여 프린터를 추가한다.

전문가의 조언 | • 표준 사용자 계정으로는 로컬과 네트워크에 관계없이 프린터 등의 외부 장치를 설치할 수 없습니다.
• 프린터 등의 외부 장치는 관리자 계정으로만 설치할 수 있습니다.

05 다음 중 컴퓨터의 연산 속도 단위로 가장 빠른 것은?

① 1ms ② 1μs

③ 1ns ④ 1ps

전문가의 조언 | 보기의 연산 속도 단위를 빠른 것부터 차례대로 나열하면, 피코 초(ps, 10^{-12}) 〉 나노 초(ns, 10^{-9}) 〉 마이크로 초(μs, 10^{-6}) 〉 밀리 초(ms, 10^{-3}) 입니다.

06 다음 중 컴퓨터 하드디스크의 연결 방식인 SATA(Serial ATA)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 병렬 인터페이스 방식이다.

② 핫 플러그인 기능을 지원한다.

③ CMOS에서 지정하면 자동으로 Master와 Slave가 지정된다.

④ 데이터 전송 속도가 빠르다.

전문가의 조언 | SATA는 직렬(Serial) 인터페이스 방식입니다.

07 다음 중 디지털 컴퓨터와 아날로그 컴퓨터의 차이점에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 디지털 컴퓨터는 전류, 전압, 온도 등 다양한 입력 값을 처리하며, 아날로그 컴퓨터는 숫자 데이터만을 처리한다.

② 디지털 컴퓨터는 증폭 회로로 구성되며, 아날로그 컴퓨터는 논리 회로로 구성된다.

정답 1.① 2.④ 3.② 4.② 5.④ 6.① 7.③

③ 아날로그 컴퓨터는 미분이나 적분 연산을 주로 하며, 디지털 컴퓨터는 산술이나 논리 연산을 주로 한다.

④ 아날로그 컴퓨터는 범용이며, 디지털 컴퓨터는 특수 목적용으로 많이 사용된다.

전문가의 조언 | 디지털 컴퓨터와 아날로그 컴퓨터의 차이점에 대한 옳은 설명은 ③번입니다.
① 디지털 컴퓨터는 숫자, 문자 데이터를 처리하며, 아날로그 컴퓨터는 전류, 전압, 온도 등 다양한 입력 값을 처리합니다.
② 디지털 컴퓨터는 논리 회로로 구성되며, 아날로그 컴퓨터는 증폭 회로로 구성됩니다.
④ 아날로그 컴퓨터는 특수 목적용이며, 디지털 컴퓨터는 범용으로 많이 사용됩니다.

08 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 하드디스크의 파티션에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 하나의 물리적인 하드디스크를 여러 개의 파티션으로 나눌 수 있다.

② 파티션을 나눈 후에 하드디스크를 사용하기 위해서는 포맷을 해야 한다.

③ 하나의 하드디스크 내의 모든 파티션에는 동일한 운영체제만 설치할 수 있다.

④ 하나의 파티션에는 한 가지 파일 시스템만을 설치할 수 있다.

전문가의 조언 | 각각의 파티션에는 서로 다른 운영체제를 설치할 수 있습니다.

09 다음 중 컴퓨터에서 사용되는 바이트(Byte)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1바이트는 8비트로 구성된다.

② 일반적으로 영문자나 숫자는 1Byte로 한 글자를 표현하고, 한글 및 한자는 2Byte로 한 글자를 표현한다.

③ 1바이트는 컴퓨터에서 각종 명령을 처리하는 기본 단위이다.

④ 1바이트로는 256가지의 정보를 표현할 수 있다.

전문가의 조언 | • 컴퓨터에서 각종 명령을 처리하는 기본 단위는 워드(Word)입니다.
• 바이트는 문자를 표현하는 최소 단위입니다.

10 다음 설명에 해당하는 프로그래밍 언어는?

> • 인터프리터 방식으로 실행되는 언어이다.
> • 다양한 라이브러리를 통해 빅데이터 분석 및 처리를 효율적으로 수행할 수 있다.
> • 스크립트 언어로서, 간결하고 읽기 쉬운 문법을 제공하며, 자동화 작업에도 많이 사용된다.

① Perl ② JAVA
③ Python ④ C#

전문가의 조언 | 문제의 지문에 제시된 내용은 Python의 특징입니다.
• Perl도 인터프리터 및 스크립트 언어이지만 빅데이터 처리에 있어서는 Python만큼 효율적이지 않습니다.
• JAVA와 C#은 컴파일 방식으로 실행되는 언어입니다.

11 다음 중 유틸리티 프로그램에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 다수의 작업이나 목적에 대하여 적용되는 편리한 서비스 프로그램이나 루틴을 말한다.

② 컴퓨터의 동작에 필수적이고, 컴퓨터를 이용하는 주목적에 대한 일부 특정 작업을 수행하는 소프트웨어들을 가리킨다.

③ 컴퓨터 하드웨어, 운영체제, 응용 소프트웨어를 관리하는 데 도움을 주도록 설계된 프로그램을 의미한다.

④ Windows에서 제공하는 유틸리티 프로그램으로는 메모장, 그림판, 계산기 등을 예로 들 수 있다.

전문가의 조언 | 유틸리티 프로그램은 컴퓨터 동작에 필수적이지는 않지만, 컴퓨터를 이용하는 주목적에 대한 특정 작업을 수행하는 소프트웨어들을 가리킵니다.

12 다음 중 사물 인터넷(IoT)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① IoT 구성품 가운데 디바이스는 빅데이터를 수집하며, 클라우드와 AI는 수집된 빅데이터를 저장하고 분석한다.

② IoT는 인터넷 기반으로 다양한 사물, 사람, 공간을 긴밀하게 연결하고 상황을 분석, 예측, 판단해서 지능화된 서비스를 자율 제공하는 제반 인프라 및 융복합 기술이다.

③ 현재는 사물을 단순히 연결시켜 주는 단계에서 수집된 데이터를 분석해 스스로 사물에 의사결정을 내리는 단계로 발전하고 있다.

④ IoT 네트워크를 이용할 경우 통신 비용이 절감되는 효과가 있으며, 정보 보안 기술의 적용이 용이해진다.

전문가의 조언 | IoT는 인터넷을 기반으로 하기 때문에 IoT 네트워크를 이용할 경우 통신 비용이 발생할 수 있습니다. 그리고 IoT는 정보 보안 기술의 적용에 어려움이 있어 보안에 취약합니다.

정답 8.③ 9.③ 10.③ 11.② 12.④

13 다음 중 IPv6 주소체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 총 128비트로 구성되어 있다.

② 각 부분은 세미콜론으로 구분한다.

③ 각 부분은 16진수로 표현한다.

④ 8개 부분으로 구성되어 있다.

전문가의 조언 | IPv6 주소의 각 부분은 콜론(:)으로 구분합니다.

14 다음 중 정보 통신을 위한 디지털 방식의 통신 선로에서 전송 신호를 증폭하거나 재생하고 전달하는 중계 장치로 옳은 것은?

① 게이트웨이(Gateway)

② 모뎀(Modem)

③ 리피터(Repeater)

④ 라우터(Router)

전문가의 조언 | 통신 선로에서 전송 신호를 증폭하거나 재생하고 전달하는 중계 장치는 리피터(Repeater)입니다.
- **게이트웨이(Gateway)** : 주로 LAN에서 다른 네트워크에 데이터를 보내거나 다른 네트워크로부터 데이터를 받아들이는 출입구 역할을 하는 장치
- **모뎀(Modem)** : 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하는 변조 과정과 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하는 복조 과정을 수행하는 신호 변환장치
- **라우터(Router)** : 데이터 전송 시 최적의 경로를 설정하여 전송하는 장치

15 다음 중 정보통신에서 네트워크 관련 장비에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 라우터 : 네트워크 구성을 위해 꼭 필요한 장비로, 정보 전송을 위한 최적의 경로를 찾아 통신망에 연결하는 장치

② 허브 : 네트워크를 구성할 때 여러 대의 컴퓨터를 연결하고, 각 회선을 통합 관리하는 장치

③ 브리지 : 정보통신을 위한 디지털 방식의 통신 선로에서 전송 신호를 증폭하거나 재생하고 전달하는 중계 장치

④ 게이트웨이 : 한 네트워크에서 다른 네트워크로 들어가는 입구 역할을 하는 장치로 근거리 통신망(LAN)과 같은 하나의 네트워크를 다른 네트워크와 연결할 때 사용되는 장치

전문가의 조언 | • ③번은 리피터(Repeater)에 대한 설명입니다.
• 브리지(Bridge)는 네트워크 분할을 통해 트래픽을 감소시키며, 물리적으로 다른 네트워크(LAN)를 연결하는 장비입니다.

16 다음 중 정보 보안을 위해 필요한 조치 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

① 방화벽(Firewall)을 설치하여 네트워크를 관리한다.

② 중요한 데이터는 암호화하여 관리한다.

③ 불법적인 접근에 대한 접근 통제 도구를 개발하여 사용한다.

④ 불법적인 접근을 방지하기 위해 DNS의 설정을 변경한다.

전문가의 조언 | • DNS(Domain Name System)는 문자로 된 도메인 네임을 숫자로 된 IP 주소로 바꾸어 주는 역할을 하는 시스템으로, DNS 설정을 변경한다고 해서 불법적인 접근을 방지할 수 있는 것은 아닙니다.
• 불법적인 접근을 방지하기 위해서는 데이터를 암호화하거나 방화벽과 같은 접근 통제 도구를 설치하여 관리해야 합니다.

17 다음은 악성코드에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

① 파일 감염 바이러스는 대부분 메모리에 상주하며, 프로그램 파일을 감염시킨다.

② 웜(Worm)은 자신의 명령어를 다른 프로그램 파일의 일부분에 복사하여 컴퓨터를 오동작하게 하는 종속형 컴퓨터 악성코드이다.

③ 트로이 목마는 겉으로 보기에 정상적인 프로그램인 것 같으나 악성코드를 숨겨두어 시스템을 공격한다.

④ 매크로 바이러스는 프로그램에서 어떤 작업을 자동화하기 위해 정의한 내부 프로그래밍 언어를 사용하여 데이터 파일을 감염시킨다.

전문가의 조언 | 웜(Worm)은 자신의 명령어를 다른 프로그램 파일에 복사하는 것이 아니라, 스스로 자신을 복제하여 시스템의 부하를 높이는 악성코드입니다.

18 다음 중 컴퓨터 범죄에 해당하지 않는 것은?

① 전자문서의 불법 복사

② 전산망을 이용한 개인 정보 유출

③ 컴퓨터 시스템 해킹을 통한 중요 정보의 위조 또는 변조

④ 인터넷 쇼핑몰 상품 가격 비교표 작성

전문가의 조언 | • 인터넷 쇼핑몰 상품 가격 비교표 작성 행위는 컴퓨터 범죄에 해당하지 않습니다.
• 컴퓨터 범죄는 컴퓨터 및 통신 기술을 이용하여 저지르는 불법적·비윤리적인 범죄로, ①, ②, ③번이 컴퓨터 범죄에 해당합니다.

정답 13.② 14.③ 15.③ 16.④ 17.② 18.④

19 다음 중 아래에서 설명하는 그래픽 기법은?

> 컴퓨터 프로그램을 이용하여 3차원 애니메이션을 만드는 과정으로 사물 모형에 명암과 색상을 추가하여 사실감을 더해주는 작업이다.

① 안티앨리어싱(Anti-Aliasing)
② 렌더링(Rendering)
③ 인터레이싱(Interlacing)
④ 메조틴트(Mezzotint)

전문가의 조언 | 문제의 지문으로 제시된 내용은 렌더링(Rendering)의 특징입니다.
- **안티앨리어싱(Antialiasing)** : 2차원 그래픽에서 개체의 경계면 픽셀을 개체의 색상과 배경의 색상을 혼합해서 표현함으로써 경계면을 부드럽게 보이도록 하는 기법
- **인터레이싱(Interlacing)** : 그림 파일을 표시하는데 있어서 이미지의 대략적인 모습을 먼저 보여준 다음 점차 자세한 모습을 보여주는 기법
- **메조틴트(Mezzotint)** : 무수히 많은 점과 선으로 이미지를 만드는 것

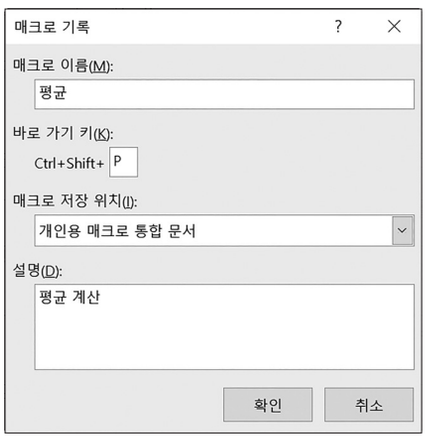
20 다음 중 AR/VR을 위한 핵심 기술이 아닌 것은?

① 인터랙션(Interaction)
② 스트리밍(Streaming)
③ 렌더링(Rendering)
④ 트래킹(Tracking)

전문가의 조언 | 스트리밍(Streaming)은 웹에서 오디오, 비디오 등의 멀티미디어 데이터를 다운로드하면서 동시에 실시간적으로 재생해 주는 기술로, AR(증강 현실) 및 VR(가상 현실)을 위한 핵심 기술이 아닙니다.
- **인터랙션(Interaction)** : 사용자와 가상 환경 간의 상호작용을 담당
- **렌더링(Rendering)** : 가상 세계를 그래픽으로 구현하는 기술
- **트래킹(Tracking)** : 사용자의 위치 및 움직임을 감지하여 가상 환경과 동기화하는 기술

2과목 스프레드시트 일반

21 다음의 [매크로 기록] 대화상자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



① 다른 통합 문서에서도 매크로가 실행된다.
② Ctrl + Shift + P를 누르면 '평균 계산' 매크로가 실행된다.
③ Visual Basic Editor에 'sub 평균( )'으로 코드가 작성된다.
④ 설명에 작성한 내용은 코드에 주석으로 삽입된다.

전문가의 조언 | 매크로의 이름은 '평균'이므로 Ctrl + Shift + P를 누르면 '평균' 매크로가 실행됩니다.

22 다음 중 아래 워크시트의 [A2] 셀에 수식을 작성하는 경우 수식의 결과가 다른 하나는?

	A
1	대한상공대학교
2	

① =MID(A1, SEARCH("대", A1)+2, 5)
② =RIGHT(A1, LEN(A1)-2)
③ =RIGHT(A1, FIND("대", A1)+5)
④ =MID(A1, FIND("대", A1)+2, 5)

전문가의 조언 | ③번의 결과는 "한상공대학교"이고 나머지의 결과는 "상공대학교"입니다.
① =MID(A1, SEARCH("대", A1)+2, 5)
❶ ❷
❶ SEARCH("대", A1) : SEARCH(찾을 텍스트, 문자열, 시작 위치)는 '문자열'의 '시작 위치'에서부터 '찾을 텍스트'를 찾아 그 위치 값을 반환하는 함수이므로 "대한상공대학교"에서 "대"의 위치인 1을 반환합니다.
❷ =MID(A1, ❶+2, 5) → =MID(A1, 1+2, 5) : MID(텍스트, 시작 위치, 개수)는 '텍스트'의 시작 위치부터 지정한 '개수'만큼 반환하는 함수이므로 "대한상공대학교"의 3번째부터 5글자를 추출한 "상공대학교"를 반환합니다.
② =RIGHT(A1, LEN(A1)-2)
❶ ❷

이 책은 IT 자격증 전문가와 수험생이 함께 만든 책입니다.

2027 시나공

'시나공' 시리즈는 독자의 지지와 격려 속에 성장합니다!

정말 잘 산 것 같다는 생각이 드네요. 기출문제 15회분은 각 문제마다 자세한 해설이 달려있습니다. 거기에 실력 테스트를 할 수 있는 모의고사 5회분이 추가로 있습니다. 그리고 홈페이지에서 제공해주는 핵심정리와 최신기출문제까지, 정말 길벗의 친절함에 감동받았습니다!

| YES24 랑* |

길벗을 선택한 것에 한점 후회가 없게 만듭니다. 세심한 전문가의 조언과 다양한 문제 풀이 스타일… 무엇보다 실습을 통한 이론 학습에 합격 예감이 저절로 느껴집니다. 제목 그대로 시험에 나오는 것들 위주로 잘 정리되어 있습니다. 강력 추천합니다.

| 교보문고 dmswn*** |

중요한 내용을 족집게 같이 집어내었고, 필요없는 부분은 정말 과감하게 없애버려서 헷갈리지 않게 만들었더라구요… 전 벌써 컴활 시험 준비하는 사람들 4명에게 시나공을 추천했답니다 *^^* 시험을 준비하는 모든 분들 아자아자 화이팅!!

| 알라딘 퍼** |

2급이라고 쉽게 보고 선택했는데, 비전공자라 그런지 어렵더군요. 근데 길벗 시나공을 접하고 나서 정말 고민 끝, 재미 시작(?) *^^* 전문가 조언대로 외울 것은 외우고, 그냥 읽어볼 것은 읽어보고 넘어가니 시간도 절약, 시험에 나오는 것만 공부하는 느낌. 이 느낌 그대로 추천합니다. *^^*

| 리브로 happysunsh*** |

저 같은 초보자들에게 정말 필요한 책입니다. 머릿속에 쏙쏙 박히듯 들어오는 전문가 조언과 자세한 설명, 게다가 중요도까지… 참 좋은 책입니다.

| 영풍문고 mkfore*** |

공부할 시간이 부족해서 걱정이었는데, 깔끔한 구성과 핵심요약 덕분에 무사히 시험에 합격했습니다. 너무 좋아 날뛸 것 같아요! 가격도 좋고 여러 가지로 너무 만족스럽습니다. ^^

| 도서11번가 gyo4*** |

핵심요약과 대표기출문제, 거기에 부록 모의고사까지 너무 마음에 드는 구성입니다. 컴퓨터활용능력 자격증 시험 준비로 고민했는데, 시나공으로 중심을 잡을 수 있었습니다.

| 인터파크 신디**** |

컴퓨터활용능력 분야 베스트셀러 1위 기준 : 2025년 11월~2026년 10월(YES24, 알라딘)

sinagong.co.kr

9 791140 721337 13000

가격 17,000원

ISBN 979-11-407-2133-7

TO.시나공 온라인 독자엽서

스마트한 시나공 수험생 지원센터