



시험에 나오는 것만 공부한다!

IT 수험서  
베스트셀러  
1위

워드프로세스 분야

시나공 기본서

# 워드프로세서 필기

기억상자

불합격 방지용 안전장치

기술 CBT

실제 시험장과 동일한 환경

무료 동영상

합격에 필요한 내용은 모두 동영상 강의로!

강운석, 김용갑, 김우경, 김종일

갈벗알앤디 지음

워드프로세스 분야 베스트 1위 : 2021년 1월~7월(YES 24/알라딘), 2021년 7월(교보문고)

2021년 상시 기술문제  
완벽 복원!

1번





## 지은이 길벗알앤디

강윤석, 김용갑, 김우경, 김종일

IT 서적을 기획하고 집필하는 출판 기획 전문 집단으로, 2003년부터 길벗출판사의 IT 수험서인 <시험에 나오는 것만 공부한다!> 시리즈를 기획부터 집필 및 편집까지 총괄하고 있다. 20여 년간 자격증 취득에 관한 교육, 연구, 집필에 몰두해 온 강윤석 실장을 중심으로 IT 자격증 시험의 분야별 전문가들이 모여 국내 IT 수험서의 수준을 한 단계 높이기 위한 다양한 연구와 집필 활동에 전념하고 있다.

## 워드프로세서 필기 - 시나공 시리즈 10

The Written Examination for Word Processor

초판 발행 · 2021년 10월 25일

발행인 · 이종원

발행처 · (주)도서출판 길벗

출판사 등록일 · 1990년 12월 24일

주소 · 서울시 마포구 월드컵로 10길 56(서교동)

주문 전화 · 02)332-0931 팩스 · 02)323-0586

홈페이지 · www.gilbut.co.kr 이메일 · gilbut@gilbut.co.kr

기획 및 책임 편집 · 강윤석(kys@gilbut.co.kr), 김미정(kongkong@gilbut.co.kr), 임은정(eunjeong@gilbut.co.kr)

디자인 · 윤석남 제작 · 이준호, 손일순, 이진혁 영업마케팅 · 김학홍

웹마케팅 · 조승모, 지하영 영업관리 · 김명자 독자지원 · 송혜란, 윤정아

편집진행 및 교정 · 길벗알앤디(강윤석 · 김용갑 · 김우경 · 김종일 · 김선길) 일러스트 · 윤석남

전산편집 · 예다움 CTP 출력 및 인쇄 · 금강인쇄 제본 · 금강제본

© 길벗알앤디, 2021

- 이 책은 저작권법에 따라 보호받는 저작물이므로 무단전제와 무단복제를 금합니다. 이 책의 전부 또는 일부를 이용하려면 반드시 사전에 저작권자와 (주)도서출판 길벗의 서면 동의를 받아야 합니다.
- 잘못된 책은 구입한 서점에서 바꿔 드립니다.

ISBN 979-11-6521-727-3 13000

(길벗 도서번호 030824)

가격 19,000원

독자의 1초를 아껴주는 정성 길벗출판사

길벗 | IT실용, IT/일반 수험서, IT전문서, 경제실용서, 취미실용서, 건강실용서, 자녀교육서

더퀘스트 | 인문교양서, 비즈니스서

길벗이디톡 | 여학단행본, 여학수험서

길벗스쿨 | 국어학습서, 수학학습서, 유아학습서, 어학학습서, 어린이교양서, 교과서

페이스북 · www.facebook.com/gilbutzgy

커뮤니티 · http://cafe.naver.com/gilbutit



\*각 섹션은 출제 빈도에 따라 A, B, C, D로 등급이 분류되어 있습니다. 공부할 시간이 없는 분들은 출제 빈도가 높은 순서대로 공부하세요.

### 출제 빈도

- A 매 시험마다 꼭 나오는 부분
- B 두 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분
- C 세 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분
- D 네 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분



## 워드프로세싱 일반

### 1 워드프로세서 일반

A 001 워드프로세서의 기본 지식	20
D 002 키보드 키의 기능	23
A 003 한글 코드	26
B 004 데이터 입력	28
B 005 저장 기능	30
B 006 입력 및 저장 관련 용어	33
B 007 표시 기능	37
A 008 편집 기능 - 기본 편집 기능	41
A 009 편집 기능 - 기타 편집 기능	46
A 010 편집 기능 - 관련 용어	49
A 011 출력 기능	53
C 012 출력 기능 - 관련 용어	58
예상문제은행	60

### 2 전자출판

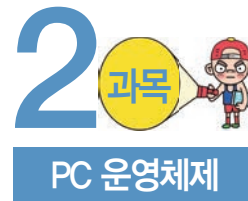
C 013 전자출판의 개요	72
A 014 전자출판의 특징과 기능	75
A 015 전자출판 관련 용어	78
예상문제은행	80

### 3 문서 작성하기

B 016 문서의 분류	86
A 017 사내문서/사외문서	88
A 018 교정 부호/한글 맞춤법	91
예상문제은행	96

### 4 문서 관리하기

A 019 문서관리 일반	100
A 020 문서 파일링	103
A 021 전자문서 관리	106
B 022 공문서의 일반 지식	109
C 023 공문서의 기안/처리 원칙/업무 관리	112
A 024 공문서의 구성/서식 설계/작성	115
A 025 공문서의 결재/간인/등록/시행/발신/접수/반송	120
예상문제은행	124



## PC 운영체제

### 1 한글 Windows 10의 기초

B 026 한글 Windows의 특징	134
A 027 한글 Windows 10의 부팅	136
D 028 한글 Windows 10의 종료	141
B 029 바로 가기 키	142
예상문제은행	148

## 2 한글 Windows 10의 사용법

B 030	바탕 화면/바로 가기 아이콘	154
B 031	작업 표시줄 - 개요/검색 상자	158
C 032	작업 표시줄 - 작업 보기/가상 데스크톱/도구 모음	165
C 033	시작 메뉴	169
A 034	파일 탐색기	173
D 035	파일 탐색기의 구성 요소	180
B 036	디스크 관리	183
B 037	파일과 폴더	189
A 038	파일 · 폴더 다루기 - 선택/복사/이동/이름 바꾸기/삭제	192
C 039	파일 · 폴더 다루기 - 검색	196
A 040	휴지통 사용하기	199
	예상문제은행	204

## 3 한글 Windows 10의 고급 사용법

D 041	[설정] 창	214
C 042	[설정] 창의 '시스템'	217
B 043	[설정] 창의 '개인 설정'	223
A 044	[설정] 창의 '앱'	227
C 045	[설정] 창의 '접근성'	231
B 046	[설정] 창의 '계정'/'개인 정보'	234
C 047	[설정] 창의 '업데이트 및 보안'	237
C 048	[설정] 창의 '장치'/'시간 및 언어'	241
A 049	앱과 하드웨어의 추가/제거	244
A 050	한글 Windows 10에서의 인쇄 작업	246
	예상문제은행	250
	합격수기_김효진	256

## 4 Windows 보조프로그램과 유니버설 앱의 활용

C 051	Windows 보조프로그램 - 메모장	258
B 052	Windows 보조프로그램 - 그림판 / Window Media player	261
C 053	기타 Windows 보조 프로그램	264
B 054	유니버설 앱 - 계산기/스티커 메모/음성 녹음기	268
C 055	유니버설 앱 - 그림판 3D/캡처 및 스케치/사진/알람 및 시계/비디오 편집기	270
	예상문제은행	273
	합격수기_이윤섭	278

## 5 컴퓨터의 유지와 보수

A 056	Windows 관리 도구 - 시스템 정보, 드라이브 조각 모음 및 최적화, 디스크 정리	280
B 057	Windows 시스템 - 작업 관리자/명령 프롬프트	284
B 058	시스템 유지 관리 - 드라이브 오류 검사, 레지스트리	287
B 059	Windows 문제 해결	290
	예상문제은행	295
	합격수기_이중건	300

## 6 네트워크 관리

A 060	네트워크	302
B 061	기본 네트워크 정보 및 연결 설정	307
B 062	공유	312
B 063	TCP/IP의 구성 요소	318
	예상문제은행	322
	합격수기_김은진	328



## 컴퓨터와 정보 활용

### 1 컴퓨터 시스템의 개요

C 064	컴퓨터의 개념	332
B 065	컴퓨터의 발전 과정	334
C 066	컴퓨터의 분류 - 처리 능력	337
B 067	컴퓨터의 분류 - 데이터 취급/사용 용도	340
C 068	자료 구성의 단위	342
B 069	자료의 표현 방식	343
	예상문제은행	346

<b>2 컴퓨터 시스템</b>	
A 070 중앙처리장치와 마이크로프로세서	352
A 071 주기억장치	356
B 072 보조기억장치	361
D 073 입력장치	366
B 074 출력장치	370
A 075 메인보드(주기판)	373
C 076 하드디스크 연결 방식	378
D 077 인터럽트/채널/DMA	380
A 078 시스템 소프트웨어	383
A 079 응용 소프트웨어	387
B 080 프로그래밍 언어	390
예상문제은행	392
합격수기_고필봉	400
<b>3 PC의 유지보수</b>	
D 081 PC 설치 및 관리	402
C 082 PC 응급처치	404
C 083 PC 업그레이드	408
예상문제은행	412
<b>4 멀티미디어 활용</b>	
C 084 멀티미디어	416
D 085 멀티미디어 하드웨어	418
C 086 멀티미디어 소프트웨어	420
B 087 멀티미디어 그래픽 데이터	423
A 088 멀티미디어 오디오/비디오 데이터	425
C 089 멀티미디어 활용	428
예상문제은행	430
<b>5 정보통신과 인터넷</b>	
C 090 정보통신의 이해	436
B 091 통신망의 종류	439
C 092 인터넷의 개요	445
D 093 인터넷의 주소 체계	448
A 094 프로토콜	452
C 095 인터넷 서비스	455
A 096 웹 프로그래밍 언어	457

B 097 웹 브라우저/검색 엔진	460
예상문제은행	463
합격수기_박현진	470

<b>6 정보 사회와 보안</b>	
C 098 정보 사회	472
D 099 정보 사회의 윤리	476
B 100 바이러스와 백신	478
A 101 정보 보안 개요	481
A 102 정보 보안 기법	485
예상문제은행	489

<b>7 ICT 신기술 활용</b>	
A 103 최신 기술 관련 용어	496
A 104 모바일 정보 기술 활용	501
예상문제은행	505
합격수기_이현호	510

<b>8 전자우편 및 개인정보 관리</b>	
D 105 개인정보 관리	512
B 106 전자우편	514
A 107 아웃룩(Outlook)의 활용	516
예상문제은행	522

<b>찾아보기</b>	525
-------------	-----





## ‘시나공’ 시리즈는 독자의 지지와 격려 속에 성장합니다!



Artist : Vincent van Gogh  
Title : Noon, or The Siesta, after Millet, 1890  
Medium : oil on canvas  
Dimensions : 73x91 cms  
Location : Musee d'Orsay, Paris, France

- ★ 최근에 나오는 교재들을 보면 다들 짧은 시간에 자격증을 취득할 수 있다고 말하는데, 막상 책을 펴보면 그렇지 않은 경우가 많습니다. 하지만 시나공은 시험에 나오는 것만 추려서 인지 짧은 시간에 시험을 준비할 수 있더군요. 최소 시간 투자로 최대 효과 (자격증)라는 좋은 결실을 얻으려는 사람들에게는 시나공이 딱입니다. : YES24 blu\*\*\*
- ★ 내용에 굳너더기 없이 정말 요점만 딱 정리가 되어 있어요. 그리고 '전문가의 조언'은 꼭 누가 옆에서 가르쳐 주는 것 같이 아주 쉽게 잘되어 있고요. A, B, C, D 등급으로 나뉘어져 있는 단원들은 정말 시간이 없는 사람에게 요긴합니다. 집에서 혼자 공부하는 분들 이 책이 '딱'입니다. 정말 적극 추천해 드려요. : 인터파크 김진호
- ★ 출제 비율에 따른 철저한 분석, 각 패턴에 대한 연습, 그리고 처음으로 워드프로세서 시험을 준비하는 사람들을 위한 상세하고 친절한 안내까지... 한마디로 이 책은 워드프로세서 시험에 관한 한 바이블이라고 할 만하다. : 반디북 이종태
- ★ 시험에 나오는 것만 공부한다! 처음엔 정말? 근데 공부하면서, 도움이 필요해 출판사 게시판이나 전화를 하면서 정말 괜찮은 교재라는 생각이 많이 들었습니다. 누군가가 옆에서 도와주는 느낌이 들어요. 정말 학습하기 편하더군요. 다들 합격하세요 \*^^\* : 영풍문고 김나연
- ★ 정말 최고라고 밖에 말을 못 하겠네요! 꼼꼼한 정리는 독학으로 워드 필기를 공부하고 있는 저에게 정말 딱 맞는 책이 아닐 수 없습니다. 시험에 대한 정보도 자세하고, 전문가의 조언은 좀더 편하고 쉽게 공부할 수 있게 도와줍니다. 그리고 용어 풀이는 너무 쉽게 이해가 잘됩니다. : 알라딘 루루루루공주
- ★ 처음에는 무엇부터 준비해야 될지 몰라 전문가의 조언대로 공부를 시작했습니다. 그렇게 공부하다 보니 나름대로 뭘 어떻게 해야 할지 감이 잡히더군요. 나이가 나이니 만큼 가끔 이해하라고 설명을 더 달아놓은 부분이 이해가 안될때도 있었는데, 길벗 사이트에 질문을 하니 조목조목 조리있게 설명을 잘 해주더군요. 정말 부담없이 공부했습니다. : YES24 kh\*\*\*
- ★ 책으로 느낀 좋은 감정이 이메일로 보내주는 기출문제와 모의고사 서비스에서도 그대로 이어집니다. 부록은 뜯어서 들고 다니면서 꼼꼼히 보고 있습니다. 솔직히 요약집 하나만 잘 봐도 합격할 것 같은 예감입니다. \*^^\* : 리브로 i2love\*\*\*

이 책은 전문가와 수험생이 함께 만든 책입니다.



9 791165 217273  
ISBN 979-11-6521-727-3



가격 19,000원



스마트한 시나공  
수험생 지원센터



시나공 독자 카페  
sinagong.gilbut.co.kr