

김시연, 서지영 지음

일잘러를 위한
최고의 업무 파트너

M365 코파일럿 Copilot

무작정 따라하기



길벗

〈M365 코파일럿 무작정 따라하기〉로 이런 걸 할 수 있어요

이 책은 실습을 통해 자연스럽게 생성형 AI와 M365 Copilot 지식과 활용법을 습득할 수 있도록 구성했습니다.

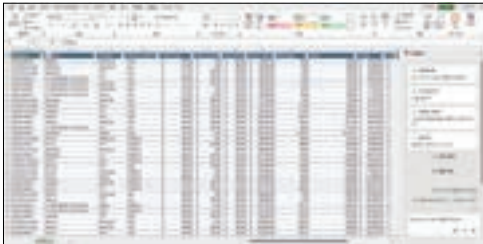
🔗 M365 Copilot을 위한 프롬프트 가이드

Copilot을 효과적으로 활용하려면 다음 몇 가지 원칙을 따르는 것이 좋습니다. 응답의 정확성을 검토하고 원본 출처를 확인해야 하며, 새로운 작업을 요청할 때는 새 토픽으로 시작하는 것이 좋습니다. 이외에 Copilot 사용에 도움을 주는 프롬프트를 알아봅니다.



🔗 엑셀 Copilot

엑셀 Copilot을 활용하여 복잡한 수식 계산과 데이터를 쉽게 분석하는 방법을 다룹니다. 수식이나 함수를 몰라도 Copilot을 통해 그래프를 생성하고 원하는 분석을 수행할 수 있습니다. 또한, 최신 업데이트를 통해 파이썬 기반의 상세한 분석과 예측 기능까지 활용하는 법을 익힐 수 있습니다.



🔗 워드 Copilot

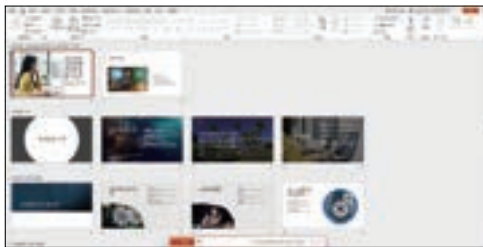
워드 Copilot을 활용하여 생성형 AI로 문서를 효율적으로 작성하고 편집하는 방법을 다룹니다. 문서 요약, 비교, 인사이트 도출, 이미지 생성은 물론, 초안을 빠르게 작성하고 내용을 보강하는 기능까지 배울 수 있습니다.



M365의 다양한 앱과 Copilot 활용법을 익히면 지금까지 경험하지 못했던 생산성 향상을 경험할 수 있을 것입니다.

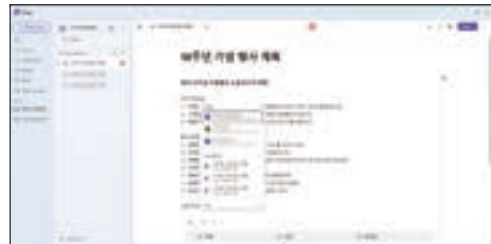
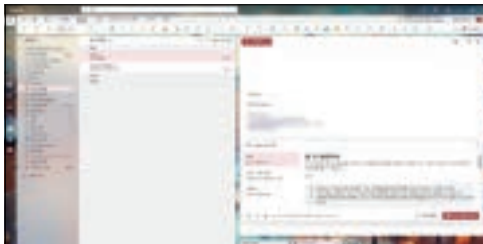
▶ 파워포인트 Copilot

파워포인트 Copilot을 활용하여 프레젠테이션을 직접 생성하고 슬라이드를 수정하는 방법을 배울 수 있습니다. 프레젠테이션 내용을 바탕으로 스크립트를 작성하거나 다양한 언어로 번역하는 법도 익힐 수 있으며, 문서나 키워드를 활용해 효과적인 슬라이드를 만드는 방법도 익힐 수 있습니다.



▶ 유용한 Copilot

M365에는 아웃룩, 루프, 원노트 등 생산성을 향상하는 다양한 앱이 포함되어 있으며, M365 Copilot을 활용해 이 앱들에서도 Copilot 기능을 사용할 수 있습니다. 특히 업무에 도움이 되는 앱을 중심으로 Copilot을 실무에 바로 적용하는 방법을 익힐 수 있습니다.



▶ Copilot Chat

Copilot Chat은 M365 팀즈에 내장된 Copilot Bot으로, 웹 데이터와 업무 데이터를 기반으로 다양한 콘텐츠를 효율적으로 통합할 수 있습니다. 또한, 검색, 통합, 비교, 요약, 생성, 분석 등 M365 Copilot의 다양한 기능을 확장하여 활용하는 방법을 배울 수 있습니다.



이 책을 보는 방법

이론

아직도 Copilot이 낯설기만 한가요? M365 Copilot의 핵심 요소와 작동 원리를 이해하면 M365 Copilot을 훨씬 쉽게 이용할 수 있습니다. 또한, M365 Copilot 프롬프트 가이드를 활용하면 업무에 Copilot을 업무에 적극적으로 활용할 수 있습니다.



01 | Microsoft와 OpenAI

최근 사람들의 입에 가장 많이 오르내리는 기업은 Microsoft와 OpenAI입니다. 특히 OpenAI가 ChatGPT를 공개한 이후 많은 사람이 생성형 AI에 관심을 갖기 시작했습니다. 생성형 AI(Generative AI)는 자연어 처리 모델을 방대한 데이터로 학습시킨 결과물입니다.

다음 그림에서 ChatGPT, GPT-4가 생성형 AI 또는 거대 언어 모델(Large Language Model, 이

실습

엑셀, 워드, 파워포인트뿐만 아니라 아웃룩, 루프, 원노트 그리고 모든 M365 앱을 통합하여 중추적인 역할을 하는 Copilot Chat까지, Copilot이 제공되는 모든 M365 앱을 실습으로 구성해 구체적인 Copilot 사용법을 차근차근 설명합니다.



실습 2

데이터 분석

엑셀 Copilot을 통해 데이터가 한눈에 보이도록 그래프로 손쉽게 분석할 수 있습니다. 데이터의 관점에 따른 다양한 그래프를 한 번에 그리거나 사용자에게 필요한 분석을 선택할 수도 있습니다. 최근에 업데이트된 엑셀 Copilot 기능의 배포가 완료되면, 파이썬을 기반으로 더욱 상세한 분석과 예측을 제공할 수 있게 됩니다.

피벗 테이블 만들기

예제데이터1

프롬프트 입력 창

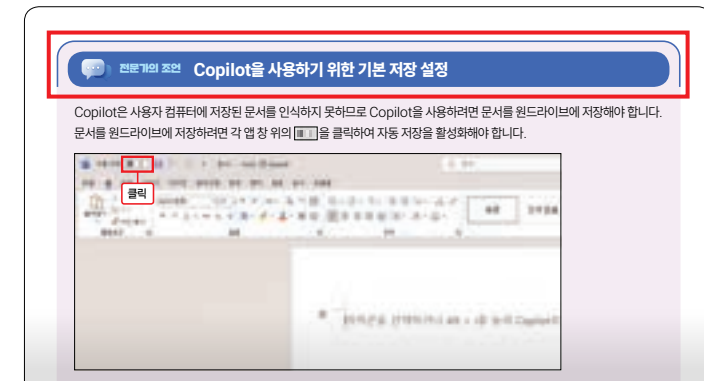
실무에서 바로 활용할 수 있는 Copilot 프롬프트를 제시하여 명확하고 구체적인 프롬프트 작성법과 수정·보완을 통한 최적화 방법을 안내합니다.

▶ 이메일 주소는 이름.성@도메인으로 구성되어 있어, 이름과 성만 추출해서 새 열에 추가해.

▶ 다음 키워드를 주제로 한글 프레젠테이션을 생성해. 지구 온난화, 해수면 상승, 극한 기상 현상, 온실가스 배출, 빙하 감소, 생태계 파괴, 산불 증가, 농업 생산성 감소, 기후 난민, 해양 산성화

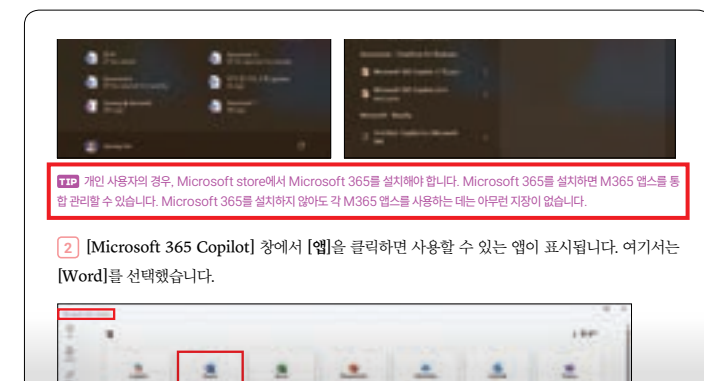
▶ 회사 10주년 기념 행사를 계획 중이야. 소셜 미디어에 게시할 전체 계획을 기획해 줘. 기존 전략이 있어야 하며 할 일 목록과 내용, 소셜 미디어 캘린더를 D-Day 기준으로 정리해 줘.

▶ Use python and analyze the trend in profit when the discount rates are changed.(파이썬을 사용하여 할인율이 변경될 때 이익의 추세를 분석해)



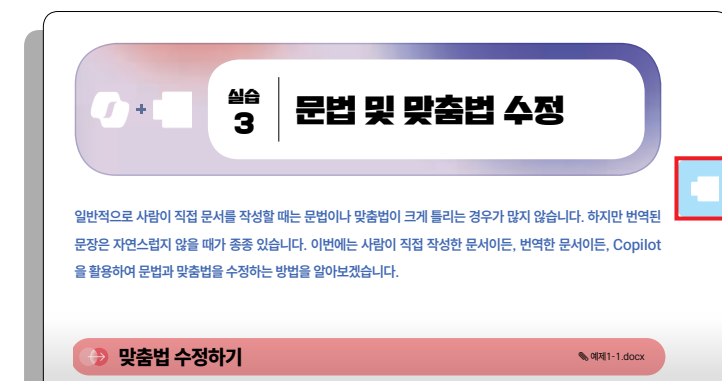
전문가의 조언

Copilot이 알려 주는 생성형 AI 활용 노하우와 알아 두면 도움이 되는 다양한 정보를 일목요연하게 정리했습니다.



TIP

조금 어렵거나 다른 방법이 궁금하다면 친절하게 다시 한번 설명해 줄게요.



검색 탭

엑셀, 워드, 파워포인트뿐만 아니라 아웃룩, 루프, 원노트 그리고 모든 M365 앱을 통합하는 Copilot Chat까지, 원하는 Copilot을 사용할 수 있는 M365 앱을 바로 찾아 업무에 빠르게 적용해 보세요.

1

M365, 사무실^{Office}의 미래

1장 — Copilot이란?

01	Microsoft와 OpenAI	019
02	Copilot이 적용된 M365	021
	Copilot이란?	024
03	M365 Copilot의 핵심 요소	025
	M365 Copilot의 기본, LLM	026
	Copilot의 핵심, 시맨틱 검색	028
	Microsoft 그래프	030
	M365 앱스	032
04	Copilot은 어떻게 작동하나요?	033

2장 — M365 Copilot 시작하기

실습 1	M365 Copilot 시작하기	037
	앱에서 시작하기	037
	내 컴퓨터에서 시작하기	039
02	M365 Copilot을 위한 효율적인 프롬프트 가이드	043
	Copilot 프롬프트 가이드	044
	프롬프트 예시 ① 목표와 출력 형태 명확하게 하기	046
	프롬프트 예시 ② 문맥과 톤	049
	프롬프트 예시 ③ 역할 부여	050
03	M365 Copilot 프롬프트 갤러리	053
	워드 Copilot	054
	파워포인트 Copilot	055
	엑셀 Copilot	056

04	M365 Copilot을 위한 업무 시나리오	057
	워드 Copilot	057
	엑셀 Copilot	058
	파워포인트 Copilot	058
	아웃룩 Copilot	059
	팀즈 Copilot	059
	Microsoft 365 Copilot	060
05	사용 조건과 발전 가능성	063
	사용 조건	063
	M365 Copilot의 현재와 미래	064

둘째 마당 2 **M365 Copilot 무작정 따라하기**

1장 — 엑셀 Copilot

실습 0	엑셀 Copilot 준비 사항	069
	엑셀 Copilot을 사용하기 위한 요구 사항	069
실습 1	엑셀 Copilot 기본	071
	엑셀 Copilot이 제공하는 다양한 기본 예제들	071
	Copilot에게 엑셀 사용 도움받기	073
	기본 수식 만들기	075
	데이터 정렬하기	076
	조건부 서식 적용하기	078
	수식에 대한 설명	079
실습 2	데이터 분석	081
	피벗 테이블 만들기	081
	그래프 그리기	084

Copilot에 데이터 인사이트 요청하기	087
파이썬으로 엑셀 데이터 분석하기	093
실습 3 데이터 추출하기	096
문자열에서 데이터 추출하기	096
설문 답변에서 인사이트 얻기	099
실습 4 여러 테이블 사용하기	100
두 개의 테이블 조합하기	100
엑셀 Copilot에서 함수 사용하기	101
Copilot에게 작업 요청하기	103
에러 확인 및 수정하기	106

2장 — 워드 Copilot

실습 1 문서 요약하기	109
전체 문서 요약하기	109
키워드 요약하기	110
문장별 요약하기	112
시간 순서로 요약하기	114
두 개 이상의 문서 요약하기	115
실습 2 문서를 표로 가공하기	118
문서를 요약하여 표로 가공하기	118
실습 3 문법 및 맞춤법 수정	121
맞춤법 수정하기	121
문법 수정하기	122
실습 4 내용 비교 및 분석	124
두 버전의 문서 비교하기	124
두 제품의 장단점 비교하기	126
실습 5 문서 번역하기	129
영문 이메일을 한글로 번역하기	129
제품 설명서 번역하기	130

실습 6	표 분석하기	132
	매출 데이터 분석하기	132
	프로젝트 진행 상황 분석하기	134
	시장 점유율 분석하기	136
실습 7	회의록에서 작업 목록 작성	139
	참석자 발언 요약하기	139
	회의록에서 작업 목록 작성하기	141
	문맥 기반 제안 및 피드백 추가하기	142
실습 8	문서에 이미지 추가하기	144
	제품에 대한 이미지 추가하기	144
	프로필 이미지 추가하기	147
	보고서에 이미지 추가하기	148
실습 9	콘텐츠 자동 생성(초안 작성)	150
	보고서 초안 작성하기	150
	문서에서 일부 내용 작성하기	153

3장 — 파워포인트 Copilot

실습 1	프레젠테이션 만들기	157
	주제어로 프레젠테이션 만들기	157
	다수의 키워드로 프레젠테이션 생성하기	160
	파일을 이용하여 프레젠테이션 생성하기	162
실습 2	다양한 언어로 번역	166
	영어 프레젠테이션을 한글로 변환하기	166
실습 3	스크립트 작성	169
	한글 프레젠테이션 스크립트 작성하기	169
	다른 언어에 대한 스크립트 작성하기	171
실습 4	프레젠테이션 요약	174
	프레젠테이션 요약하기	174
	요약 슬라이드 생성하기	176

목차 슬라이드 추가하기	177
실습 5 이미지 추가하기	179
프레젠테이션에 적합한 이미지 추가하기	179
이미지 찾기	181
실습 6 프레젠테이션 시간 관리	183
불필요한 슬라이드 정리하기	183
실습 7 프레젠테이션 가독성 높이기	186
문장을 자연스럽게 변경하기	186
텍스트를 표로 가공하기	189

4장 — 유용한 M365 Copilot 앱

실습 1 아웃룩 Copilot	193
메일 초안 만들기	193
메일 코칭받기	197
메일 요약하기	198
모바일에서 메일 요약하고 답장하기	201
실습 2 원노트 Copilot	205
원노트 Copilot으로 필기 내용 요약하기	205
할 일 목록 만들기	209
미팅 메모를 바탕으로 프로젝트 초안 만들기	212
실습 3 루프 Copilot	214
루프의 세 가지 요소	214
계획 초안 만들고 협업하기	216

5장 — Copilot Chat

실습 1 Copilot Chat 시작하기	223
실습 2 Copilot Chat 실무에 활용하기	226

파일 비교	226
보고서 초안 생성하기	229
내부 문서 및 기업 정책 검색하기	232
회의 내용 요약하기	234
Copilot Chat으로 협업하기	235
실습 3 나만의 비서, Copilot Agent	240
Copilot Agent 사용하기	241

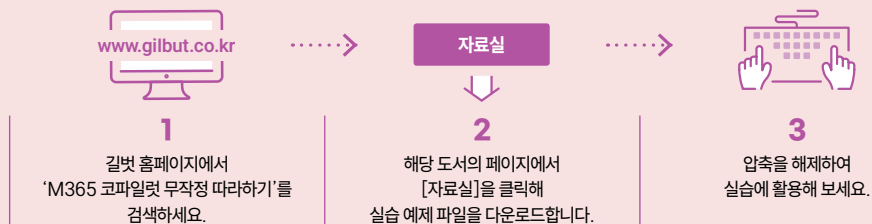
Special — Copilot이 가져올 미래

개인 삶의 변화	248
업무 환경의 변화	249
노동 시장의 변화	250
미래 인간관계의 변화	252



실습 예제 다운로드 및 사용 방법

이 책에 사용된 예제는 길벗출판사 홈페이지(www.gilbut.co.kr)에서 다운로드할 수 있습니다.
홈페이지 회원으로 가입하지 않아도 누구나 실습 예제 파일을 다운로드할 수 있습니다.



1장

Copilot이란?

Microsoft는 OpenAI와 협력하여 Copilot 서비스를 출시했습니다. 현재 Copilot은 M365뿐만 아니라 Windows, GitHub 등 다양한 제품에 하나의 기능으로써 통합되어 제공되고 있습니다. 이번에는 M365 Copilot의 핵심 요소와 활용 방법을 알아보겠습니다.



01

Microsoft와 OpenAI



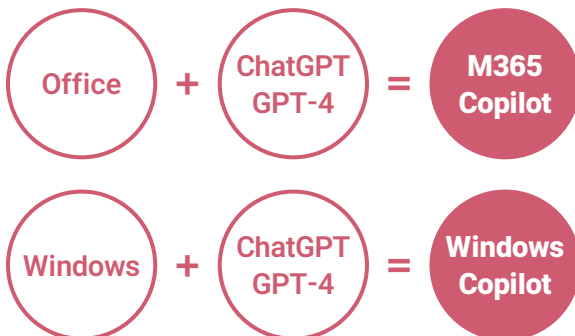
최근 사람들의 입에 가장 많이 오르내리는 기업은 Microsoft와 OpenAI입니다. 특히 OpenAI가 ChatGPT를 공개한 이후 많은 사람이 생성형 AI에 관심을 갖기 시작했습니다. 생성형 AI(Generative AI)는 자연어 처리 모델을 방대한 데이터로 학습시킨 결과물입니다.

다음 그림에서 ChatGPT, GPT-4가 생성형 AI 또는 거대 언어 모델(Large Language Model, 이하 LLM)에 해당합니다. LLM이라는 이름은 자연어 처리 모델을 방대한 양의 데이터로 학습시켰다고 해서 붙여진 이름이기도 합니다.



▲ 생성형 AI

즉, 생성형 AI는 방대한 데이터와 그에 따른 패턴을 활용하여 새로운 내용(텍스트, 이미지)을 생성합니다. 생성형 AI의 대표적인 모델로는 앞에서 언급했던 ChatGPT, GPT-4가 있으며, 이미지 생성 모델로는 DALL-E 등이 있죠. Microsoft는 ChatGPT를 개발한 OpenAI에 10조 원 이상을 투자하고 자사 제품인 Office, Windows에도 ChatGPT와 같은 기능을 서비스하겠다고 밝혔는데요. 이것이 바로 Copilot입니다.

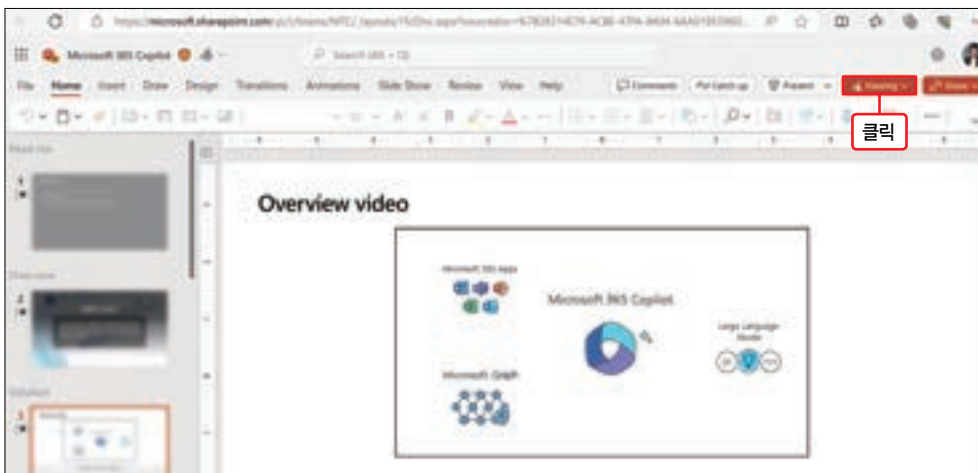


▲ M365 Copilot과 Windows Copilot

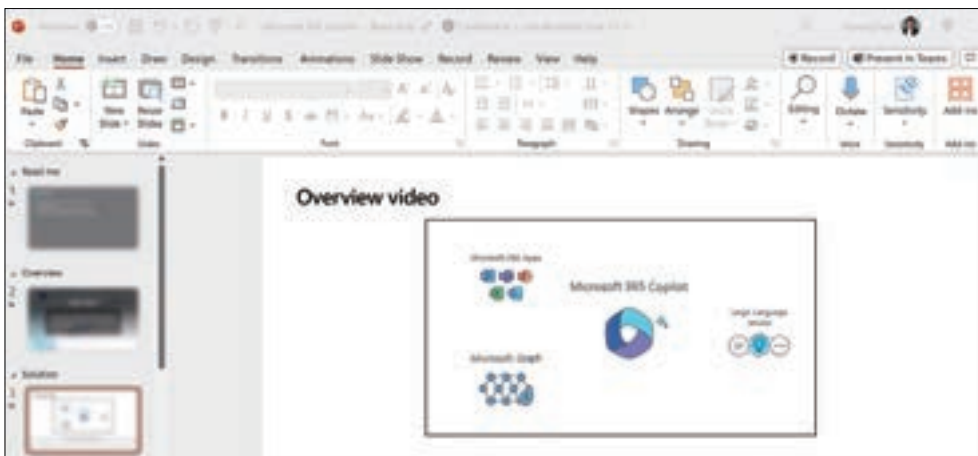
↔ M365 앱스

M365의 각 앱은 과거에는 Microsoft의 Office가 설치형 앱으로 제공되었지만, 이제는 M365라는 클라우드 기반 솔루션으로 진화하여 웹과 앱을 통해 공동 작업이 가능해졌습니다. M365는 Office에 포함되었던 워드, 엑셀, 파워포인트뿐만 아니라 팀즈, 셰어포인트, 원드라이브 등 다양한 생산성 앱을 포함합니다. 특히 셰어포인트에서는 오피스 문서를 공동 편집할 수 있습니다. M365 앱스는 이러한 모든 생산성 앱을 포괄하는 개념으로, 설치형 Office를 넘어 웹과 앱에서 자유롭게 문서를 편집하고 협업할 수 있도록 지원합니다.

웹 브라우저에서 작업하는 것이 불편하다면, 문서를 데스크톱에서도 확인할 수 있습니다. 웹 브라우저에 있는 [보기(Viewing)]를 클릭한 후 [내 컴퓨터에서 열기(Open in Desktop App)]를 선택하면 웹 브라우저에서 열린 문서를 사용자 컴퓨터에 설치된 파워포인트에서 편집할 수 있습니다.



▲ 웹 브라우저에서 파워포인트 열기



▲ 설치형 앱에서 파워포인트 열기



04

Copilot은 어떻게 작동하나요?

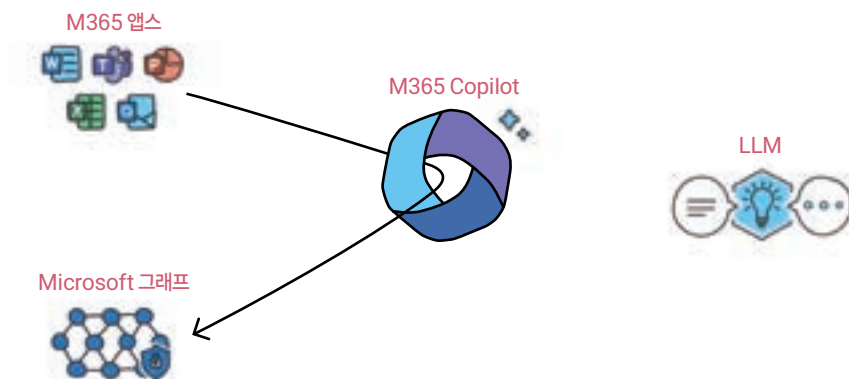
Copilot은 LLM을 기반으로 자연어를 이해하고, 사용자의 요청에 맞춰 적절한 응답을 생성하는 AI 도구입니다. 또한 Microsoft 그래프를 활용하여 M365 앱스에서 필요한 데이터를 검색하고 분석하며, 이를 바탕으로 문서 작성, 데이터 정리, 일정 관리 등의 작업을 지원합니다. 결국, Copilot이 원활하게 작동하려면 LLM, Microsoft 그래프, 그리고 M365 앱스가 유기적으로 연결되어야 합니다.

앞에서 설명한 M365 Copilot의 세 가지 구성 요소인 LLM, Microsoft 그래프, M365 앱스는 어떻게 유기적으로 작동할까요? 이번에는 M365 Copilot의 위드를 활용하여 신제품 기획서를 작성하는 과정을 통해 각 구성 요소가 어떻게 작동하는지 단계별로 알아보겠습니다.

위드 Copilot에 다음과 같은 명령(프롬프트)을 입력하면 이 명령은 M365에 전달됩니다.

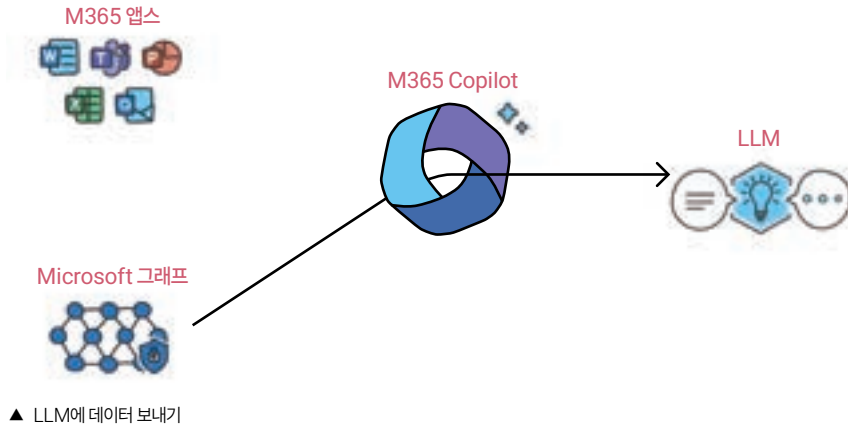
▶ 신제품 기획서를 작성해 줘.

1 Microsoft 그래프를 활용하여 사용자가 요청한 데이터에 대한 접근 권한이 있는지 확인합니다. 이처럼 사용자의 명령을 이해하고, 이를 실제 데이터나 정보와 연결하는 과정을 ‘그라운드링(Grounding)’이라고 합니다.

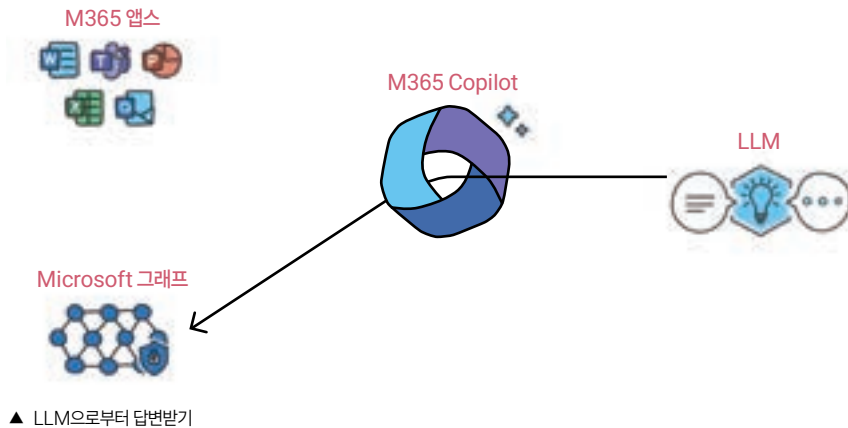


▲ Microsoft 그래프에 접근

2 Microsoft 그래프가 접근하여 가져온 데이터는 Copilot에 전달됩니다. 이후 Copilot은 검색된 문서와 사용자의 명령을 LLM에 전달합니다.

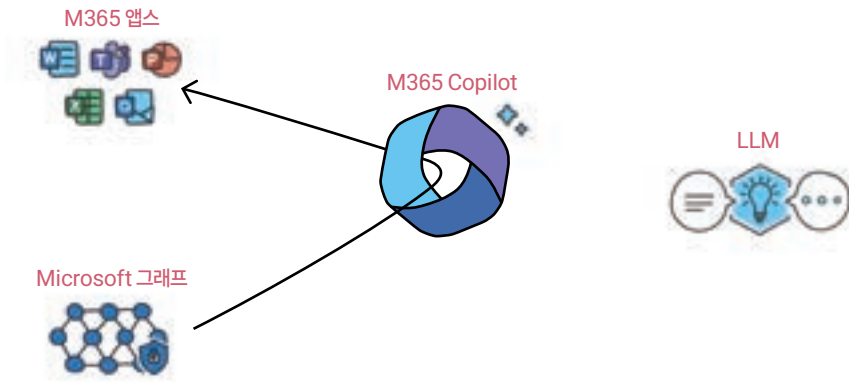


3 LLM은 **1**에서 받은 명령을 바탕으로 텍스트를 생성하여 Copilot에 전달합니다. 이때, Copilot이 제공한 데이터를 참고하여 보다 정확한 응답을 생성합니다.



4 마지막으로 Copilot은 LLM이 생성한 텍스트가 다음 사항에 위배되는지를 검토한 다음 최종적으로 사용자에게 전달합니다.

- 책임 있는 AI(Responsible AI)
- 기업의 보안 정책
- 사용자의 개인정보 보호(Privacy)



▲ LLM으로부터 답변받기

Copilot은 내부적으로 매우 복잡하고 어려운 기술이 사용됐지만 Copilot의 구현 원리를 이해하면 Copilot을 활용하는 데 많은 도움이 됩니다. 그럼 2장에서 본격적으로 M365 Copilot을 하나씩 사용해 보겠습니다.



전문가의 조언 책임 있는 AI란?

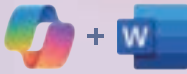
책임 있는 AI(Responsible AI)는 인공지능 시스템의 개발, 배포 및 사용 과정에서 윤리적, 법적, 사회적 책임을 고려하는 개념입니다. 인공지능 기술이 발전하면서 많은 기업이 AI를 적용할 때 윤리적·도덕적 이슈에 직면하게 됩니다. 이에 따라 책임 있는 AI는 이러한 문제에 보다 책임감 있게 대응하는 접근 방식을 제공합니다. 책임 있는 AI의 주요 원칙은 다음과 같습니다.

1. **공정성(Fairness)**: AI 시스템은 다양한 인종, 성별, 연령, 경제적 상황 등과 관계없이 모든 사용자 및 관련 당사자에게 공평하게 대우해야 한다.
2. **투명성(Transparency)**: AI 시스템의 작동 및 의사 결정 프로세스는 명확하게 문서화해야 하며, 사용자와 관련 당사자가 시스템의 작동 방식을 이해할 수 있어야 한다.
3. **사용자 개인정보 보호(Privacy)**: AI 시스템은 사용자의 개인정보를 적절하게 보호해야 하며, 데이터 수집 및 처리에 대한 규정을 준수해야 한다.
4. **안전성(Safety)**: AI 시스템은 사용자 및 환경에 대한 안전을 고려해야 하며, 예상치 못한 상황에서도 예측 가능한 방식으로 작동해야 한다.

2장

M365 Copilot 시작하기

Copilot을 효과적으로 활용하려면 프롬프트의 사용이 중요합니다. 프롬프트는 Copilot에게 전달하는 질문이나 명령을 의미하며, 입력 방식에 따라 답변의 정확성이 달라질 수 있습니다. 프롬프트를 적절하게 사용하면 원하는 정보를 얻을 수 있지만, 모호하게 사용하면 원하는 정보를 얻을 수 없습니다. 이번에는 효과적인 프롬프트 작성 방법과 Copilot을 활용하기에 적합한 업무 시나리오를 살펴보겠습니다.



실습 1

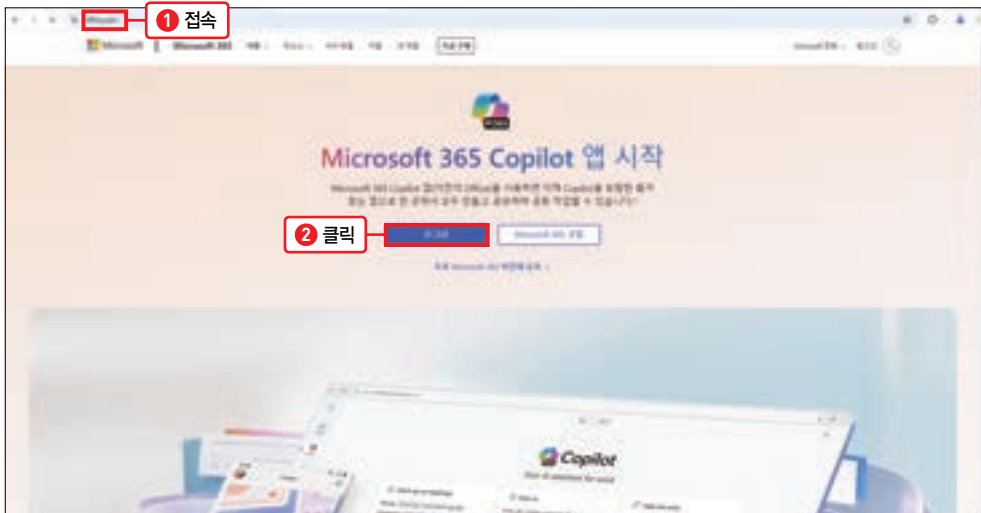
M365 Copilot 시작하기

M365를 사용하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 하나는 웹 브라우저에서 앱을 실행하는 방식, 다른 하나는 데스크톱에서 실행하는 방식입니다. 이에 따라 Copilot을 활용하는 방법도 달라질 수 있습니다. 이번에는 이 두 가지 환경에서 Copilot을 시작하는 방법을 살펴보겠습니다.

M365 Copilot은 웹 앱과 설치형 앱 모두에서 사용할 수 있습니다. 특히 웹 앱에서는 Copilot 기능이 비교적 빠르게 업데이트되기 때문에 설치형 앱에서 제공되지 않는 기능을 웹 앱에서 먼저 만나볼 수 있는 경우가 많습니다.

➡ 앱에서 시작하기

- 1 <https://m365.cloud.microsoft/>에 접속한 후 [로그인]을 클릭합니다.



2 사용자 계정과 암호를 입력하여 로그인합니다. 기업 사용자의 경우, 로그인 이후 추가 인증 과정이 필요할 수 있으며 인증 과정 역시 기업의 정책에 따라 다르므로 이후 인증 과정은 관리자에게 문의하세요.



TIP 이전에 로그인한 기록이 있다면 로그인 화면의 아래 표시되는 계정을 선택하여 바로 로그인할 수 있습니다.

3 Copilot 시작 화면의 [앱]에서 원하는 프로그램을 선택하면 Copilot을 사용할 수 있습니다.

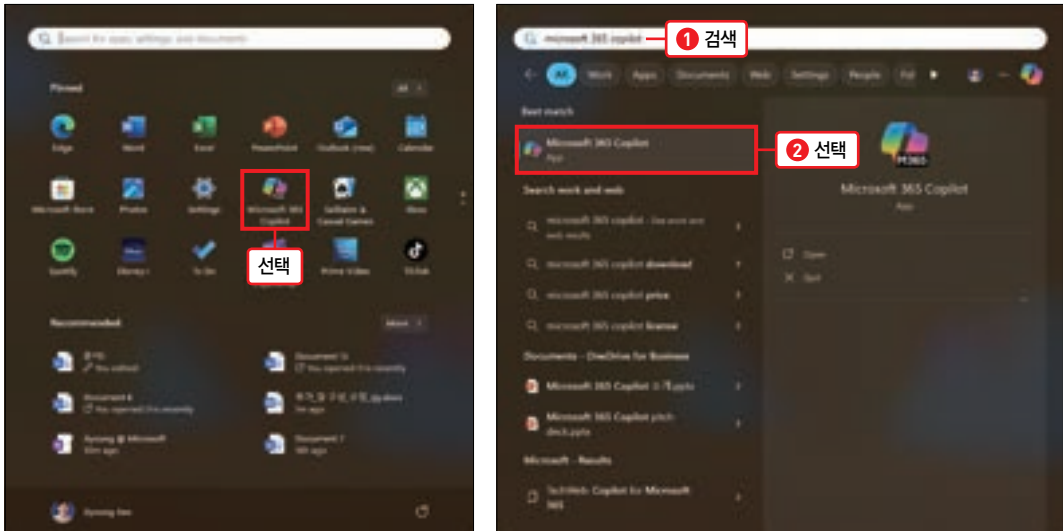


TIP Copilot 시작 화면의 [앱 설치]를 클릭하면 내 컴퓨터에 M365를 설치할 수 있습니다.

➡ 내 컴퓨터에서 시작하기

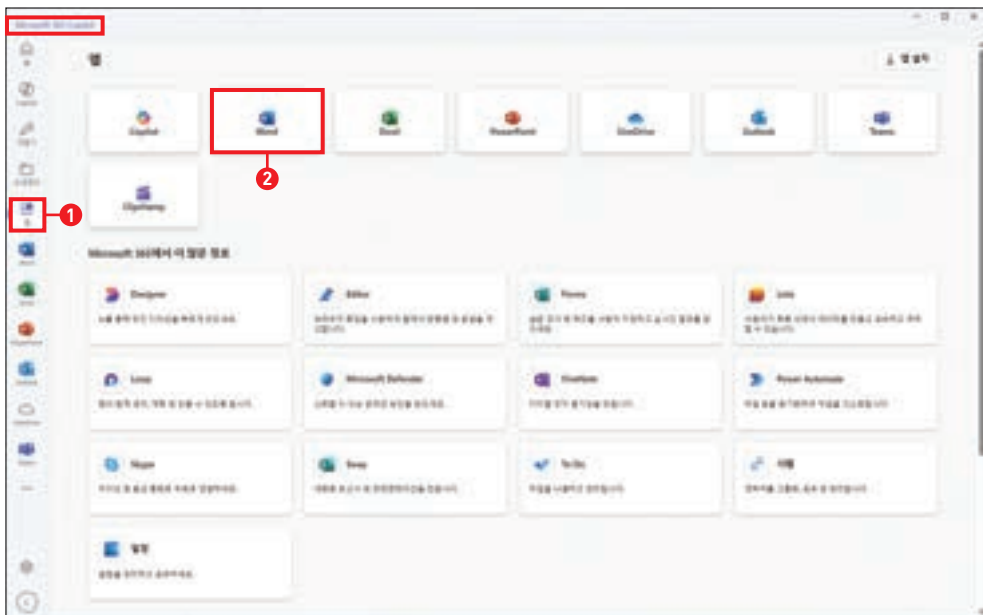


- 1 Windows의 [시작]-[Microsoft 365 Copilot]을 선택합니다. [Microsoft 365 Copilot]이 보이지 않는다면 검색창에서 [Microsoft 365 Copilot]을 검색해 보세요.



TIP 개인 사용자의 경우, Microsoft store에서 Microsoft 365를 설치해야 합니다. Microsoft 365를 설치하면 M365 앱을 통합 관리할 수 있습니다. Microsoft 365를 설치하지 않아도 각 M365 앱을 사용하는 데는 아무런 지장이 없습니다.

- 2 [Microsoft 365 Copilot] 창에서 [앱]을 클릭하면 사용할 수 있는 앱이 표시됩니다. 여기서는 [Word]를 선택했습니다.



TIP 사용자 설정에 따라 표시되는 언어가 다를 수 있습니다.

1장

엑셀 Copilot

엑셀 Copilot은 복잡한 수식 계산과 문서의 인사이트를 대화형으로 쉽게 처리하고 이해할 수 있도록 도와줍니다. 또한 기존의 수식을 자연어로 활용할 수 있도록 지원하므로 기존에는 1 + 1와 같은 형식으로 수식을 직접 입력해야 했다면, 이제는 “한 개와 한 개를 더하면 얼마지?”처럼 일상적인 대화 형태로도 엑셀을 사용할 수 있습니다.



실습 0

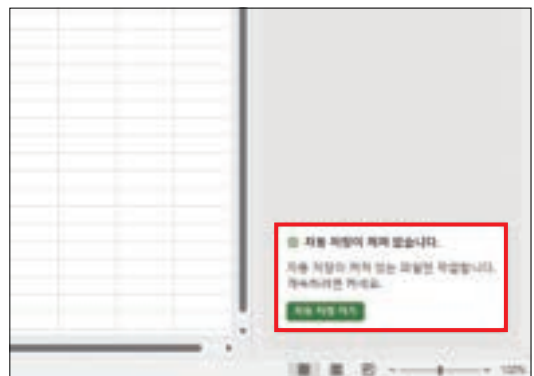
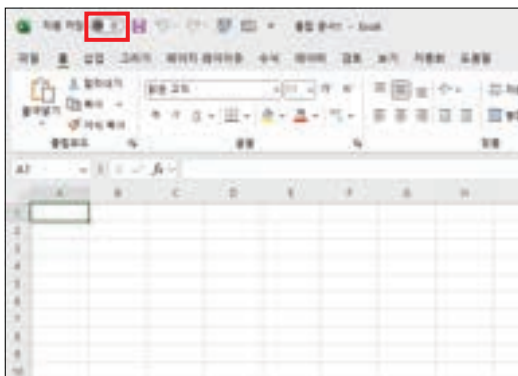
엑셀 Copilot 준비 사항

엑셀 Copilot은 기존의 데이터를 기반으로 작동하기 때문에 사전에 데이터가 Copilot이 사용할 수 있도록 준비되어 있어야 합니다.

➡ 엑셀 Copilot을 사용하기 위한 요구 사항

엑셀 Copilot을 사용하기 위해서는 다음과 같은 몇 가지 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 1 엑셀 파일은 .xlsx 또는 .xslm 형식으로 저장해야 합니다.
- 2 엑셀 파일의 자동 저장 기능이 활성화되어 있어야 합니다. 만약 이 기능이 활성화되어 있지 않으면 Copilot을 사용하려고 할 때 자동 저장 기능을 활성화하라는 메시지가 표시됩니다.



TIP 자동 저장, 원드라이브에 대한 좀 더 자세한 내용은 41쪽을 참고하세요.

- 3 Copilot은 원드라이브나 셰어포인트에 저장된 파일에서만 작동합니다. 메뉴의 [Copilot]이 활성화되지 않는다면 먼저 파일을 원드라이브나 셰어포인트에 저장하세요.

TIP 실습은 원드라이브가 내 컴퓨터에 설치되어 있다는 전제하에 진행되므로 원드라이브를 설치한 후에 실습을 진행해 주세요. 원드라이브 설치 파일은 Microsoft 홈페이지의 원드라이브 페이지(<https://www.microsoft.com/ko-kr/microsoft-365/onedrive/download>)에서 다운로드할 수 있습니다.

엑셀 Copilot은 엑셀 메뉴의 [삽입]-[표]를 선택해 생성한 표 또는 머릿글 행이 포함된 표 형식의 데이터에서 사용할 수 있습니다. 데이터는 엑셀에서 수식을 적용할 수 있는 범위 내에서 유지해야 하며, 일반적으로 수식을 사용할 수 있는 데이터라면 엑셀 Copilot을 활용하는 데 큰 문제가 없습니다.

- 머릿글 행은 하나만 있어야 합니다.
- 머릿글은 행이 아닌 열에 있어야 합니다.
- 머릿글은 고유해야 하며 중복되거나 비어 있으면 안 됩니다.
- 데이터의 형식은 일관된 방식으로 지정해야 합니다.
- 부분합, 빈 행 또는 열, 병합된 셀이 없어야 합니다.

▼ Copilot에서 사용할 수 있는 데이터 범위의 예

Year	Category	Model	Sales
1/1/2007	Compact	BMW 3-Series	142490
1/1/2007	Compact	BMW 5-Series	54142
1/1/2007	Fullsize	BMW 7-Series	14773
1/1/2008	Compact	BMW 3-Series	112464
1/1/2008	Compact	BMW 5-Series	45915

TIP 생성형 AI의 특성상 Copilot 실행 결과가 매번 다르게 나타날 수 있습니다. 이러한 특성 때문에 실습의 실행 결과가 이 책과 다를 수 있습니다.



실습 1

엑셀 Copilot 기본



엑셀 Copilot은 표를 기반으로 작동하여 자동으로 범위를 지정하고, 새로운 데이터가 추가되면 자동으로 업데이트되므로 수식을 적용하기 쉽고 오류가 발생할 가능성이 낮습니다. 따라서 엑셀 Copilot을 활용하면 수식이나 함수를 잘 몰라도 업무 효율을 높일 수 있습니다.

Copilot을 활용할 때 새로운 주제나 질문을 입력하려면 기존 창을 닫고 다시 시작하는 것이 좀 더 정확한 답변을 받는 데 도움이 됩니다. Copilot을 사용하다가 예러가 발생했다면 당황하지 말고 Copilot 창을 닫았다가 다시 열거나 엑셀을 다시 실행하면 간단하게 해결할 수 있습니다. Copilot의 다양한 활용법을 살펴보기 전에 기본 프롬프트를 알아보겠습니다.



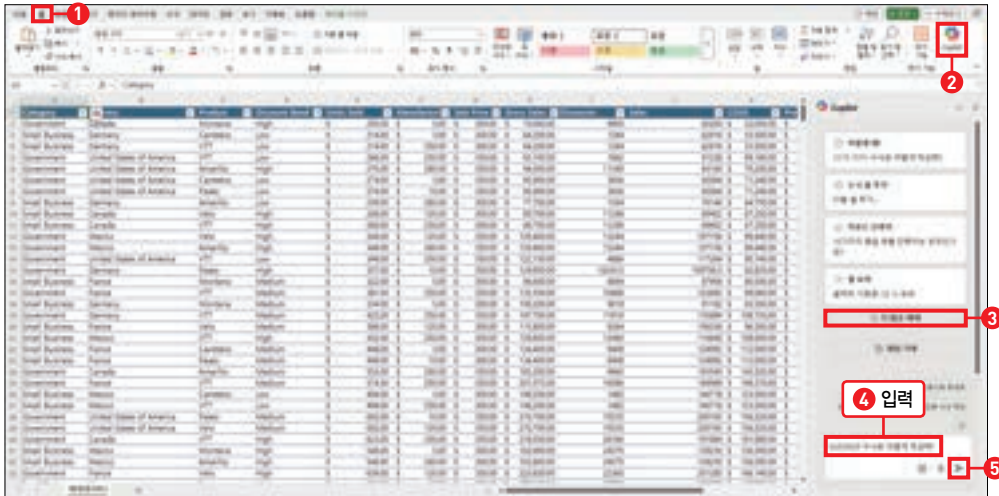
엑셀 Copilot이 제공하는 다양한 기본 예제들

예제데이터1

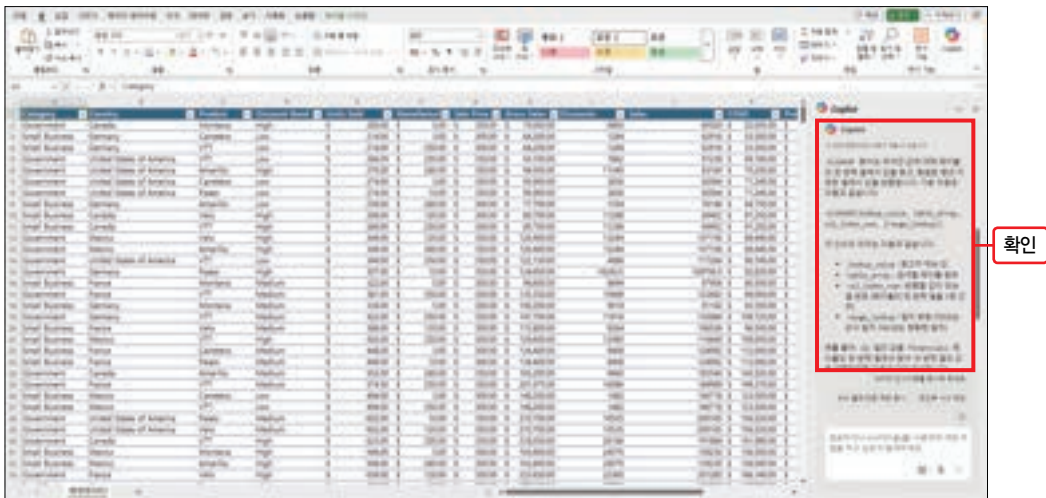
- 1 메뉴에서 [홈]-[Copilot]  을 선택합니다.
 - 2 Copilot 창에 바로 사용할 수 있는 프롬프트가 표시됩니다. 프롬프트 목록 아래에 있는 [더 많은 예제]를 클릭하면 새로운 프롬프트가 표시됩니다.
- TIP** Copilot 창에 표시되는 프롬프트 목록은 사용자에게 따라 다를 수 있습니다.
- 3 Copilot 창에 표시되는 프롬프트를 선택하거나 사용자가 직접 원하는 내용을 입력할 수 있습니다. 여기서는 Copilot 입력 창에 다음과 같이 입력한 후 [보내기]  를 클릭했습니다.



VLOOKUP 수식은 어떻게 작성해?



4 잠시 기다리면 Copilot이 VLOOKUP 함수의 사용법을 제시합니다. 이렇게 특정 함수의 사용 방법을 학습하거나 Copilot에게 직접 원하는 작업을 요청하면서 다양한 방식으로 엑셀 Copilot을 활용할 수 있습니다.



5장

Copilot Chat

Copilot Chat은 팀즈에 내장된 Copilot Bot으로, M365 Copilot의 중추적인 역할을 맡아 웹 데이터와 업무 데이터를 기반으로 다양한 업무 콘텐츠를 효율적으로 통합하는 데 기여합니다. 또한 확장성이 뛰어나 M365 앱스, 웹 사이트, 모바일, 데스크톱 버전에서 모두 사용할 수 있습니다. 하지만 Copilot Chat은 팀즈 내에서 구동되므로 M365 팀즈를 사용해야 합니다. 여기서는 팀즈의 웹 버전을 바탕으로 실습을 진행하지만, 데스크톱 버전에서도 동일하게 실습할 수 있습니다.




실습 1

Copilot Chat 시작하기

Copilot Chat은 업무 협업 플랫폼인 팀즈를 기반으로 작동하는 Copilot입니다. 팀즈에 빌트인되어 있는 Copilot Chat은 M365 업무 환경 내에서 사용자의 대량의 업무 데이터를 포괄적으로 검색하고 분석하여 빠르게 현황을 파악하는 데 도움을 줍니다.

Copilot Chat은 아이디어를 브레인스토밍하고 스토리보드부터 의제의 핵심 요약에 이르기까지 다양한 콘텐츠의 초안을 작성하거나 각각의 앱에서 처리한 업무에 대해 포괄적으로 검색하여 결과를 제시해 주기 때문에 유용하게 활용할 수 있습니다. 또한 특정 파일이나 메시지에 대해 질문하거나 업무 데이터를 빠르게 찾을 수 있어 개인 검색 엔진처럼 활용할 수 있습니다. 즉, Copilot Chat은 검색, 통합, 비교, 요약, 생성, 분석 등 M365 Copilot의 다양한 기능을 더욱 확장하여 활용할 수 있는 통합 엔진입니다.

- 1 팀즈를 실행한 후 [Copilot]  을 선택합니다.
- 2 Copilot 창에서 [업무]를 선택하면 M365 환경에서 Copilot Chat을 사용할 수 있습니다. Copilot Chat은 사용자의 M365의 엔터프라이즈 보안 환경 안에서 작동하므로 사용자가 입력하는 프롬프트가 외부로 유출되거나 AI를 통해 학습되지 않으며, Copilot이 제공하는 답변은 사용자가 속한 기업의 M365 데이터 기반으로 제공되므로 사용자의 업무 향상에 도움을 줍니다.



3 Copilot 화면에서 [웹]을 선택하면 M365 내의 업무 데이터가 아닌, 웹 기반의 데이터를 찾아 업무에 활용할 수 있습니다.



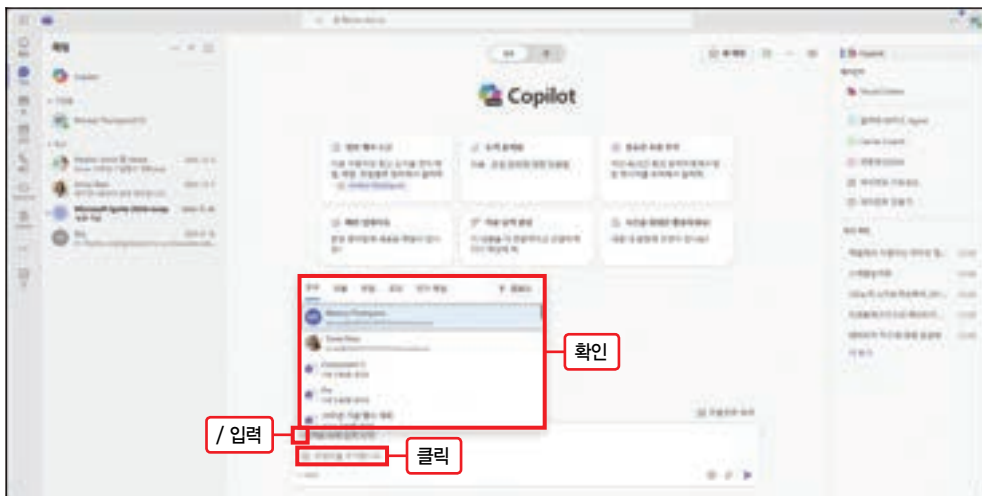
4 Copilot 창에서 [...]를 선택하면 [웹 콘텐츠]를 활성화할 수 있습니다. 이것은 M365 Copilot의 확장 기능 중 하나입니다. 이 설정은 기업의 M365 관리자가 설정을 관리할 수 있으며, 조직 전체 [웹 콘텐츠]를 활성화하면 다음 그림처럼 사용자가 웹 콘텐츠 허용/차단 여부를 선택할 수 있습니다. 여기서는 [웹 콘텐츠]가 허용된 상태에서 실습을 진행했습니다.



TIP Copilot 창에서 [웹]을 클릭하면 Copilot에서 활용할 수 있는 프롬프트 라이브러리를 확인할 수 있습니다. Copilot 프롬프트 갤러리에 대한 좀 더 자세한 내용은 53쪽을 참고하세요.

- 웹 콘텐츠 차단: [업무] 화면에서 Copilot이 제시하는 답변은 M365 내의 업무 데이터만을 기반으로 합니다. 웹 데이터를 기반으로 답변을 얻고 싶다면, Copilot 창에서 [웹]으로 전환하여 Copilot을 사용하면 됩니다.
- 웹 콘텐츠 허용: [업무] 화면에서 Copilot이 제시하는 답변은 M365 내의 업무 데이터뿐만 아니라 웹 검색을 통해서도 답변을 가져옵니다.

5 Copilot Chat의 프롬프트 입력 창에 ‘/’를 입력하거나 [+콘텐츠를 추가합니다]를 클릭하면 워드, 엑셀, 파워포인트, PDF, 웹 페이지 URL, 팀즈에서 채팅, 이메일, 캘린더, 루프 페이지 등을 첨부할 수 있으며 첨부 파일의 종류는 Copilot 업데이트에 따라 추가 또는 변경될 수 있습니다.



TIP Copilot Chat에서는 여러 개의 [채팅] 창을 표시할 수 있습니다. 다른 주제의 프롬프트를 사용하려면 [새 채팅]을 클릭하여 새 창에서 Copilot을 사용하는 것이 더 정확한 결과를 얻을 수 있습니다.

M365 Copilot은 M365 계정 정보를 기반으로 권한이 부여되므로 M365 사용자에게 부여된 권한 범위 내에서만 정보를 검색해 제공합니다. Copilot Chat에서도 프롬프트가 수행될 때 사용자 계정에 권한이 없는 사이트나 문서에 대한 정보는 열람할 수 없으며, 이에 따라 사용자에게 권한이 없는 정보는 답변에 포함되지 않습니다.