

시 험 에 나 오 는 것 만 공 부 한 다 !

2021 시나공

No.01

IT 수험서
베스트셀러
1위

YES24.COM

KYOBO

알라딘

인터파크

시나공 기본서

워드프로세서 필기

기억상자

불합격 방지용
안전장치

기출 CBT

실제 시험장과
동일한 환경

무료 동영상

합격에 필요한 내용은
모두 동영상 강의로!

강윤석, 김용갑

김우경, 김종일
김벗알앤디 지음

교보문고 | Yes24 | 알라딘 | 인터파크 : 워드프로세서 분야 시나공 베스트 1위(20년 9월 기준)

2021년 출제기준 변경!
Windows 10

길벗



지은이 길벗알앤디

강윤석, 김용갑, 김우경, 김종일

IT 서적을 기획하고 집필하는 출판 기획 전문 집단으로, 2003년부터 길벗출판사의 IT 수험서인 <시험에 나오는 것만 공부한다!> 시리즈를 기획부터 집필 및 편집까지 총괄하고 있다. 20여 년간 자격증 취득에 관한 교육, 연구, 집필에 몰두해 온 강윤석 실장을 중심으로 IT 자격증 시험의 분야별 전문가들이 모여 국내 IT 수험서의 수준을 한 단계 높이기 위한 다양한 연구와 집필 활동에 전념하고 있다.

워드프로세서 필기 - 시나공 시리즈 01

The Written Examination for Word Processor

초판 발행 · 2020년 9월 21일

발행인 · 이종원

발행처 · (주)도서출판 길벗

출판사 등록일 · 1990년 12월 24일

주소 · 서울시 마포구 월드컵로 10길 56(서교동)

주문 전화 · 02)332-0931 팩스 · 02)323-0586

홈페이지 · www.gilbut.co.kr 이메일 · gilbut@gilbut.co.kr

기획 및 책임 편집 · 강윤석(kys@gilbut.co.kr), 김미정(kongkong@gilbut.co.kr), 임은정(eunjeong@gilbut.co.kr)

디자인 · 윤석남 제작 · 이준호, 손일순, 이진혁 영업마케팅 · 임태호, 전선하, 차명환

웹마케팅 · 조승모, 임지인 영업관리 · 김명자 독자지원 · 송혜란, 홍혜진

편집진행 및 교정 · 길벗알앤디(강윤석 · 김용갑 · 김우경 · 김종일 · 김선길) 일러스트 · 윤석남

전산편집 · 예다움 CTP 출력 및 인쇄 · 교보피앤비 제본 · 신정제본

© 길벗알앤디, 2020

- 이 책은 저작권법에 따라 보호받는 저작물이므로 무단전제와 무단복제를 금합니다. 이 책의 전부 또는 일부를 이용하려면 반드시 사전에 저작권자와 (주)도서출판 길벗의 서면 동의를 받아야 합니다.
- 잘못된 책은 구입한 서점에서 바꿔 드립니다.

ISBN 979-11-6521-284-1 13000
(길벗 도서번호 030789)

가격 19,000원

독자의 1초를 아껴주는 정성 길벗출판사

길벗 | IT실용, IT/일반 수험서, IT전문서, 경제실용서, 취미실용서, 건강실용서, 자녀교육서

더퀘스트 | 인문교양서, 비즈니스서

길벗이지독 | 여학단행본, 여학수험서

길벗스쿨 | 국어학습서, 수학학습서, 유아학습서, 어학학습서, 어린이교양서, 교과서

페이스북 · www.facebook.com/gilbutzigy

커뮤니티 · http://cafe.naver.com/gilbutit



* 각 섹션은 출제 빈도에 따라 A, B, C, D로 등급이 분류되어 있습니다. 공부할 시간이 없는 분들은 출제 빈도가 높은 순서대로 공부하세요.

출제 빈도

- A 매 시험마다 꼭 나오는 부분
- B 두 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분
- C 세 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분
- D 네 번 시험 보면 한 번은 꼭 나오는 부분



워드프로세싱 일반

1 워드프로세서 일반

A 001 워드프로세서의 기본 지식	20
C 002 키보드 키의 기능	23
A 003 한글 코드	26
B 004 데이터 입력	28
B 005 저장 기능	30
B 006 입력 및 저장 관련 용어	33
B 007 표시 기능	37
A 008 편집 기능 - 기본 편집 기능	41
A 009 편집 기능 - 기타 편집 기능	46
A 010 편집 기능 - 관련 용어	49
A 011 출력 기능	53
C 012 출력 기능 - 관련 용어	58
예상문제은행	60

2 전자출판

B 013 전자출판의 개요	72
A 014 전자출판의 특징과 기능	75
A 015 전자출판 관련 용어	78
예상문제은행	80

3 문서 작성하기

D 016 문서의 분류	86
A 017 사내문서/사외문서	88
A 018 교정 부호/한글 맞춤법	91
예상문제은행	96

4 문서 관리하기

A 019 문서관리 일반	100
B 020 문서 파일링	103
A 021 전자문서 관리	106
B 022 공문서의 일반 지식	109
B 023 공문서의 기안/처리 원칙/업무 관리	112
A 024 공문서의 구성/서식 설계/작성	115
A 025 공문서의 결재/간인/등록/시행/발신/접수/반송	120
예상문제은행	124



PC 운영체제

1 한글 Windows 10의 기초

B 026 한글 Windows의 특징	134
A 027 한글 Windows 10의 부팅	136
D 028 한글 Windows 10의 종료	141
B 029 바로 가기 키	142
예상문제은행	148

2 한글 Windows 10의 사용법

A 030	바탕 화면/바로 가기 아이콘	154
C 031	작업 표시줄 - 개요/검색 상자	158
C 032	작업 표시줄 - 작업 보기/가상 데스크톱/도구 모음	165
C 033	시작 메뉴	169
A 034	파일 탐색기	173
D 035	파일 탐색기의 구성 요소	180
B 036	디스크 관리	183
B 037	파일과 폴더	189
A 038	파일 · 폴더 다루기 - 선택/복사/이동/이름 바꾸기/삭제	192
B 039	파일 · 폴더 다루기 - 검색	196
A 040	휴지통 사용하기	199
	예상문제은행	204

3 한글 Windows 10의 고급 사용법

D 041	[설정] 창	214
C 042	[설정] 창의 '시스템'	217
C 043	[설정] 창의 '개인 설정'	223
A 044	[설정] 창의 '앱'	227
C 045	[설정] 창의 '접근성'	231
C 046	[설정] 창의 '계정'/'개인 정보'	234
C 047	[설정] 창의 '업데이트 및 보안'	237
C 048	[설정] 창의 '장치'/'시간 및 언어'	241
A 049	앱과 하드웨어의 추가/제거	244
A 050	한글 Windows 10에서의 인쇄 작업	246
	예상문제은행	250
	합격수기_김효진	256

4 Windows 보조프로그램과 유니버설 앱의 활용

C 051	Windows 보조프로그램 - 메모장	258
A 052	Windows 보조프로그램 - 그림판 / Window Media player	261
C 053	기타 Windows 보조 프로그램	264
B 054	유니버설 앱 - 계산기/스티커 메모/음성 녹음기	268
D 055	유니버설 앱 - 그림판 3D/캡처 및 스케치/사진/알람 및 시계	270
	예상문제은행	273
	합격수기_이윤섭	278

5 컴퓨터의 유지와 보수

A 056	Windows 관리 도구 - 시스템 정보, 드라이브 조각 모음 및 최적화, 디스크 정리	280
B 057	Windows 시스템 - 작업 관리자/명령 프롬프트	284
B 058	시스템 유지 관리 - 드라이브 오류 검사, 레지스트리	287
B 059	Windows 문제 해결	290
	예상문제은행	295
	합격수기_이중건	300

6 네트워크 관리

A 060	네트워크	302
B 061	기본 네트워크 정보 및 연결 설정	307
B 062	공유	312
A 063	TCP/IP의 구성 요소	318
	예상문제은행	322
	합격수기_김은진	328



컴퓨터와 정보 활용

1 컴퓨터 시스템의 개요

C 064	컴퓨터의 개념	332
B 065	컴퓨터의 발전 과정	334
C 066	컴퓨터의 분류 - 처리 능력	337
B 067	컴퓨터의 분류 - 데이터 취급/사용 용도	340
D 068	자료 구성의 단위	342
B 069	자료의 표현 방식	343
	예상문제은행	346

2 컴퓨터 시스템	
A 070 중앙처리장치와 마이크로프로세서	352
A 071 주기억장치	356
B 072 보조기억장치	361
C 073 입력장치	366
B 074 출력장치	370
A 075 메인보드(주기판)	373
C 076 하드디스크 연결 방식	378
C 077 인터럽트/채널/DMA	380
A 078 시스템 소프트웨어	383
A 079 응용 소프트웨어	387
B 080 프로그래밍 언어	390
예상문제은행	392
합격수기_고필봉	400
3 PC의 유지보수	
D 081 PC 설치 및 관리	402
B 082 PC 응급처치	404
C 083 PC 업그레이드	408
예상문제은행	412
4 멀티미디어 활용	
C 084 멀티미디어	416
C 085 멀티미디어 하드웨어	418
C 086 멀티미디어 소프트웨어	420
B 087 멀티미디어 그래픽 데이터	423
A 088 멀티미디어 오디오/비디오 데이터	425
C 089 멀티미디어 활용	428
예상문제은행	430
5 정보통신과 인터넷	
B 090 정보통신의 이해	436
B 091 통신망의 종류	439
C 092 인터넷의 개요	445
D 093 인터넷의 주소 체계	448
A 094 프로토콜	452
D 095 인터넷 서비스	455
B 096 웹 프로그래밍 언어	457

B 097 웹 브라우저/검색 엔진	460
예상문제은행	463
합격수기_박현진	470

6 정보 사회와 보안	
C 098 정보 사회	472
D 099 정보 사회의 윤리	476
A 100 바이러스와 백신	478
A 101 정보 보안 개요	481
A 102 정보 보안 기법	485
예상문제은행	489
합격수기_황정연	494

7 ICT 신기술 활용	
A 103 최신 기술 관련 용어	496
B 104 모바일 정보 기술 활용	501
예상문제은행	505
합격수기_이현호	510

8 전자우편 및 개인정보 관리	
D 105 개인정보 관리	512
B 106 전자우편	514
예상문제은행	516

찾아보기	519
-------------	-----





‘시나공’ 시리즈는 독자의 지지와 격려 속에 성장합니다!

Artist : Leonardo da Vinci
Title : The Lady with the Ermine (Cecilia Gallerani), 1496
Medium : oil on walnut panel
Dimensions : 53.4x39.3 cms
Location : Czartoryski Museum, Cracow, Poland

- ★ 최근에 나오는 교재들을 보면 다들 짧은 시간에 자격증을 취득할 수 있다고 말하는데, 막상 책을 펴보면 그렇지 않은 경우가 많습니다. 하지만 시나공은 시험에 나오는 것만 추려서 인지 짧은 시간에 시험을 준비할 수 있더군요. 최소 시간 투자로 최대 효과 (자격증)라는 좋은 결실을 얻으려는 사람들에게는 시나공이 딱입니다. : YES24 blu***
- ★ 내용에 군더더기 없이 정말 요점만 딱 정리가 되어 있어요. 그리고 '전문가의 조언'은 꼭 누가 옆에서 가르쳐 주는 것 같이 아주 쉽게 잘되어 있고요. A, B, C, D 등급으로 나누어져 있는 단원들은 정말 시간이 없는 사람에게 요긴합니다. 집에서 혼자 공부하시는 분들 이 책이 '딱'입니다. 정말 적극 추천해 드려요. : 인터파크 김진호
- ★ 출제 비율에 따른 철저한 분석, 각 패턴에 대한 연습, 그리고 처음으로 워드프로세서 시험을 준비하는 사람들을 위한 상세하고 친절하 안내까지... 한마디로 이 책은 워드프로세서 시험에 관한 한 바이블이라고 할 만하다. : 반디북 이종태
- ★ 시험에 나오는 것만 공부한다! 처음엔 정말? 근데 공부하면서, 도움이 필요해 출판사 게시판이나 전화를 하면서 정말 괜찮은 교재라는 생각이 많이 들었습니다. 누군가가 옆에서 도와주는 느낌이 들어요. 정말 학습하기 편하더군요. 다들 합격하세요 *^^* : 영풍문고 김나연
- ★ 정말 최고라고 밖에 말을 못 하겠네요! 꼼꼼한 정리는 독학으로 워드 필기를 공부하고 있는 저에겐 정말 딱 맞는 책이 아닐 수 없습니다. 시험에 대한 정보도 자세하고, 전문가의 조언은 좀더 편하고 쉽게 공부할 수 있게 도와줍니다. 그리고 용어 풀이는 너무 쉽게 이해가 잘됩니다. : 알라딘 루루루루공주
- ★ 처음에는 무엇보다 준비해야 될지 몰라 전문가의 조언대로 공부를 시작했습니다. 그렇게 공부하다 보니 나름대로 뭘 어떻게 해야 할지 감이 잡히더군요. 나이가 나이나 만큼 가끔 이해하라고 설명을 더 달아놓은 부분이 이해가 안될때도 있었는데, 갈뻔 사이트에 질문을 하니 조목조목 조리있게 설명을 잘 해주더군요. 정말 부담없이 공부했습니다. : YES24 kh***
- ★ 책으로 느낀 좋은 감정이 이메일로 보내주는 기출문제와 모의고사 서비스에서도 그대로 이어집니다. 부록은 뜯어서 들고 다니면서 꼼꼼히 보고 있습니다. 솔직히 요약집 하나만 잘 봐도 합격할 것 같은 예감입니다. *^^* : 리브로 l2love***

이 책은 전문가와 수험생이 함께 만든 책입니다.



9 791165 212841
ISBN 979-11-6521-284-1

가격 19,000원



스마트한 시나공
수험생 지원센터



시나공 독자 카페
sinagong.gilbut.co.kr