

# 워드프로세서



IT 수험서  
워드프로세서 분야  
베스트셀러 1위



**필기**

2023

시험에 나오는 것만 공부한다!

기본서

# 시나공

2023  
시나공



시나공 Q&A 베스트  
시간이 부족한 수험생들의  
궁금증 완전 해결! 10년간  
쌓인 50만 회원들의 Q&A를  
철저하게 분석하여  
1분 1초가 아쉬운 수험생들의  
궁금증 100% 반영!

시간절약  
맞출강의  
무료제공!

기억상자 : 불합격 방지용 안전장치  
기술 CBT : 실제 시험장과 동일한 환경  
동영상 강의 : 합격에 필요한 모든 내용이 동영상 강의로!

[sinagong.gilbut.co.kr](http://sinagong.gilbut.co.kr)

길벗알앤디(강윤석, 김용갑,  
김우경, 김종일, 김선길) 지음





## 지은이 길벗알앤디

강윤석, 김용갑, 김우경, 김종일, 김선길

IT 서적을 기획하고 집필하는 출판 기획 전문 집단으로, 2003년부터 길벗출판사의 IT 수험서인 <시험에 나오는 것만 공부한다!> 시리즈를 기획부터 집필 및 편집까지 총괄하고 있다.

20여 년간 자격증 취득에 관한 교육, 연구, 집필에 몰두해 온 강윤석 실장을 중심으로 IT 자격증 시험의 분야별 전문가들이 모여 국내 IT 수험서의 수준을 한 단계 높이기 위한 다양한 연구와 집필 활동에 전념하고 있다.

## 워드프로세서 필기 - 시나공 시리즈 11

The Written Examination for Word Processor

초판 발행 · 2022년 8월 22일

발행인 · 이종원

발행처 · (주)도서출판 길벗

출판사 등록일 · 1990년 12월 24일

주소 · 서울시 마포구 월드컵로 10길 56(서교동)

주문 전화 · 02)332-0931 팩스 · 02)323-0586

홈페이지 · www.gilbut.co.kr 이메일 · gilbut@gilbut.co.kr

기획 및 책임 편집 · 강윤석(kys@gilbut.co.kr), 김미정(kongkong@gilbut.co.kr), 임은정(eunjeong@gilbut.co.kr)

디자인 · 강은경, 윤석남 제작 · 이준호, 손일순, 이진혁 마케팅 · 김학홍, 박민주

영업관리 · 김명자 독자지원 · 윤정아, 최희창

편집진행 및 교정 · 길벗알앤디(강윤석 · 김용갑 · 김우경 · 김종일 · 김선길) 일러스트 · 윤석남

전산편집 · 예다움 CTP 출력 및 인쇄 · 금강인쇄 제본 · 금강제본

© 길벗알앤디, 2022

· 이 책은 저작권법에 따라 보호받는 저작물이므로 무단전제와 무단복제를 금합니다. 이 책의 전부 또는 일부를 이용하려면 반드시 사전에 저작권자와 (주)도서출판 길벗의 서면 동의를 받아야 합니다.

· 잘못된 책은 구입한 서점에서 바꿔 드립니다.

ISBN 979-11-407-0085-1 13000

(길벗 도서번호 030868)

가격 20,000원

독자의 1초까지 아껴주는 정성 길벗출판사

(주)도서출판 길벗 | IT교육서, IT단행본, 경제경영서, 어학&실용서, 인문교양서, 자녀교육서 www.gilbut.co.kr

길벗스쿨 | 국어학습, 수학학습, 어린이교양, 주니어 어학학습, 학습단행본 www.gilbutschool.co.kr

인스타그램 · @study\_with\_sinagong

커뮤니티 · http://cafe.naver.com/gilbutit



\*각 섹션은 출제 빈도에 따라 **A**, **B**, **C**, **D**로 등급이 분류되어 있습니다. 공부할 시간이 없는 분들은 출제 빈도가 높은 순서대로 공부하세요.

#### 출제 빈도

- A** 매 시험마다 꼭 나오는 부분
- B** 두 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분
- C** 세 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분
- D** 네 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분

## 0 준비 운동

수험생을 위한 아주 특별한 서비스	8
한눈에 살펴보는 시나공의 구성	10
시험 접수부터 자격증을 받기까지 한눈에 살펴볼까요?	14
워드프로세서 시험, 이것이 궁금하다!	16



## 워드프로세싱 일반

### 1 워드프로세서 일반

<b>A</b> 001 워드프로세서의 기본 지식	22
<b>D</b> 002 키보드 키의 기능	26
<b>A</b> 003 한글 코드	29
<b>B</b> 004 데이터 입력	32
<b>B</b> 005 저장 기능	34
<b>A</b> 006 입력 및 저장 관련 용어	37
<b>B</b> 007 표시 기능	40
<b>B</b> 008 편집 기능 - 기본 편집 기능 1	44
<b>B</b> 009 편집 기능 - 기본 편집 기능 2	47
<b>A</b> 010 편집 기능 - 기타 편집 기능	49
<b>A</b> 011 편집 기능 - 관련 용어	52
<b>A</b> 012 출력 기능 - 개요, 문자	55
<b>A</b> 013 출력 기능 - 글꼴 구현 방식, 용지	58
<b>C</b> 014 출력 기능 - 관련 용어	61
예상문제은행	63

### 2 전자출판

<b>C</b> 015 전자출판의 개요	72
<b>B</b> 016 전자출판의 특징과 기능	75
<b>A</b> 017 전자출판 관련 용어	78
예상문제은행	80

### 3 문서 작성하기

B 018	문서의 분류	86
A 019	사내문서 / 사외문서	88
A 020	교정 부호 / 한글 맞춤법	91
	예상문제은행	96

### 4 문서 관리하기

A 021	문서관리 일반	100
A 022	문서 파일링	104
A 023	전자문서 관리	107
B 024	공문서의 일반 지식	111
C 025	공문서의 기안 / 처리 원칙 / 업무 관리	114
A 026	공문서의 구성 / 서식 설계 / 작성	117
B 027	공문서의 결재 / 간인 / 등록 / 시행 / 발신 / 접수 / 반송	122
	예상문제은행	126



### 1 한글 Windows 10의 기초

B 028	한글 Windows 10의 특징	136
C 029	한글 Windows 10의 부팅	138
C 030	한글 Windows 10의 '시작 설정'	141
C 031	한글 Windows 10의 종료	144
B 032	바로 가기 키	145
	예상문제은행	151
	합격수기_김은진	156

### 2 한글 Windows 10의 사용법

B 033	바탕 화면 / 바로 가기 아이콘	158
B 034	작업 표시줄	162
B 035	작업 표시줄 설정	165
C 036	작업 표시줄 - 작업 보기 / 가상 데스크톱 / 도구 모음	169
D 037	시작 메뉴	173
A 038	파일 탐색기	177
C 039	폴더 옵션	182
C 040	파일 탐색기의 구성 요소	184
B 041	디스크 관리	187
A 042	파일과 폴더	193
A 043	파일 · 폴더 다루기 - 선택 / 복사 / 이동 / 이름 바꾸기 / 삭제	196
C 044	검색 상자	200
A 045	휴지통 사용하기	204
	예상문제은행	208

### 3 한글 Windows 10의 고급 사용법

D 046	[설정] 창	218
C 047	[설정] 창의 '시스템'	221
B 048	[설정] 창의 '개인 설정'	227
A 049	[설정] 창의 '앱'	231
B 050	[설정] 창의 '접근성'	235
A 051	[설정] 창의 '계정' / '개인 정보'	238
C 052	[설정] 창의 '업데이트 및 보안'	241
B 053	[설정] 창의 '장치' / '시간 및 언어'	245
A 054	앱과 하드웨어의 추가/제거	248
A 055	한글 Windows 10에서의 인쇄 작업	250
	예상문제은행	254
	합격수기_김효진	260

#### 4 WINDOWS 보조프로그램과 유니버설 앱의 활용

D 056	Windows 보조프로그램 - 메모장	262
B 057	Windows 보조프로그램 - 그림판 / Window Media player	265
C 058	기타 Windows 보조 프로그램	268
A 059	유니버설 앱 - 계산기 / 스티커 메모 / 음성 녹음기 / 빠른 지원	271
C 060	유니버설 앱 - 그림판 3D / 캡처 및 스케치 / 사진 / 알람 및 시계 / 비디오 편집기	274
	예상문제은행	277
	합격수기_이윤섭	282

#### 5 컴퓨터의 유지와 보수

A 061	Windows 관리 도구 - 시스템 정보 / 드라이브 조각 모음 및 최적화 / 디스크 정리	284
B 062	Windows 시스템 - 작업 관리자 / 명령 프롬프트	288
B 063	시스템 유지 관리 - 드라이브 오류 검사 / 레지스트리	291
B 064	Windows 문제 해결	294
	예상문제은행	299
	합격수기_이중건	304

#### 6 네트워크 관리

A 065	네트워크	306
B 066	기본 네트워크 정보 및 연결 설정	310
B 067	공유	315
A 068	TCP/IP의 구성 요소	321
	예상문제은행	325

## 3 과목

### 컴퓨터와 정보 활용

#### 1 컴퓨터 시스템의 개요

C 069	컴퓨터의 개념	334
B 070	컴퓨터의 발전 과정	336
C 071	컴퓨터의 분류 - 처리 능력	339
B 072	컴퓨터의 분류 - 데이터 취급 / 사용 용도	342
C 073	자료 구성의 단위	344
C 074	자료의 표현 방식	345
	예상문제은행	348

#### 2 컴퓨터 시스템

A 075	중앙처리장치	354
B 076	마이크로프로세서	357
B 077	주기억장치	359
A 078	기타 메모리	362
B 079	보조기억장치	365
D 080	입력장치	369
C 081	출력장치	373
A 082	메인보드(주기판)	376
C 083	하드디스크 연결 방식	381
C 084	인터럽트 / 채널 / DMA	383
B 085	시스템 소프트웨어	386
B 086	운영체제의 운영 방식	389
A 087	응용 소프트웨어	391
C 088	프로그래밍 언어	394
	예상문제은행	396
	합격수기_고필봉	404

### 3 PC의 유지보수

① 089 PC 설치 및 관리	406
② 090 PC 응급처치	408
③ 091 PC 업그레이드	412
예상문제은행	416

### 4 멀티미디어 활용

④ 092 멀티미디어	420
⑤ 093 멀티미디어 하드웨어	422
⑥ 094 멀티미디어 소프트웨어	424
⑦ 095 멀티미디어 그래픽 데이터	427
⑧ 096 멀티미디어 오디오 / 비디오 데이터	429
⑨ 097 멀티미디어 활용	432
예상문제은행	434

### 5 정보통신과 인터넷

⑩ 098 정보통신의 이해	440
⑪ 099 네트워크 운영 방식과 통신망의 종류	442
⑫ 100 망의 구성 형태 / 연결 회선	445
⑬ 101 인터넷의 개요	449
⑭ 102 인터넷의 주소 체계	451
⑮ 103 프로토콜	455
⑯ 104 인터넷 서비스	458
⑰ 105 웹 프로그래밍 언어	460
⑱ 106 웹 브라우저 / 검색 엔진	463
예상문제은행	466

### 6 정보 사회와 보안

⑲ 107 정보 사회	474
⑳ 108 정보 사회의 윤리	478
㉑ 109 바이러스와 백신	480
㉒ 110 정보 보안 개요	483
㉓ 111 정보 보안 기법	487
예상문제은행	491
합격수기_박현진	496

### 7 ICT 신기술 활용

㉔ 112 최신 기술 관련 용어	498
㉕ 113 모바일 정보 기술 활용	503
예상문제은행	507
합격수기_이현호	512

### 8 전자우편 및 개인정보 관리

㉖ 114 개인정보 관리	514
㉗ 115 전자우편	516
㉘ 116 아웃룩(Outlook)의 활용	518
예상문제은행	524

찾아보기	527
------	-----



이 책은 IT 자격증 전문가와 수험생이 함께 만든 책입니다.



## '시나공' 시리즈는 독자의 지지와 격려 속에 성장합니다!



최근에 나오는 교재들을 보면 다들 짧은 시간에 자격증을 취득할 수 있다고 말하는데, 막상 책을 펴보면 그렇지 않은 경우가 많습니다. 하지만 시나공은 시험에 나오는 것만 추려서 인지 짧은 시간에 시험을 준비할 수 있더군요. 최소 시간 투자로 최대 효과(자격증)라는 좋은 결실을 얻으려는 사람들에게는 시나공이 딱! 입니다. | YES24 blu\*\*\* |

내용에 군더더기 없이 정말 요점만 딱 정리가 되어 있어요. 그리고 '전문가의 조언'은 꼭 누가 옆에서 가르쳐 주는 것 같이 아주 쉽게 잘되어 있고요. A, B, C, D 등급으로 나뉘어져 있는 단원들은 정말 시간이 없는 사람에게 요긴합니다. 집에서 혼자 공부하시는 분들 이 책이 '딱'입니다. 정말 적극 추천해 드려요. | 인터파크 김진호 |

출제 비율에 따른 철저한 분석, 각 패턴에 대한 연습, 그리고 처음으로 워드프로세서 시험을 준비하는 사람들을 위한 상세하고 친절한 안내까지... 한마디로 이 책은 워드프로세서 시험에 관한 한 바이블이라고 할 만하다. | 반디북 이종태 |

시험에 나오는 것만 공부한다! 처음엔 정말? 근데 공부하면서, 도움이 필요해 출판사 게시판이나 전화로 하면서 정말 괜찮은 교재라는 생각이 많이 들었습니다. 누군가가 옆에서 도와주는 느낌이 들어요. 정말 학습하기 편하더군요. 다들 합격하세요 \*^^\* | 영풍문고 김나연 |

정말 최고라고 밖에 말을 못 하겠네요! 꼼꼼한 정리는 독학으로 워드 필기를 공부하고 있는 저에겐 정말 딱 맞는 책이 아닐 수 없습니다. 시험에 대한 정보도 자세하고, 전문가의 조언은 좀더 편하고 쉽게 공부할 수 있게 도와줍니다. 그리고 용어 풀이는 너무 쉽게 이해가 잘됩니다. | 알라딘 루루루루공주 |

처음에는 무엇부터 준비해야 될지 몰라 전문가의 조언대로 공부를 시작했습니다. 그렇게 공부하다 보니 나름대로 뭘 어떻게 해야 할지 감이 잡히더군요. 나이가 나이니 만큼 가끔 이해하라고 설명을 더 달아놓은 부분이 이해가 안될때도 있었는데, 길벗 사이트에 질문을 하니 조목조목 조리있게 설명을 잘 해주더군요. 정말 부담없이 공부했습니다. | YES24 kh\*\*\* |

책으로 느낀 좋은 감정이 이메일로 보내주는 기출문제와 모의고사 서비스에서도 그대로 이어집니다. 부록은 뜯어서 들고 다니면서 꼼꼼히 보고 있습니다. 솔직히 요약집 하나만 잘 봐도 합격할 것 같은 예감입니다. \*^^\* | 리브로 i2love\*\*\* |

[sinagong.gilbut.co.kr](http://sinagong.gilbut.co.kr)



가격 20,000원  
ISBN 979-11-407-0085-1



TO, 시나공  
온라인 독자엽서



스마트한 시나공  
수험생 지원센터