

컴퓨터활용능력

1급 필기 기본서

시험에 나오는 것만 공부한다!

시나공

2027
시나공

베스트셀러

1위

산출근거 후면표기

시험장 그대로
CBT 문제은행

핵심별 무료
토막강의

책속의 책
기출문제집

최신기출문제
10회

갈빗알앤디(강윤석, 김용갑, 김우경, 김종일) 지음

2027년 출제 기준 100% 반영
Windows 11, 인공지능(AI) 기초 활용

갈빗

목차



각 섹션은 출제 빈도에 따라 **A**, **B**, **C**, **D** 로 등급이 분류되어 있습니다. 공부할 시간이 없는 분들은 출제 빈도가 높은 순서대로 공부하세요.

출제 빈도

- A** 매 시험마다 꼭 나오는 부분
- B** 두 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분
- C** 세 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분
- D** 네 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분

0 준비 운동

수험생을 위한 아주 특별한 서비스	8
한눈에 살펴보는 시나공의 구성	10
시험 접수부터 자격증을 받기까지 한눈에 살펴볼까요?	14
컴퓨터활용능력 시험, 이것이 궁금하다!	16

1과목

컴퓨터 일반

1 한글 Windows 11의 기본

B 001 한글 Windows 11의 특징	22
B 002 바로 가기 키	25
B 003 바탕 화면 / 바로 가기 아이콘	28
C 004 작업 표시줄	31
C 005 작업 표시줄 - 작업 보기 / 가상 데스크톱	35
B 006 시작 메뉴	38
D 007 파일 탐색기	42

C 008 파일 탐색기의 구성 요소	45
B 009 폴더 옵션	47
C 010 디스크 관리	49
C 011 파일과 폴더	51
B 012 파일/폴더 다루기	54
A 013 검색 상자	56
B 014 휴지통 사용하기	60
C 015 유니버설 앱 - 메모장/그림판	63
B 016 유니버설 앱 - 스티커 메모/빠른 지원/캡처 도구	66

핵심요약

69

2 한글 Windows 11의 고급 기능

D 017 [설정] 창	74
A 018 [설정] 창의 '시스템'	76
A 019 [설정] 창의 '개인 설정'	81
C 020 [설정] 창의 '앱'	85
C 021 [설정] 창의 '접근성'	89
D 022 [설정] 창의 '개인 정보 및 보안' / 'Windows 업데이트'	93
C 023 [설정] 창의 Bluetooth 및 장치	96
C 024 장치 관리자	98
C 025 프린터	99
B 026 스캔 기능 / 인쇄 작업	102
B 027 Windows Tools - 드라이브 조각 모음 및 최적화 / 디스크 정리	105
C 028 Windows Tools - 작업 관리자	108
B 029 Windows Tools - 드라이브 오류 검사 / 레지스트리	110
D 030 네트워크	113
A 031 기본 네트워크 정보 및 연결 설정	115
A 032 문제 해결	119
핵심요약	121

3 컴퓨터 시스템의 개요

A 033 컴퓨터의 분류	126
B 034 자료 구성의 단위	128
C 035 수의 표현 및 연산	130
A 036 자료의 표현 방식	136
핵심요약	141

4 컴퓨터 하드웨어	
A 037 중앙처리장치	144
A 038 주기억장치	147
A 039 보조기억장치	151
C 040 입력장치	154
A 041 출력장치	155
A 042 인터럽트 / 채널 / DMA	158
B 043 마이크로프로세서	161
A 044 메인보드(주기판)	163
A 045 바이오스 / 펌웨어	167
A 046 하드디스크 연결 방식	169
C 047 PC 관리	171
B 048 PC 업그레이드	173
B 049 PC 응급처치	175
핵심요약	177
5 컴퓨터 소프트웨어	
A 050 소프트웨어의 개요	184
A 051 운영체제	186
A 052 운영체제의 운영 방식	189
A 053 프로그래밍 언어	192
B 054 웹 프로그래밍 언어	196
핵심요약	198
6 인터넷 활용	
B 055 정보통신의 이해	202
A 056 망 구성과 네트워크 장비	205
B 057 인터넷의 개요	208
A 058 인터넷의 주소 체계	210
A 059 프로토콜	213
A 060 인터넷 서비스	217
C 061 웹 브라우저	221
핵심요약	223
합격수기_황정연	226
7 최신 정보통신기술 활용	
A 062 정보통신기술 활용	228
B 063 멀티미디어 그래픽 기법 관련 용어	232
A 064 멀티미디어 그래픽 데이터 관련 용어	234

A 065 멀티미디어 오디오/비디오 데이터 관련 용어	236
B 066 멀티미디어 활용 관련 용어	239
핵심요약	241
합격수기_정혜정	244

8 인공지능(AI) 기초 활용	
C 067 인공지능(AI)의 이해	246
C 068 인공지능(AI)의 원리와 학습	249
C 069 인공지능(AI)의 활용 사례	252
C 070 인공지능(AI)의 한계와 활용 시 유의사항	253
C 071 인공지능(AI)과 윤리	255
핵심요약	256

9 컴퓨터 시스템 보호	
C 072 정보 사회	260
B 073 저작권 보호	262
A 074 바이러스 / 백신	264
A 075 정보 보안 개요	267
A 076 정보 보안 기법	270
핵심요약	273

찾아보기	275
------	-----

2과목

스프레드시트 일반

1 입력 및 편집	
A 077 워크시트 기본 지식	8
A 078 데이터 입력	12
B 079 채우기 핸들을 이용한 데이터 입력	17
A 080 데이터 편집	21
C 081 [파일] → [옵션] 설정	26
C 082 셀 편집	30
C 083 통합 문서	34

A 084 통합 문서 공유 / 보호	36
C 085 셀 서식 - 표시 형식 / 맞춤	40
A 086 셀 서식 - 사용자 지정	42
A 087 조건부 서식	47
핵심요약	51
2 수식 활용	
B 088 수식 작성 / 오류 메시지	58
C 089 셀 참조 / 이름 정의	61
D 090 함수 기본	66
B 091 통계 함수	68
B 092 수학/삼각 함수	75
A 093 텍스트 함수	80
C 094 날짜/시간 함수	84
C 095 논리 함수	88
A 096 찾기/참조 함수	91
C 097 데이터베이스 함수	98
C 098 재무 함수	101
C 099 정보 함수	104
A 100 배열 수식	107
핵심요약	115
3 차트 작성	
B 101 차트 작성의 기초	126
B 102 차트 편집 1	132
B 103 차트 편집 2	139
A 104 용도별 차트 작성	143
핵심요약	147
4 출력	
A 105 워크시트의 화면 설정	150
A 106 페이지 설정	154
A 107 인쇄	161
핵심요약	165
5 데이터 관리	
B 108 정렬	168
C 109 자동 필터	173

A 110 고급 필터	177
C 111 텍스트 나누기	183
B 112 외부 데이터베이스 이용	186
핵심요약	192
6 데이터 분석	
B 113 부분합	196
A 114 피벗 테이블	201
A 115 시나리오	210
C 116 목표값 찾기	214
B 117 데이터 표	216
B 118 데이터 통합	219
핵심요약	222
7 매크로 작성과 VBA 프로그래밍	
A 119 매크로 생성	226
B 120 매크로 실행	231
C 121 VBA 기본 개념	235
B 122 VBA 문법 - 상수 / 변수 / 배열	238
C 123 VBA 기본 문법 1 - 제어문 1	242
D 124 VBA 기본 문법 2 - 제어문 2 / 기타	249
C 125 VBA 기본 문법 3 - 입 · 출력문	252
B 126 엑셀 개체의 이용	255
A 127 개체 활용	261
핵심요약	266

3과목

데이터베이스 일반

1 데이터베이스 개요	
A 128 데이터베이스의 개념	274
C 129 데이터베이스 시스템의 구성 요소	276
C 130 데이터베이스 언어	279

B 131	관계형 데이터베이스의 구조	281
B 132	키(Key)	284
A 133	정규화	287
C 134	개체 관계도(ERD)	290
	핵심요약	293
2 테이블(Table) 작성		
D 135	액세스의 기본	298
C 136	액세스의 구성 요소	300
B 137	테이블 만들기	303
A 138	데이터 형식	308
C 139	테이블 구조 변경 - 필드 삽입 / 삭제 / 이동	313
B 140	필드 속성 1 - 형식	316
A 141	필드 속성 2 - 입력 마스크	323
B 142	필드 속성 3 - 기타	327
B 143	필드 속성 4 - 조회	330
A 144	기본키(Primary Key)	335
B 145	색인(Index)	337
C 146	관계의 설정	339
B 147	참조 무결성	344
C 148	레코드 관리	347
B 149	외부 데이터 가져오기 / 연결하기	349
C 150	데이터 내보내기	354
	핵심요약	356
	합격수기_이윤섭	362
3 데이터베이스 질의(Query)		
D 151	ACCESS에서의 질의	364
C 152	단순 조회 질의 - 기본 구문	369
A 153	단순 조회 질의 - 정렬	371
A 154	단순 조회 질의 - 그룹 지정	373
A 155	주요 함수	375
A 156	특수 연산자를 이용한 질의	381
B 157	하위 질의	385
A 158	다중 테이블 질의	388
A 159	실행 질의	393
A 160	기타 질의	397
	핵심요약	402

4 폼과 컨트롤		
B 161	폼의 개념	410
C 162	폼의 구성 요소	413
B 163	폼 만들기	416
B 164	자동 폼 생성 도구	419
A 165	폼의 속성 - '형식' 탭	422
C 166	폼의 속성 - '데이터' 탭	426
A 167	컨트롤의 개요	428
A 168	하위 폼	431
C 169	컨트롤 다루기	434
B 170	컨트롤의 주요 속성	437
A 171	폼 작성 기타	442
	핵심요약	446
	합격수기_이준건	452
5 보고서(Report) 작성		
A 172	보고서 작성 기본	454
A 173	보고서의 구성	456
A 174	보고서 만들기	459
C 175	페이지 설정하기	464
C 176	보고서의 주요 속성	467
B 177	보고서의 정렬 및 그룹화	470
B 178	다양한 보고서 작성	474
A 179	보고서 작성 기타	480
	핵심요약	484
	합격수기_오정준	488
6 데이터베이스 프로그래밍		
C 180	매크로 작성	490
B 181	매크로 함수 1 - 폼과 보고서 / 실행 / 가져오기 / 내보내기	494
C 182	매크로 함수 2 - 개체 조작 / 기타	496
C 183	이벤트 프로서저	498
A 184	ACCESS의 개체	501
C 185	데이터 접근 개체	507
	핵심요약	511
찾아보기		514

기출문제 유형을 섹션의 틀 안에 담아 두어 출제 유형의 파악이 용이합니다.
또한 이론은 각 필드에서 짧게 공부하고, 기출문제로 바로 확인할 수 있어 학습이 지루하지 않습니다.

A B C D

시나공 Q & A 베스트

4. [시작] → [설정] → [개인 설정] → [작업 표시줄]에서 '작은 작업 표시줄 단추 사용'을 해제해야 '검색 상자 표시'가 표시됩니다.

바로 가기 아이콘의 확장자 확인하기
바로 가기 아이콘 속성 대화상자의
'자세히' 탭에서 바로 가기 아이콘
의 확장자를 확인할 수 있습니다.

준비하십시오

‘길벗컴활1급필기\2과목\2과목.xlsm’ 파일을 불러와 ‘섹션84 시트에서 실험하세요. 실험할 예제 파일은 시나공 홈페이지(www.sinagong.co.kr)의 [컴퓨터활용능력] → [1급 필기] → [도서자료실]에서 다운받으면 됩니다.

▶ 정답 : 1. ③ 2. ③

1장 Windows 11의 기본 29

기출문제 따라잡기

26년 3회, 25년 5회, 25년 3회, 20년 2회

1. 다음 중 Windows에서 바탕 화면의 바로 가기 메뉴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바탕 화면에서 **Shift** + **F10**을 누르면 바로 가기 메뉴가 표시된다.

컴퓨터활용능력 시험은 2021년
부터 상시 시험으로만 시행되고
있고, 기출문제는 공개되지 않습
니다. 본문에 표기된 “26년 3회”
는 복원된 상시 시험 문제의 연
도별 일련번호입니다.

아보~
섹션의 내용을 확실히
파악 했다면 이 문제들을
재미있게 풀수 있다구!

실습이 꼭 필요한
부분은 기본 이론 설명외에
따라하며 이해할 수
있는 실습과정을
수록해 두었다구~

실습파일은
나공 홈페이지에
있어요!

다운만
받으면,

정답이 여기
있었구나! 빨리
맞춰 봐야지~

기출문제 따라잡기

한눈에 살펴보는 시나공의 구성

핵심요약

1장 핵심요약

001 한글 Windows 11의 특징

① 64비트 데이터 처리 231, 213, 122

- 64비트 프로세서에서만 작동하는 64비트 전용 운영체제이다.
- 대용량의 데이터를 저장할 수 있다.
- 32비트 아키텍처를 대체하여 시스템의 보안성과 성능을 향상시키고 더 빠르고 효율적인 시스템 구축을 가능하게 한다.

색션에서 공부한 내용 중 시험에 꼭 나오는 내용만 뽑은 핵심 요약이야. 확실히 암기하고 넘어가라고~

② NTFS 264, 226, 213, 192, 181, 142, 121, 101

- 성능, 보안, 디스크 할당, 안정성, 속도가 FAT 파일 시스템에 비해 뛰어난 고급 기능을 제공한다.
- 최대 볼륨 크기는 256TB이다.
- NTFS는 Windows에서만 사용 가능한 파일 시스템이다.

003 바로 가기 아이콘

① 바로 가기 아이콘의 개요 241, 202

- 자주 사용하는 문서나 앱을 빠르게 실행시키기 위한 아이콘으로, 원본 파일의 위치 정보를 가지고 있다.
- 하나의 원본 파일에 대해 여러 개의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다. 바로 가기 아이콘에는 하나의 원본 파일에 대한 정보가 담겨 있다.

확습한 내용을 확실히 다지고 넘어가라는 말씀인 거죠? 오가~

이건 시험 전날에 한 번 더 읽어보면 딱~ 이겠네!

- 바로 가기 아이콘은 속성 대화 상자를 통해 위치, 크기, 만든 일자, 수정 일자, 액세스 권한, 연결된 항목의 정보를 확인할 수 있다.
- 바로 가기 아이콘의 속성 대화 상자를 변경한다.

바로 가기 아이콘 만들기 153
개체를 선택한 후 [Alt] 또는 [Ctrl] + [Shift]를 누른 채 원하는

찾아보기

찾·아·보·기

숫자로 찾기

- 10진 연산 • 136
- 2진 연산 • 137
- 3D 그래픽 • 239
- 3D 프린터 • 156

영문으로 찾기

- (A) Access Time • 152
- AGP • 164
- AIFF • 241
- ALL-IP • 224
- AP • 224
- ARP • 215
- ASCII 코드 • 138

- CPS • 156
- CPU 업그레이드 • 173
- CVCF • 171

(D)

- DMA • 159
- DNS • 116, 211
- DNS 서버 주소 • 117
- DPI • 156
- DRAM • 148
- DTD • 196
- DVD • 151
- DVD-ROM 타이틀 제작 • 244

용어의 의미가 생각나지 않는다고? 그럼 여길 찾아봐~ 원하는 용어의 의미를 ~~~

우와 강쌤~ 시험준비하느라~ 1초도 아까운 시간에 이렇게 고마울 수거!

(H)

- HDD/SSD • 156
- HDMI • 217
- HTML • 217
- HTTP • 217
- I/O 주소 • 22
- ICMP • 215
- ICMP 주소 • 223
- DMA • 159
- DNS • 116, 211
- DNS 서버 주소 • 117
- DPI • 156
- DRAM • 148
- DTD • 196
- DVD • 151
- DVD-ROM 타이틀 제작 • 244

- MICR • 154
- Microsoft Edge • 85
- MIDI • 241
- IME • 217
- MIPS • 144
- MMS • 156
- MP3 • 24
- MPEG • 24
- MPEG 규격 • 242

(N)

- Nat • 217
- Nat • 217
- Nat • 217
- Nat • 217
- Nat • 217
- Nat • 217
- Nat • 217
- Nat • 217
- Nat • 217

- PROM • 147
- PS/2 포트 • 165

(R)

- RAID • 169
- RAID Level • 169
- RAM • 148
- RARP • 215
- Rfid • 225
- RISC • 161
- ROM • 147
- RSA • 261

(S)

- SATA • 169
- SCSI • 169
- SEA • 261
- Search Time • 152



배운 내용을 익히고 익힌 실력을 점검해 볼 수 있다! — 핵심요약 & 최신기출문제

섹션에서 배운 내용을 한 번 더 확인하고, 익힌 실력을 최신기출문제로 점검해 볼 수 있습니다.

최신기출문제

2026년 1회 컴퓨터활용능력 1급 필기

1과목 컴퓨터 일반

2차 섹션 2월도

1. 다음 중 인터넷 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① URL은 문자로 된 도메인 네임을 숫자로 된 IP 주소로 바꾸어 주는 역할을 하는 시스템이다.
- ② IP 주소는 네트워크 부분의 길이에 따라 A 클래스에서 D 클래스까지 구성되어 있다.
- ③ IPv6는 16비트씩 8부분으로 총 128비트로 구성되며, 10진수로 표현하고 콜론(:)으로 구분한다.
- ④ 도메인 네임은 숫자로 된 IP 주소를 사람이 이해하기 쉬운 문자 형태로 표현한 것이다.

정답: ④ 인터넷 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은 ④번입니다.

- ① URL(Uniform Resource Locator)은 인터넷 상에 존재하는 각종 자원이 있는 위치를 나타내는 표준 주소 체계입니다. ①번은 DNS(Domain Name System)에 대한 설명입니다.
- ② IP 주소는 네트워크 부분의 길이에 따라 A 클래스에서 E 클래스까지 총 5단계로 구성되어 있습니다.
- ③ IPv6의 각 부분은 16진수의 숫자를 콜론(:)으로 구분하여 표시합니다.

가장 최근에 출제된
내용이 모두 반영된
문제야!
꼭 풀어봐야겠지!

(Solid State Drive)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① HDD는 대용량 저장력, 고효율의 장점으로 플래시 메모리를 주로 플래시 메모리를 저장 용량당 가격이 저렴하고 하드 디스크에 데이터를 저장하는 데 비해 SSD는 전자기 데이터를 저장한다.

정답: ①

- ② SSD는 HDD에 비해 가격이 비쌌다.
- ③ SSD는 전자기 데이터를 저장한다.
- ④ SSD는 HDD에 비해 데이터 전송 속도가 빠르다.

수험생의
기억을 토대로 최대한
유사한 형태로
복원한 거야!

2차 섹션 2월도

5. 다음 중 멀티미디어와 관련된 그래픽 기법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이미지의 가장자리가 톱니 모양으로 표현되는 계단 현상을 없애기 위하여 경계선을 부드럽게 해주는 필터링 기술은 인터레이싱(Interlacing)이다.

온라인에서 만나는 또 하나의 책 시나공 홈페이지

sinagong.co.kr

시나공

시험에 나오는 것만 공부한다!

컴퓨터활용능력
워드프로세서
ITQ/GTQ
사무자동화
기타

지금 바로 시나공 홈페이지에 접속해 보세요! 지면으로 전달하기 어려운 내용을 온라인 서비스를 통해 제공합니다!

우와! 시험정보는 물론 다양한 이벤트도 가득한 걸?

변경된 시험에 관한 뉴스와 최신 기출문제!

컴퓨터활용능력 자료실

1회 필기 2025 시나공 컴퓨터활용능력... 2024.07.12

정보처리 자료실

산업기사 필기 [2024년 2차] 정보처리... 2024.07.23

워드프로세서 자료실

필기 [2024년 2차] 워드프로세서 실... 2024.06.21

전문가가 분석한 1과목 출제 경향

1과목은 나왔던 문제가 또 출제되는 편... 신기술 용어에 대비하면서 80점 이상을 목표로 공부하세요.

나온 문제가 또 나온다는 믿음(?)을 가지고 기출문제 위주로 확실히 공부하면 70점 이상은 반드시 얻을 수 있습니다. 특히 1장과 2장은 Windows에 관한 내용이므로 컴퓨터를 켜놓고 실습을 병행하면 훨씬 쉽게 기억됩니다. 컴퓨터활용능력 시험의 특징 중 하나는 신기술 용어의 시험 반영이 상당히 빠르다는 것입니다. 컴퓨터 하드웨어, 인터넷 부분의 신기술 용어까지 대비한다면 80점 이상도 가능합니다.



IT 자격증 전문가 강윤석

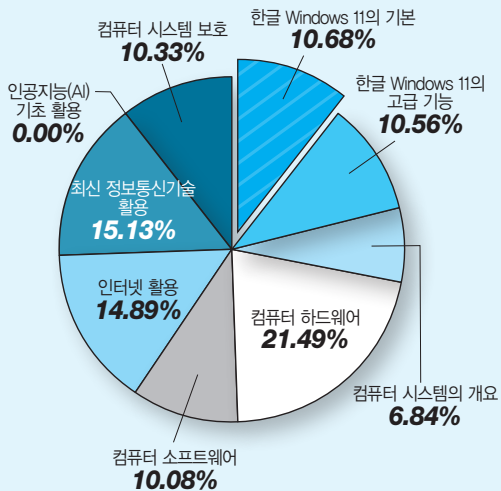
미리 따라해 본 베타테스터의 한마디

컴퓨터 시스템의 개요, 소프트웨어, 인터넷 활용 등 이론적인 설명이 중심이 되는 과목이었습니다. 하지만 상식적인 내용이 많아 조금만 주의 깊게 읽어보면 충분히 이해할 수 있는 과목이라고 생각합니다. 제 경우에는 소프트웨어 단원 중 프로그래밍 부분이 약간 어려웠습니다. 평소 거의 접할 기회가 없는 내용이었으니까요. 하지만 이 책에서 정리된 용어 설명과 몇 가지 사항만 잘 기억하면 누구나 충분히 합격할 수 있을 것으로 생각합니다.



베타테스터 정예림(21살, 대학생)

1장 한글 Windows 11의 기본



- 001 한글 Windows 11의 특징 ②등급
- 002 바로 가기 키 ②등급
- 003 바탕 화면 / 바로 가기 아이콘 ②등급
- 004 작업 표시줄 ③등급
- 005 작업 표시줄 - 작업 보기 / 가상 데스크톱 ③등급
- 006 시작 메뉴 ②등급
- 007 파일 탐색기 ④등급
- 008 파일 탐색기의 구성 요소 ③등급
- 009 폴더 옵션 ②등급
- 010 디스크 관리 ③등급
- 011 파일과 폴더 ③등급
- 012 파일 / 폴더 다루기 ②등급
- 013 검색 상자 ①등급
- 014 휴지통 사용하기 ②등급
- 015 유니버설 앱 - 메모장 / 그림판 ③등급
- 016 유니버설 앱 - 스티커 메모 / 빠른 지원 / 캡처 도구 ②등급

꼭 알아야 할 키워드

Best 10

1 바로 가기 키 2 바로 가기 아이콘 3 폴더 옵션 4 작업 표시줄 5 가상 데스크톱 6 파일 탐색기 7 빠른 지원 8 휴지통 9 파일/폴더 복사/이동 10 스티커 메모

한글 Windows 11의 특징



전문가의 조언

한글 Windows 11의 특징에는 어떤 것들이 있는지 알고 있어야 합니다. 특히 OLE와 64비트 데이터 처리 기능을 중심으로 숙지하세요.



전문가의 조언

컴퓨터활용능력 시험은 2021년부터 상시 시험으로만 시행되고 있고, 기술문제는 공개되지 않습니다. 본문에 표기된 "23.1"은 복원된 상시 시험 문제의 연도별 일련번호입니다.

앱(App)

컴퓨터의 운영체제에서 실행되는 모든 응용 소프트웨어, 즉 프로그램을 애플리케이션(Application)이라고 하며, 이를 줄여서 앱(App)이라고 부릅니다. 한글 Windows 11에서는 프로그램이라는 명칭 대신 앱을 사용하고 있습니다.

멀티태스킹(Multi-tasking)

다중 작업이란 뜻으로, 여러 개의 앱을 동시에 열어 두고 다양한 작업을 동시에 진행하는 것을 말합니다. 이를테면 MP3 음악을 들으면서 워드프로세서 작업을 하다 인터넷에서 파일을 다운로드하는 것을 멀티태스킹이라고 합니다.

- IRQ(Interrupt ReQuest) : 각 장치들이 CPU 사용을 요청하기 위해 보내는 인터럽트 신호가 전달되는 통로
- DMA(Direct Memory Access) : CPU를 통하지 않고 각 장치와 메모리가 직접 데이터를 주고받을 수 있는 통로
- I/O(Input/Output) 주소 : 각 장치와 CPU가 데이터를 주고받기 위해 지정된 메모리 영역

위젯 보드(Widgets Board)

Windows 11에서 날씨, 뉴스, 일정, 추가, 스포츠 정보 등 다양한 위젯을 한곳에 모아 보여주는 화면입니다. 작업 표시줄의 가장 왼쪽에 표시되는 위젯 아이콘을 클릭하거나 + W를 눌러 열 수 있으며, 사용자가 원하는 위젯을 추가하거나 배치를 변경할 수 있습니다.

1

23.1, 21.3, 19.2, 12.2, 16.2, 16.1, 12.2, 08.4, 07.4, 06.3, 05.4, 05.2, 05.1, 04.4, 2급 16.2, 12.3, 11.3, 08.4, 08.2, 07.3, ...

한글 Windows 11의 특징



7102701

한글 Windows 11 운영체제는 컴퓨터 시스템의 하드웨어를 효율적으로 관리하고 사용자에게는 더 편리한 컴퓨터 환경을 제공하기 위하여 만들어진 운영체제로 다음과 같은 특징이 있다.

2급 05.3 그래픽 사용자 인터페이스(GUI) 사용	• 키보드로 명령어를 직접 입력하지 않고, 아이콘이나 메뉴를 마우스로 선택하여 모든 작업을 수행하는 사용자 작업 환경을 말한다. • 한글 Windows 11은 초보자도 쉽게 사용할 수 있는 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 채용하였다.
08.4, 2급 08.2, 07.1, 05.4 선점형 멀티태스킹 (Preemptive Multi-tasking)	• 운영체제가 각 작업의 CPU 이용 시간을 제어하여 앱* 실행 중 문제가 발생하면 해당 앱을 강제 종료시키고, 모든 시스템 자원을 반환하는 멀티태스킹* 운영 방식을 말한다. • 하나의 앱이 CPU를 독점하는 것을 방지할 수 있어 시스템 다운 현상 없이 더욱 안정적인 작업을 할 수 있다.
05.4, 05.2, 04.4, 2급 11.3, 08.4, 07.2 플러그 앤 플레이 (자동감지장치; PnP, Plug & Play)	• 컴퓨터 시스템에 하드웨어를 설치했을 때, 해당 하드웨어를 사용하는 데 필요한 시스템 환경을 운영체제가 자동으로 구성해 주는 것을 말한다. • 운영체제가 하드웨어의 규격을 자동으로 인식해 시스템 환경을 설정해 주기 때문에 PC 주변기기를 연결할 때 사용자가 직접 환경을 설정하지 않아도 된다. • 플러그 앤 플레이 기능을 활용하기 위해서는 하드웨어와 소프트웨어 모두 플러그 앤 플레이를 지원하여야 한다. • 하드웨어의 IRQ, DMA 채널, I/O 주소*들이 충돌하지 않도록 설정한다.
19.2, 16.2, 07.4, 05.4, 2급 07.3, 03.2, 2.3 OLE(Object Linking and Embedding)	• 다른 여러 앱에서 작성된 문자나 그림 등의 개체(Object)를 현재 작성 중인 문서에 자유롭게 연결(Linking)하거나 삽입(Embedding)하여 편집할 수 있게 하는 기능이다. • OLE로 연결된 이미지를 원본 앱에서 수정하거나 편집하면 그 내용이 그대로 해당 문서에 반영된다.
255자의 긴 파일 이름	• 최대 255자의 긴 파일 이름을 지정할 수 있다. • NTFS에서는 유니코드 문자를 지원하여 세계 여러 문자를 파일 이름에 사용할 수 있다. • 파일 이름으로는 W / : * ? " < > 를 제외한 모든 문자 및 공백을 사용할 수 있다.
23.1, 21.3, 16.1, 12.2 64비트 데이터 처리	• 한글 Windows 11은 64비트 프로세서에서만 작동하는 64비트 전용 운영체제로, 대용량의 데이터를 한꺼번에 빠르게 처리할 수 있다. • 32비트 아키텍처를 더 이상 지원하지 않으므로 시스템의 보안성과 성능을 더욱 강화하였으며, 좀 더 빠르고 효율적인 시스템 구축을 가능하게 한다.
위젯(Widget)	날씨, 일정, 뉴스, 추가 등 자주 확인하는 정보를 한곳에서 빠르게 확인할 수 있도록 제공하는 작은 응용 프로그램으로, Windows 11에서는 위젯 보드*에서 다양한 정보를 카드 형태로 표시한다.

2

26.4, 22.6, 21.3, 19.2, 18.1, 14.2, 12.1, 10.1, 09.2, 05.1, 2급 12.3, 11.1, 06.3, 02.1, 01.1

파일 시스템



3200102

파일 시스템이란 보조기억장치에 저장되는 파일에 대해 수정, 삭제, 추가, 검색 등의 작업을 체계적으로 할 수 있도록 지원하는 관리 시스템을 말한다.

FAT(16)

MS-DOS 및 기타 Windows 기반의 운영체제에서 파일을 구성할 때 사용되는 파일 시스템으로, 파티션 용량이 2GB까지 제한된다.

FAT32

FAT 파일 시스템에서 파생된 것으로, FAT보다 큰 드라이브를 사용할 수 있으며, FAT에 비해 클러스터 크기가 작으므로 하드디스크 공간의 낭비를 줄일 수 있다.

NTFS*

- 성능, 보안, 디스크 할당, 안정성, 속도 면에서 FAT 파일 시스템에 비해 뛰어난 고급 기능을 제공하며, 시스템 리소스 사용을 최소화한다.
- 파일 및 폴더에 대한 액세스 제어를 유지하고 제한된 계정을 지원한다.
- 최대 볼륨 크기는 256TB이며, 파일 크기는 볼륨 크기에 의해서만 제한된다.
- 비교적 큰 오버헤드가 있기 때문에 400MB 이상의 볼륨에서 사용하면 효과적이다.



전문의가의 조언

NTFS의 특징을 묻는 문제가 출제되었습니다. NTFS를 중심으로 각 각의 특징을 정리해 두세요.

NTFS

NTFS는 Windows에서만 사용 가능한 파일 시스템입니다.

기출 문제 따라잡기

08년 4회

1. 운영체제가 앱의 상태에 의존하지 않고 강제로 작업을 변경함으로써 하나의 앱에 문제가 발생해도 다른 앱에 영향을 주지 않도록 하는 제어 방식을 무엇이라 하는가?

- ① 비선점형 멀티태스킹
- ② 선점형 멀티태스킹
- ③ 플러그 앤 플레이
- ④ 멀티 프로그래밍

Windows 운영체제는 CPU를 선점하는 '선점형 멀티태스킹'을 지원합니다.

05년 4회, 2회, 04년 4회

2. Windows에서 하드웨어 장치를 추가할 때 운영체제가 이를 자동적으로 인식하여 설치 및 환경 설정을 용이하게 해주는 기능을 무엇이라 부르는가?

- ① 가상 디바이스 마법사
- ② 플러그인
- ③ 장치 관리자
- ④ 플러그 앤 플레이

컴퓨터에 장치를 설치하면 운영체제가 자동으로 인식하는 기능을 '플러그 앤 플레이(PnP)'라고 합니다.

▶ 정답 : 1. ② 2. ④



19년 2회, 16년 2회, 07년 4회, 05년 4회

3. 다음 중 아래의 설명에 해당하는 Windows 제공 기능은?

- 데이터와 데이터를 연결하여 원본 데이터를 수정할 때 연결된 데이터도 함께 수정되도록 지원하는 기능이다.
- 이 기능을 지원하는 그래픽 앱에서 그린 그림을 문서 편집기에 연결한 경우 그래픽 앱에서 그림을 수정하면 문서 편집기의 그림도 같이 변경된다.

- ① 선점형 멀티태스킹(Premptive Multitasking)
- ② GUI(Graphic User Interface)
- ③ PnP(Plug & Play)
- ④ OLE(Object Linking and Embedding)

데이터와 데이터를 연결, 즉 개체(Object)를 연결(Linking)하거나 삽입(Embedding)하는 기능은 'OLE'입니다.

26년 4회, 22년 6회, 21년 3회, 12년 1회

4. 다음 중 NTFS 파일 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일 및 폴더에 대한 액세스 제어를 유지하고 제한된 계정을 지원한다.
- ② FAT32 파일 시스템보다 성능, 보안, 안전성이 높다.
- ③ 모든 디스크 드라이브에서 사용할 수 있는 범용 파일 시스템이다.
- ④ 파일 크기는 볼륨 크기에 의해서만 제한된다.

NTFS는 윈도우 전용 파일 시스템으로 모든 디스크 드라이브에서 사용할 수는 없습니다.

19년 2회, 18년 1회

5. 다음 중 Windows 운영체제에서 사용하는 NTFS 파일 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① FAT32 파일 시스템과 비교하여 성능 및 안전성이 우수하다.
- ② 하드디스크 논리 파티션의 크기에는 제한이 없다.
- ③ 비교적 큰 오버헤드가 있기 때문에 약 400MB 이하의 볼륨에서 사용하는 것은 좋지 않다.
- ④ 파일 및 폴더에 대한 액세스 제어를 유지하고 제한된 계정을 지원한다.

NTFS 파일 시스템의 하드디스크 논리 파티션 크기, 즉 볼륨 크기는 256TB로 제한됩니다.

▶ 정답 : 3. ④ 4. ③ 5. ②

바로 가기 키

1 바로 가기 키의 개념

바로 가기 키는 키보드의 키를 조합하여 명령어 대신 특정 앱이나 명령을 빠르게 실행하는 기능으로, 단축키 또는 핫키(Hot Key)라고도 한다.



7103101

2 [Alt]를 이용한 바로 가기 키

26.3, 26.2, 25.4, 24.4, 22.5, 21.4, 14.2, 12.1, 06.3, 06.2, 05.1, 04.3, 04.2, 2급 25.1, 24.5, 24.4, 23.1, 22.4, 20.상시, 20.2, ...



7200202

바로 가기 키	기능
14.2, 04.2, 2급 25.1, 18.1, 11.1, 10.3, ... [Alt] + [Esc]	현재 실행 중인 앱들을 순서대로 전환한다.
14.2, 12.1, 06.3, 04.3, 04.2, 03.2 [Alt] + [Tab]	• 현재 실행 중인 앱들의 목록*을 화면 중앙에 나타낸다. • [Alt]를 누른 상태에서 [Tab]을 이용하여 이동할 작업 창을 선택한다.
26.2, 22.5, 21.4, 14.2, 12.1, 06.3, 03.3 [Alt] + [Enter]	선택된 항목의 속성 대화상자를 나타낸다.
14.2, 11.2, 06.2, 05.1, 04.2, 2급 24.5 [Alt] + [Spacebar]	활성창*의 바로 가기 메뉴*를 표시한다.
26.3, 25.4, 24.4, 14.2, 06.3, 06.2, 05.1, 04.3 [Alt] + [F4]	• 실행 중인 창(Window)이나 앱을 종료한다. • 실행 중인 앱이 없으면 'Windows 종료' 창을 나타낸다.
26.3, 25.4, 24.4, 22.5, 14.2, 04.2, ... [Alt] + [Print Screen]*	현재 작업 중인 활성 창을 클립보로 복사한다.



7103103

3 [Ctrl]*를 이용한 바로 가기 키

22.5, 21.4, 12.1, 11.2, 04.2, 03.3, 03.2, 2급 25.2, 25.1, 24.5, 24.1, 20.2, 19.1, 14.1, 12.1, 10.2, 09.3, 04.2, 00.2

바로 가기 키	기능
03.3, 03.2, 2급 25.1, 24.5, 19.1, ... [Ctrl] + [A]	폴더 및 파일을 모두 선택한다.
22.5, 21.4, 12.1, 04.2, 2급 25.1, 24.5, ... [Ctrl] + [Esc]	[(시작)]을 클릭한 것처럼 [시작] 메뉴를 표시한다.
11.2, 2급 25.1, 24.1, 02.3, 02.2 [Ctrl] + [Shift] + [Esc]	'작업 관리자*' 대화상자를 호출하여 문제가 있는 앱을 강제로 종료한다.
[Ctrl] + 마우스 스크롤	바탕 화면의 아이콘 크기를 변경한다.



7200204

4 [Shift]를 이용한 바로 가기 키

21.4, 21.2, 12.1, 11.2, 10.3, 06.3, 04.3, 2급 25.2, 24.1, 20.상시, 20.2, 19.상시, 12.3, 10.3, 10.2

바로 가기 키	기능
21.2, 10.3, 06.3, 04.3, 2급 25.2, 24.1, ... [Shift] + [Delete]	폴더나 파일을 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제한다.
21.4, 12.1, 11.2, 2급 25.2, 24.1, 20.2, ... [Shift] + [F10]	바로 가기 메뉴를 표시한다.



전문가의 조언

바로 가기 키에 대한 문제는 종종 출제됩니다. 바로 가기 키들의 기능은 실습을 통해 기억하는 것이 가장 효율적입니다. 어려운 부분이 아니므로 반드시 실습을 통해 기능을 정확히 파악하고 넘어가세요.

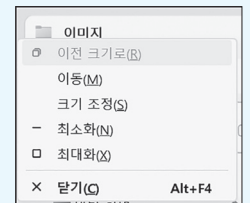
실행 중인 앱들의 목록



활성창

활성창은 활성화된 창, 즉 실행 중인 여러 개의 작업창 중에서 현재 선택되어 작업 대상이 되는 창을 말합니다.

활성창의 바로 가기 메뉴



[Print Screen]만 누른 경우 '캡처 도구'가 실행됩니다.

[Ctrl]을 사용한 기본 바로 가기 키

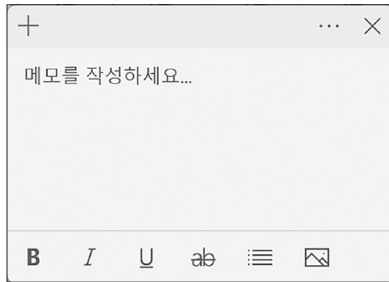
- [Ctrl] + [C]: 복사하기
- [Ctrl] + [X]: 잘라내기
- [Ctrl] + [V]: 붙여넣기
- [Ctrl] + [Z]: 실행 취소

'작업 관리자'에 대한 자세한 내용은 108쪽을 참고하세요.



25년 4회

1. 다음 중 스티커 메모의 아이콘 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?



- ① : 메모 연결
- ② : 목록 확인
- ③ : 메모 삭제
- ④ : 메모 색상 변경, 노트 목록

- : 새 메모
- : 글머리 기호 전환
- : 취소선

25년 4회, 23년 3회, 22년 5회, 21년 2회

2. 다음 중 Windows에서 [빠른 지원]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 위치에 있는 상대방이 Windows와 같이 호환되는 운영체제가 실행되는 컴퓨터에서 사용자 컴퓨터를 편리하게 연결하여 문제를 해결할 수 있다.
- ② 원격 접속을 지원할 사용자가 '빠른 지원' 대화상자에서 <다른 사용자 지원>을 클릭하면 보안 코드 6자리가 화면에 표시된다.
- ③ 원격 접속이 되면 원격 접속을 지원할 사용자는 처음에는 화면 보기만 가능하다.
- ④ 원격 접속을 지원할 사용자는 마이크로소프트 계정으로 로그인 하지 않아도 되지만 지원 받는 사용자는 마이크로소프트 계정으로 로그인해야 한다.

원격 접속을 지원하는 사용자는 마이크로소프트 계정으로 로그인해야 하고, 지원 받는 사용자는 마이크로소프트 계정으로 로그인하지 않아도 됩니다.

24년 1회

3. 다음 중 '캡처 도구'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 화면의 특정 부분 또는 전체를 캡처하여 JPG, PNG, GIF 파일로 저장할 수 있다.
- ② 눈금자를 이용하여 이미지에 직선을 그릴 수 있다.
- ③ 캡처 유형에는 직사각형, 원형, 자유형 세 가지가 있다.
- ④ 캡처한 이미지를 다른 프로그램으로 열기하여 추가 작업을 할 수 있다.

'캡처 도구'의 캡처 유형에는 '직사각형, 창, 전체 화면, 자유형' 네 가지가 있습니다.



1장 핵심요약

005 작업 표시줄 - 가상 데스크톱

① 가상 데스크톱 26.1, 24.2, 23.4

- 작업 보기 화면에서 현재 작업 중인 앱을 드래그하여 다른 데스크톱으로 이동할 수 있다.
- 가상 데스크톱을 제거하면 제거된 가상 데스크톱에서 작업 중이던 앱은 이전 가상 데스크톱으로 이동된다.
- 시스템을 재시작하더라도 가상 데스크톱은 제거되지 않고 남아 있다.

006 시작 메뉴

① 시작 메뉴의 개요 26.2, 11.2

- 작업 표시줄에 있는 [■(시작)] 단추를 눌렀을 때 나타나는 메뉴이다.
- 시작 메뉴를 표시하는 바로 가기 키는 **[Ctrl] + [Esc]**이다.
- 시작 메뉴에 등록된 앱의 바로 가기 메뉴에서 [제거]를 선택하면, 해당 앱을 시스템에서 제거할 수 있는 창이 표시된다.

② 시작 메뉴의 앱이 설치되어 있는 위치 확인 방법 26.3, 24.3

앱의 바로 가기 메뉴에서 [자세히] → [파일 위치 열기] 선택 → 앱의 바로 가기 아이콘의 바로 가기 메뉴에서 [파일 위치 열기]를 선택한다.

007 파일 탐색기

① 파일 탐색기의 구조 26.2, 13.1, 12.1

- 파일 탐색기에서 탐색 창과 폴더 창의 크기를 조절하려면 양쪽 영역을 구분해 주는 경계선을 원하는 방향으로 드래그한다.
- 숫자 키패드의 **[*]** : 선택된 폴더의 모든 하위 폴더를 표시함
- 왼쪽 방향키(**[←]**) : 선택된 폴더가 열려 있을 때는 닫고, 닫혀 있으면 상위 폴더가 선택됨

- **[Backspace]** : 선택된 폴더의 상위 폴더가 선택됨
- **[Alt] + [Shift] + [P]** : 세부 정보 창을 표시 및 숨김
- **[Alt] + [P]** : 미리 보기 창을 표시 및 숨김

008 파일 탐색기의 구성 요소

① 홈(즐거찾기) 26.4, 25.4, 21.4, 14.3

자주 사용하는 개체를 등록하여 해당 개체로 빠르게 이동하기 위해 사용하는 기능이다.

② 라이브러리 14.3

컴퓨터 여기저기에 흩어져 있는 자료를 한 곳에서 보고 정리할 수 있게 하는 가상의 폴더이다.

009 폴더 옵션

① '폴더 옵션' 대화상자의 탭별 기능 26.3, 25.2, 24.5, 24.3, 22.5, 21.4, 21.2, ...

- 탐색 창에 라이브러리의 표시 여부를 지정한다.
- 숨김 파일이나 폴더의 표시 여부를 지정한다.
- 알려진 파일 형식의 파일 확장명 표시 여부를 지정한다.
- 폴더 팁에 파일 크기 정보 표시 여부를 지정한다.
- 폴더에서 시스템 파일을 검색할 때 색인을 사용할지 여부를 지정한다.

010 디스크 관리

① 디스크 관리에서의 주요 기능 19.2, 16.3

- 볼륨을 확장하거나 축소, 삭제할 수 있다.
- 드라이브 문자를 할당할 수 있다.
- 포맷을 할 수 있다.

011 파일과 폴더

① '폴더'의 속성 대화상자 25.4, 19.2

- 폴더를 만든 날짜를 확인할 수 있다.
- 폴더의 특성(읽기 전용, 숨김)을 설정할 수 있다.
- 폴더 공유를 위한 공유 설정 및 보안을 설정할 수 있다.
- 폴더의 유형, 폴더에 표시할 사진, 폴더의 아이콘 모양을 변경할 수 있다.

② 공유 20.2, 15.1, 10.1

- 프린터(네트워크, 로컬), 앱, 문서, 비디오, 소리, 그림 등의 데이터를 모두 공유할 수 있다.
- 공용 폴더 공유 시 해당 폴더에 대한 접근 권한을 사용자별로 다르게 설정할 수 있다.
- 폴더명 뒤에 '\$'가 붙어 있는 폴더를 공유하거나 공유 이름 뒤에 '\$'를 붙이면 네트워크의 다른 사용자가 공유 여부를 알 수 없다.

012 파일/폴더 다루기

① 파일/폴더 - 선택 19.1

연속적인 항목 선택	첫 항목을 클릭한 후 [Shift] 를 누른 상태에서 마지막 항목을 클릭함
비연속적인 항목 선택	[Ctrl] 을 누른 상태에서 선택할 항목을 차례로 클릭함
전체 항목 선택	[Ctrl]+[A]

② 파일/폴더 - 복사/이동 26.2, 25.2, 24.1, 23.4, 23.2, 22.1, 21.3, 21.2, 19.1, 12.2

	복사	이동
같은 드라이브	[Ctrl] 을 누른 상태에서 마우스로 드래그 앤 드롭	마우스로 드래그 앤 드롭
다른 드라이브	마우스로 드래그 앤 드롭	[Shift] 를 누른 상태에서 마우스로 드래그 앤 드롭

013 검색 상자

① 파일 탐색기의 검색 상자 26.5, 26.3, 25.1, 22.1, 21.4, 21.3, 21.1, 18.2, 17.2, 17.1, 14.2, ...

- 파일 탐색기에서 찾으려는 내용을 검색 상자에 입력하고 **[Enter]**를 누르면 명령 모음에 검색 필터를 설정할 수 있는 [검색 옵션] 메뉴가 표시되고 검색이 수행된다.
- 기본적으로 검색 상자에 입력한 내용이 포함된 파일이나 폴더 등을 검색하고, 내용 앞에 '-'를 붙이면 해당 내용이 포함되지 않은 파일이나 폴더를 검색한다.
- '색인 옵션' 기능을 사용하면 더 빠른 속도로 검색할 수 있다.
- 수정한 날짜, 종류, 크기 등과 같은 속성을 이용하여 파일을 검색할 수 있다.

② 검색 필터 24.4, 23.1

- 수정한 날짜 : 오늘, 어제, 이번 주, 지난 주, 이번 달 등
- 종류 : 일정, 통신, 연락처, 문서, 전자 메일 등
- 크기 : 비어 있음, 매우 작음, 작음, 보통, 큼 등

014 휴지통 사용하기

① 휴지통에 보관되지 않는 경우 26.1, 23.4, 22.3, 15.3, 12.3, 11.2

- USB 메모리, DOS 모드(명령 프롬프트), 네트워크 드라이브에서 삭제된 항목
- **[Shift]**를 누르고 삭제 명령을 실행한 경우
- 휴지통 속성에서 '파일을 휴지통에 버리지 않고 삭제할 때 바로 제거'를 선택한 경우
- 휴지통 속성에서 최대 크기를 0MB로 지정한 경우
- 같은 이름의 항목을 복사/이동 작업으로 덮어쓴 경우

② 휴지통 속성 25.5, 23.5, 15.3

- 휴지통의 크기를 MB 단위로 드라이브마다 다르게 설정할 수 있고, 모두 같은 크기로 설정할 수도 있다.
- 파일이나 폴더를 삭제할 때 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제하도록 설정할 수 있다.
- '삭제 확인 대화 상자 표시'를 선택하여 파일이나 폴더가 삭제될 때마다 확인 대화상자가 표시되도록 설정할 수 있다.

최신기출문제

2026년 1회 컴퓨터활용능력 1급 필기

2026년 2회 컴퓨터활용능력 1급 필기

2026년 3회 컴퓨터활용능력 1급 필기

2026년 4회 컴퓨터활용능력 1급 필기

2026년 5회 컴퓨터활용능력 1급 필기

2025년 1회 컴퓨터활용능력 1급 필기

2025년 2회 컴퓨터활용능력 1급 필기

2025년 3회 컴퓨터활용능력 1급 필기

2025년 4회 컴퓨터활용능력 1급 필기

2025년 5회 컴퓨터활용능력 1급 필기

2026년 1회 컴퓨터활용능력 1급 필기

1과목 컴퓨터 일반

58섹션 3필드

1. 다음 중 인터넷 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① URL은 문자로 된 도메인 네임을 숫자로 된 IP 주소로 바꾸어 주는 역할을 하는 시스템이다.
- ② IP 주소는 네트워크 부분의 길이에 따라 A 클래스에서 D 클래스까지 구성되어 있다.
- ③ IPv6는 16비트씩 8부분으로 총 128비트로 구성되며, 10진수로 표현하고 콜론(:)으로 구분한다.
- ④ 도메인 네임은 숫자로 된 IP 주소를 사람이 이해하기 쉬운 문자 형태로 표현한 것이다.

전문가의 조언 | 인터넷 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은 ④번입니다.

- ① URL(Uniform Resource Locator)은 인터넷 상에 존재하는 각종 자원이 있는 위치를 나타내는 표준 주소 체계입니다. ①번은 DNS(Domain Name System)에 대한 설명입니다.
- ② IP 주소는 네트워크 부분의 길이에 따라 A 클래스에서 E 클래스까지 총 5단계로 구성되어 있습니다.
- ③ IPv6의 각 부분은 16진수의 숫자를 콜론(:)으로 구분하여 표시합니다.

54섹션 1필드

2. 다음 중 웹 서버에서 작동하는 스크립트 언어가 아닌 것은?

- ① ASP
- ② XML
- ③ JSP
- ④ PHP

전문가의 조언 | XML(eXtensible Markup Language)은 웹에서 구조화된 폭넓고 다양한 문서들을 상호 교환할 수 있도록 설계된 다목적 마크업 언어입니다.

- ASP(Active Server Page) : 서버 측에서 동적으로 수행되는 페이지를 만들기 위한 스크립트 언어
- JSP(Java Server Page) : 자바(JAVA)로 만들어진 서버 스크립트 언어
- PHP(Professional Hypertext Preprocessor) : 1994년 라스무스 러돌프(Rasmus Lerdorf)에 의해 개발된 언어로 초기에는 아주 간단한 유틸리티들로만 구성되어 개인용 홈페이지 제작 도구로 사용되었으나, PHP 4.0 버전 이후 가장 각광받는 웹 스크립트 언어가 되었음

51섹션 1필드

3. 다음 중 운영체제의 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 부팅(Booting)을 하면 가장 먼저 하는 작업은 시스템 내의 하드웨어를 점검하는 것이다.
- ② 허락받지 못한 사용자의 접근을 방지한다.
- ③ 소스 프로그램을 한 줄씩 기계어로 해석한다.
- ④ CPU를 프로그램이나 주변장치에 할당하여 실행을 제어한다.

전문가의 조언 | ③번은 언어 번역 프로그램의 기능에 해당합니다.

39섹션 1필드

4. 다음 중 SSD(Solid State Drive)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기억매체로 주로 플래시 메모리를 사용한다.
- ② HDD보다 저장 용량당 가격이 저렴하다.
- ③ 기계적인 디스크에 데이터를 저장한다.
- ④ HDD를 대체할 고전력, 고효율의 보조기억장치이다.

전문가의 조언 | SSD에 관한 설명으로 옳은 것은 ①번입니다.

- ② SSD는 HDD보다 저장 용량당 가격이 비쌉니다.
- ③ SSD는 전자적인 반도체에 데이터를 저장합니다. 기계적인 디스크에 데이터를 저장하는 것은 HDD입니다.
- ④ SSD는 HDD를 대체할 저전력, 고효율의 보조기억장치입니다.

63섹션 1필드

5. 다음 중 멀티미디어와 관련된 그래픽 기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이미지의 가장자리가 톱니 모양으로 표현되는 계단 현상을 없애기 위하여 경계선을 부드럽게 해주는 필터링 기술은 인터레이싱(Interlacing)이다.
- ② 하나의 이미지를 다른 이미지로 단절없이 이미지를 연속적으로 변형시키는 형상 변형 기법은 모핑(Morphing)이다.
- ③ 필름을 일시적으로 빛에 노출시켜 반전된 것처럼 표현하는 기법은 안티앨리어싱(Anti-Aliasing)이다.
- ④ 이미지의 대략적인 모습을 먼저 보여준 다음 점차 자세한 모습을 보여주는 기법은 솔러리제이션(Solarization)이다.

전문가의 조언 | 멀티미디어와 관련된 그래픽 기법에 관한 설명으로 옳은 것은 ②번입니다.

- ①번은 인터레이싱(Interlacing), ③번은 솔러리제이션(Solarization), ④번은 안티앨리어싱(Anti-Aliasing)에 대한 설명입니다.

59섹션 3필드

6. 다음 중 인터넷에서 사용하는 TCP/IP에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서로 다른 시스템을 가진 컴퓨터를 서로 연결하고 데이터를 전송하는데 사용하는 통신 프로토콜들의 집합이다.
- ② 각 계층마다 처리하는 역할을 구분하여 서로 간의 간섭을 최소화할 수 있어 유지와 보수가 편리하다.
- ③ TCP/IP 프로토콜의 설정에 있어 서브넷 마스크(Subnet Mask)는 호스트의 수와 사용자의 수를 식별하는 역할을 한다.
- ④ 하드웨어, 운영체제, 전송매체에 관계없이 동기화할 수 있는 개방성을 가진다.

전문가의 조언 | 서브넷 마스크(Subnet Mask)는 IP 주소에서 네트워크 주소와 호스트 주소를 구별하는 역할을 합니다.

49색선 1필드

7. 다음 중 컴퓨터 부팅 시 화면에 아무것도 표시되지 않고 ‘삐~’ 소리만 나는 경우의 해결 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① CPU가 제대로 꽂혀 있는지 확인한다.
- ② RAM이 제대로 꽂혀 있는지, 접촉 부위에 이물질이 끼어 있는지 확인한다.
- ③ 그래픽 카드의 이상 유무를 확인한다.
- ④ 메인보드가 불량이므로 부품 교체나 AS를 요청한다.

전문가의 조언 | ④번은 컴퓨터의 전원이 들어오지 않을 경우의 해결 방법입니다.

45색선 1필드

10. 다음 중 컴퓨터의 CMOS에서 설정할 수 있는 항목으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 날짜와 시간
- ② 칩셋 설정
- ③ 부팅 순서
- ④ Windows 로그인 암호 변경

전문가의 조언 | CMOS에서 설정할 수 있는 항목으로는 시스템의 날짜와 시간, 부팅 순서, 칩셋 설정 등이 있습니다.

3색선 2필드

8. 다음 중 Windows의 바로 가기 아이콘의 [속성] 대화상자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대상 파일이나 대상 형식, 대상 위치 등에 관한 연결된 항목의 정보를 확인할 수 있다.
- ② 연결된 항목을 바로 열 수 있는 바로 가기 키를 지정할 수 있다.
- ③ 연결된 항목의 디스크 할당 크기를 확인할 수 있다.
- ④ 바로 가기 아이콘을 만든 날짜와 수정한 날짜, 액세스한 날짜 등을 확인할 수 있다.

전문가의 조언 | • ‘속성’ 대화상자의 ‘일반’ 탭에 있는 ‘디스크 할당 크기’는 바로 가기 아이콘의 크기입니다.

• 연결된 항목의 디스크 할당 크기는 해당 항목의 ‘속성’ 대화상자에서 확인할 수 있습니다.

14색선 2필드

11. 다음 중 Windows의 삭제 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [Shift] + [Delete]를 눌러 삭제한 경우 휴지통에서 명령 모음의 [모든 항목 복원]을 클릭하여 복원할 수 있다.
- ② [Delete]를 눌러 삭제한 경우 [Ctrl] + [Z]를 눌러 삭제를 취소할 수 있다.
- ③ 휴지통에서 파일은 선택한 후 바로 가기 메뉴에서 [삭제]를 선택하면 완전히 삭제된다.
- ④ 휴지통에서 파일을 선택한 후 [선택한 항목 복원]을 클릭하면 원래의 위치로 복원된다.

전문가의 조언 | [Shift] + [Delete]를 눌러 삭제하면 휴지통에 보관되지 않고 영구적으로 삭제되어 복원할 수 없습니다.

12색선 2필드

9. 다음 중 Windows에서 마우스의 끌어놓기(Drag & Drop)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 같은 드라이브에서 파일을 [Ctrl]을 누른 채 다른 폴더로 끌어서 놓으면 복사가 된다.
- ② D 드라이브에서 파일을 C 드라이브로 끌어서 놓으면 복사가 된다.
- ③ 같은 드라이브에서 파일을 다른 폴더로 끌어서 놓으면 이동이 된다.
- ④ USB 드라이브에서 파일을 C 드라이브로 끌어서 놓으면 이동이 된다.

전문가의 조언 | • USB 드라이브에서 파일을 C 드라이브로 끌어서 놓으면 복사됩니다.

• 파일을 이동시키려면 [Shift]를 누른 채 끌어서 놓아야 합니다.

5색선 1필드

12. 다음 중 Windows의 작업 보기와 가상 데스크톱에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 보기 화면 상단에 표시된 가상 데스크톱에 마우스를 가져가면 해당 데스크톱에서 작업 중인 앱이 표시된다.
- ② [Win] + [Tab]을 누르거나 작업 표시줄의 작업 보기 아이콘([Task View])을 클릭하여 작업 보기 화면을 표시할 수 있다.
- ③ 가상 데스크톱을 제거한 경우 제거된 가상 데스크톱에서 작업 중인 앱은 자동으로 삭제된다.
- ④ 작업 보기 화면에서 현재 작업 중인 앱을 마우스로 드래그하여 다른 가상 데스크톱으로 이동할 수 있다.

전문가의 조언 | 가상 데스크톱을 제거하면 제거된 가상 데스크톱에서 작업 중인 앱은 이전 가상 데스크톱으로 이동합니다.

예) 가상 데스크톱2를 제거하면 작업 중이던 앱은 가상 데스크톱1로 이동함

56색선 2필드

13. 다음 중 네트워크 관련 장비로 라우터(Router)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인터넷 신호를 증폭하거나 중계하는 역할을 하는 네트워크 장비이다.
- ② 인터넷 환경에서 네트워크와 네트워크 간을 연결할 때 사용하는 장비이다.
- ③ 데이터 전송을 위해 가장 최적의 경로를 설정한다.
- ④ 데이터의 흐름을 제어하여 각 데이터들이 효율적으로 전송한다.

전문가의 조언 | ①번은 리피터(Repeater)에 대한 설명입니다.

76색선 2필드

14. 다음 중 정보 보안을 위한 비밀키 암호화 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비밀키 암호화 기법의 안전성은 키의 길이 및 키의 비밀성 유지 여부에 영향을 많이 받는다.
- ② 암호화와 복호화 시 사용하는 키가 동일한 암호화 기법이다.
- ③ 복잡한 알고리즘으로 인해 암호화와 복호화 속도가 느리다.
- ④ 사용자가 증가할 경우 상대적으로 관리해야 할 키의 수가 많아진다.

전문가의 조언 | • 비밀키 암호화 기법은 알고리즘이 단순하여 암호화나 복호화 속도가 빠릅니다.

• 복잡한 알고리즘으로 인해 암호화와 복호화 속도가 느린 기법은 공개키 암호화 기법입니다.

33색선 2필드

15. 다음 중 아날로그 컴퓨터와 비교하여 디지털 컴퓨터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이산적인 데이터를 처리한다.
- ② 논리 회로를 사용한다.
- ③ 연산 속도가 빠르다.
- ④ 문자와 숫자를 사용하여 처리한다.

전문가의 조언 | 디지털 컴퓨터는 아날로그 컴퓨터에 비해 연산 속도가 느립니다.

41색선 3필드

16. 다음 중 3D 프린터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 출력 단위로는 LPM, PPM 등이 사용된다.
- ② 입력한 도면을 바탕으로 3차원 입체 물품을 만들어 내는 프린터이다.
- ③ 인쇄 원리는 2D 이미지를 인쇄하는 잉크젯 프린터와 같다.
- ④ 기계, 건축, 예술, 의료 분야 등에서 활용되고 있다.

전문가의 조언 | • 3D 프린터의 출력 단위는 MMS(Millimeters per Second)입니다.

• LPM(Line Per Minute)은 라인 프린터, PPM(Pages Per Minute)은 잉크젯 및 레이저 프린터의 출력 단위입니다.

36색선 5필드

17. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 ASCII 코드에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총 128개의 문자를 표현할 수 있다.
- ② 모든 문자를 표현할 수 있는 표준화된 국제 코드이다.
- ③ 데이터 처리 및 통신 시스템 상호 간의 정보 교환을 위해 사용된다.
- ④ 확장 ASCII 코드는 8비트를 사용하여 문자를 표현한다.

전문가의 조언 | 모든 문자를 표현할 수 있는 표준화된 국제 코드는 유니코드(Unicode)입니다.

36색선 3필드

18. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 자료의 표현에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실수형 데이터는 정해진 크기에 부호(1bit)와 가수부(7bit)로 구분하여 표현한다.
- ② 2진 정수 데이터는 실수 데이터 보다 표현할 수 있는 범위가 작으며 연산 속도는 빠르다.
- ③ 숫자 데이터 표현 중 10진 연산을 위하여 “팩(Pack)과 언팩(Unpack)” 표현 방식이 사용된다.
- ④ 컴퓨터에서 뺄셈을 수행하기 위해서는 보수와 덧셈 연산을 이용한다.

전문가의 조언 | 실수형 데이터는 정해진 크기에 부호(1비트), 지수부(7비트), 가수부(소수부)로 구분하여 표현합니다.

62색선 1필드

19. 저전력, 저비용, 저속도와 2.4GHz를 기반으로 하는 홈 자동화 및 데이터 전송을 위한 무선 네트워크 규격으로, 전력 소모를 최소화 하는 대신 반경 30m 내에서만 데이터 전송이 가능한 것은?

- ① 와이파이
- ② 지그비
- ③ NFC(Near Field Communication)
- ④ RFID(Radio Frequency IDentification)

이 책은 IT 자격증 전문가와 수험생이 함께 만든 책입니다.



'시나공' 시리즈는 독자의 지지와 격려 속에 성장합니다!

워드와 정보처리가능사도 시나공으로 공부해서 한 번에 붙고, 이번엔 컴퓨터활용능력까지 시나공으로 준비했습니다. 시나공을 통해 다들 자격증 하나씩 늘리는 게 어때실지^^*
| 도서11번가 inte*** |

나의 첫 번째 수험서 시나공, 수험서라서 어려울 것이라 생각했지만 시나공을 보는 순간 긴장이 맥없이 풀렸다. 시나공에서 예상한 문제들이 쏙쏙 나오고, 여태껏 몰랐던 내용들을 단번에 맞춰 버리는 나에게 놀랐다. 다른 책도 살짝 봤는데 역시 시나공이 최고다.
| 알라딘 돼* |

다른 사람에게 추천하고 싶은 책. 매우 잘 짜여진 책이라는 생각이 듭니다. 그동안 시험에 나온 횟수, 나올 확률, 각 섹션별 자세한 설명 등이 다른 책은 필요 없게 합니다.
| 인터파크 박** |

내가 찾던 바로 그 책!! 이 책에서 가장 마음에 든 것은 '전문가의 조언'이라는 시험 가이드입니다. 방향 잡기가 수월해 진도가 빠릅니다. 또 스프레드시트와 데이터베이스는 예제가 있어 실습을 겸해서 공부하니 훨씬 이해가 빠르고 기억에도 오래 남아 좋았습니다. 110점을 주고 싶습니다.
| YES24 naj3*** |

최고의 책! 아~ 이거면 독학으로도 합격하겠구나! 라고 느껴지는 책!
| 도서11번가 inte*** |

시험에 꼭 나오는 문제를 콕 집어주는 시나공은 독학하려는 제게 가뭄에 단비 같은 책이에요^^ 학원은 다니기 싫고, 혼자 공부하려니 어려운 분들께 완전 추천합니다!
| 알라딘 하늘** |

초보자도 알기 쉽게 설명이 정말 잘되어 있습니다. 이해가 쏙쏙 되더군요. 제목마다 출제된 연도가 나와 있어서 어떤 것이 중요한지 한눈에 다 보입니다. 오타도 없고 정말 신경 많이 쓴 흔적이 보이더군요.
| 인터파크 김** |

제 노력보다 순전히 이 책의 도움으로 합격하게 되어 감개가 무량합니다. 확실한 방향 제시와 자세한 설명, 컴활 1급 필기 수험서 최고 강자가 아닐까 생각합니다.
| YES24 ffele*** |

컴퓨터활용능력 분야 베스트셀러 1위 기준 : 2026년 1월~6월(YES24, 알라딘)

sinagong.co.kr



가격 32,000원
ISBN 979-11-407-1949-5



TO, 시나공
온라인 독자엽서



스마트한 시나공
수험생 지원센터