

시험에 나오는 것만 공부한다!

# 2020 시나공 기본서

시나공  
시리즈 21

2020년  
정보처리기사

NCS 기반  
전면 개편!

# 정보처리기사 필기

갈벗알앤디 지음  
김정준, 강운석  
김용갑, 김우경

IT 수험서  
베스트셀러! No.1

YES24 · 교보문고  
인터파크 · 알라딘

**방대한 시험범위! 핵심만 공부할 수 없나요?**

출제기준에 포함된 125개 NCS 학습 모듈을 완전 분해하여 정보처리기사 시험에 나올만한 내용을 194개 색션으로 엄선하여 정리했습니다.

**모든 걸 다 암기할 수는 없잖아요?**

시험에 나오는 것 중에서도 우선순위가 있습니다! 정말 시간이 없는 사람들을 위한 선별 학습법을 제시하였습니다.

갈벗





## 자은이 길벗알앤디

김정준 – 한국산업기술대학교 컴퓨터공학부 교수

길벗알앤디는 IT 서적을 기획하고 집필하는 출판 기획 전문 집단으로, 2003년부터 길벗출판사의 IT 수험서인 <시험에 나오는 것만 공부한다> 시리즈를 기획부터 집필 및 편집까지 총괄하고 있다. 20여 년간 자격증 취득에 관한 교육, 연구, 집필에 몰두해 온 강윤석 실장을 중심으로 IT 자격증 시험의 분야별 전문가들이 모여 국내 IT 수험서의 수준을 한 단계 높이기 위한 다양한 연구와 집필 활동에 전념하고 있다.

## 정보처리기사 필기 – 시나공 시리즈 21

The Written Examination for Engineer Information Processing

초판 발행 · 2019년 11월 18일

발행인 · 이종원

발행처 · (주)도서출판 길벗

출판사 등록일 · 1990년 12월 24일

주소 · 서울시 마포구 월드컵로 10길 56(서교동)

주문 전화 · 02)332-0931 팩스 · 02)323-0586

홈페이지 · [www.gilbut.co.kr](http://www.gilbut.co.kr) 이메일 · [gilbut@gilbut.co.kr](mailto:gilbut@gilbut.co.kr)

기획 및 책임 편집 · 강윤석([kys@gilbut.co.kr](mailto:kys@gilbut.co.kr)), 김미정([kongkong@gilbut.co.kr](mailto:kongkong@gilbut.co.kr))

디자인 · 윤석남 제작 · 이준호, 손일순, 이진혁 영업마케팅 · 임태호, 전선하

웹마케팅 · 차명환, 지하영 영업관리 · 김명자 독자지원 · 송혜란, 홍혜진

편집진행 및 교정 · 길벗알앤디(강윤석 · 김용갑 · 김우경 · 김종일, 김선길) 일러스트 · 윤석남

전산편집 · 예다움 CTP 출력 및 인쇄 · 예림인쇄 재본 · 예림바인딩

© 길벗알앤디, 2019

- 이 책은 저작권법에 따라 보호받는 저작물이므로 무단전제와 무단복제를 금합니다. 이 책의 전부 또는 일부를 이용하려면 반드시 사전에 저작권자와 (주)도서출판 길벗의 서면 동의를 받아야 합니다.
- 잘못된 책은 구입한 서점에서 바꿔 드립니다.

ISBN 979-11-6050-976-2 13000  
(길벗 도서번호 030757)

가격 31,000원

### 독자의 1초를 아껴주는 정성 길벗출판사

길벗 | IT실용, IT일반 수험서, IT전문서, 경제실용서, 취미실용서, 건강실용서, 자녀교육서

더퀘스트 | 인문교양서, 비즈니스서

길벗이디움 | 어학단행본, 어학수험서

길벗스쿨 | 국어학습서, 수학학습서, 유아학습서, 어학학습서, 어린이교양서, 교과서

페이스북 · [www.facebook.com/gilbutzigy](http://www.facebook.com/gilbutzigy)

커뮤니티 · <http://cafe.naver.com/gilbutit>



\* 각 섹션은 중요도에 따라 **A**, **B**, **C**로 등급이 분류되어 있습니다. 공부할 시간이 없는 분들은 중요도가 높은 순서대로 공부하세요.

#### 중요도

- A** 매 시험마다 꼭 나올 것으로 예상되는 부분
- B** 두 번 시험 보면 한 번은 꼭 나올 것으로 예상되는 부분
- C** 세 번 시험 보면 한 번은 꼭 나올 것으로 예상되는 부분

# 1 과목

## 소프트웨어 설계

### 1 요구사항 확인

<b>A</b> 001 소프트웨어 생명 주기	22
<b>A</b> 002 스크럼(Scrum) 기법	26
<b>A</b> 003 XP(eXtreme Programming) 기법	29
<b>C</b> 004 현행 시스템 파악	32
<b>C</b> 005 개발 기술 환경 파악	37
<b>B</b> 006 요구사항 정의	41
<b>C</b> 007 요구사항 분석 기법	46
<b>C</b> 008 요구사항 확인 기법	48
<b>A</b> 009 UML(Unified Modeling Language)	51
예상문제은행	56

### 2 화면 설계

<b>A</b> 010 사용자 인터페이스	62
<b>B</b> 011 UI 표준 및 지침	65
<b>A</b> 012 UI 설계 도구	69
<b>B</b> 013 UI 요구사항 확인	73
<b>B</b> 014 품질 요구사항	76
<b>A</b> 015 UI 프로토타입 제작 및 검토	79
<b>B</b> 016 UI 설계서 작성	82
<b>C</b> 017 유용성 평가	87
<b>B</b> 018 UI 상세 설계	89
<b>C</b> 019 HCI / UX / 감성공학	92
예상문제은행	94

### 3 애플리케이션 설계

<b>A</b> 020 소프트웨어 아키텍처	98
<b>A</b> 021 아키텍처 패턴	102
<b>A</b> 022 객체지향(Object-Oriented)	106
<b>A</b> 023 모듈	110
<b>C</b> 024 공통 모듈	114
<b>B</b> 025 코드	116
<b>B</b> 026 디자인 패턴	119
예상문제은행	123

### 4 인터페이스 설계

<b>B</b> 027 시스템 인터페이스 요구사항 분석	132
<b>B</b> 028 인터페이스 요구사항 검증	135
<b>C</b> 029 인터페이스 시스템 식별	138
<b>C</b> 030 송·수신 데이터 식별	142
<b>B</b> 031 인터페이스 방법 명세화	145
<b>C</b> 032 시스템 인터페이스 설계서 작성	149
<b>A</b> 033 미들웨어 솔루션 명세	152
예상문제은행	156



# 2 과목

## 소프트웨어 개발

### 1 데이터 입·출력 구현

A 034 자료 구조	162
A 035 데이터저장소 / 데이터베이스 / DBMS	168
B 036 데이터 입·출력	171
B 037 절차형 SQL	173
예상문제은행	175

### 2 통합 구현

C 038 단위 모듈 구현	180
B 039 단위 모듈 테스트	183
B 040 개발 지원 도구	186
예상문제은행	189

### 3 제품 소프트웨어 패키징

B 041 소프트웨어 패키징	194
B 042 릴리즈 노트 작성	196
A 043 디지털 저작권 관리(DRM)	199
C 044 소프트웨어 설치 매뉴얼 작성	202
C 045 소프트웨어 사용자 매뉴얼 작성	206
B 046 소프트웨어 버전 등록	210
A 047 소프트웨어 버전 관리 도구	213
B 048 빌드 자동화 도구	218
예상문제은행	220

### 4 애플리케이션 테스트 관리

B 049 애플리케이션 테스트	224
B 050 애플리케이션 테스트의 분류	227
A 051 테스트 기법에 따른 애플리케이션 테스트	229
A 052 개발 단계에 따른 애플리케이션 테스트	232

A 053 통합 테스트	235
B 054 애플리케이션 테스트 프로세스	238
B 055 테스트 케이스 / 테스트 시나리오 / 테스트 오라클	242
B 056 테스트 자동화 도구	247
B 057 결함 관리	250
C 058 애플리케이션 성능 분석	254
C 059 애플리케이션 성능 개선	257
예상문제은행	260

### 5 인터페이스 구현

C 060 모듈 간 공통 기능 및 데이터 인터페이스 확인	264
A 061 모듈 연계를 위한 인터페이스 기능 식별	267
C 062 모듈 간 인터페이스 데이터 표준 확인	270
B 063 인터페이스 기능 구현 정의	273
C 064 인터페이스 구현	276
B 065 인터페이스 예외 처리	278
B 066 인터페이스 보안	281
B 067 연계 테스트	283
A 068 인터페이스 구현 검증	285
C 069 인터페이스 오류 확인 및 처리 보고서 작성	288
예상문제은행	291



# 3 과목

## 데이터베이스 구축

### 1 논리 데이터베이스 설계

A 070	데이터베이스 설계	298
B 071	데이터 모델의 개념	302
A 072	데이터 모델의 구성 요소 - 개체(Entity)	305
B 073	데이터 모델의 구성 요소 - 속성(Attribute)	307
B 074	데이터 모델의 구성 요소 - 관계(Relationship)	310
C 075	식별자(Identifier)	313
A 076	E-R(개체-관계) 모델	317
C 077	관계형 데이터 모델	322
A 078	관계형 데이터베이스의 구조	325
A 079	관계형 데이터베이스의 제약 조건 - 키(Key)	328
B 080	관계형 데이터베이스의 제약 조건 - 무결성	331
A 081	관계대수 및 관계해석	334
A 082	정규화(Normalization)	341
B 083	반정규화(Denormalization)	346
A 084	시스템 카탈로그	351
	예상문제은행	354

### 2 물리 데이터베이스 설계

B 085	사전 조사 분석	362
B 086	데이터베이스 저장 공간 설계	366
B 087	트랜잭션 분석 / CRUD 분석	371
A 088	인덱스 설계	375
A 089	뷰(View) 설계	380
A 090	클러스터 설계	383
A 091	파티션 설계	385
C 092	데이터베이스 용량 설계	388
A 093	분산 데이터베이스 설계	390
B 094	데이터베이스 이중화 / 서버 클러스터링	394
B 095	데이터베이스 보안 / 암호화	397

A 096	데이터베이스 보안 - 접근통제	399
C 097	데이터베이스 백업	404
B 098	스토리지	407
A 099	논리 데이터 모델의 물리 데이터 모델 변환	410
C 100	물리 데이터 모델 품질 검토	418
	예상문제은행	420

### 3 SQL 응용

B 101	SQL의 개념	426
C 102	DDL	428
C 103	DCL	435
B 104	DML	440
A 105	DML - SELECT-1	444
A 106	DML - SELECT-2	453
B 107	DML - JOIN	461
	예상문제은행	468

### 4 SQL 활용

A 108	프로시저(Procedure)	476
B 109	트리거(Trieger)	480
B 110	사용자 정의 함수	484
B 111	DBMS 접속 기술	489
B 112	SQL 테스트	492
B 113	ORM(Object-Relational Mapping)	496
C 114	쿼리 성능 최적화	498
	예상문제은행	502

### 5 데이터 전환

B 115	데이터 전환	508
C 116	데이터 전환 계획서 작성	510
C 117	데이터 전환 방안	514
C 118	데이터 검증	519
C 119	오류 데이터 측정 및 정제	521
C 120	데이터 정제요청서 및 정제보고서	524
	예상문제은행	527

# 4 과목

## 프로그래밍 언어 활용

### 1 서버 프로그램 구현

B	121 개발 환경 구축	534
C	122 서버 개발	537
B	123 보안 및 API	540
B	124 배치 프로그램	542
C	125 패키지 소프트웨어	544
	예상문제은행	546

### 2 프로그래밍 언어 활용

B	126 데이터 타입	552
A	127 변수	555
A	128 연산자	560
A	129 제어문	572
A	130 반복문	579
A	131 배열과 문자열	585
A	132 포인터	594
C	133 절차적 프로그래밍 언어	600
C	134 객체지향 프로그래밍 언어	602
C	135 스크립트 언어	605
C	136 선언형 언어	607
C	137 라이브러리	609
A	138 데이터 입·출력	611
C	139 예외 처리	619
C	140 프로토타입	621
	예상문제은행	623

### 3 응용 SW 기초 기술 활용

A	141 운영체제의 개념	632
C	142 Windows	635
A	143 UNIX / LINUX / MacOS	637
A	144 기억장치 관리의 개요	640
C	145 주기억장치 할당 기법	643
A	146 가상기억장치 구현 기법 / 페이지 교체 알고리즘	647
A	147 가상기억장치 기타 관리 사항	652
A	148 프로세스의 개요	657
B	149 스케줄링	661
C	150 환경 변수	664
B	151 운영체제 기본 명령어	666
A	152 인터넷	669
A	153 OSI 참조 모델	672
B	154 네트워크 관련 장비	676
B	155 프로토콜의 개념	679
A	156 TCP/IP	681
	예상문제은행	685



# 5 과목

## 정보시스템 구축 관리

### 1 소프트웨어 개발 방법론 활용

A 157 소프트웨어 개발 방법론	696
A 158 비용 산정 기법	700
A 159 비용 산정 기법 - 하향식	702
A 160 비용 산정 기법 - 상향식	704
A 161 수학적 산정 기법	706
C 162 소프트웨어 개발 방법론 결정	711
B 163 소프트웨어 개발 표준	713
B 164 소프트웨어 개발 방법론 테일러링	716
B 165 소프트웨어 개발 프레임워크	718
예상문제은행	720

### 2 IT프로젝트 정보시스템 구축 관리

A 166 네트워크 관련 신기술	724
A 167 네트워크 구축	731
B 168 스위치	735
B 169 경로 제어 / 트래픽 제어	737
A 170 SW 관련 신기술	740
C 171 소프트웨어 개발 보안	747
B 172 소프트웨어 개발 직무별 보안 활동	749
C 173 소프트웨어 개발 보안 활동 관련 법령 및 규정	751
A 174 HW 관련 신기술	753
B 175 Secure OS	758
A 176 DB 관련 신기술	760
B 177 회복 / 병행제어	762
A 178 데이터 표준화	764
예상문제은행	767

### 3 소프트웨어 개발 보안 구축

A 179 Secure SDLC	772
B 180 세션 통제	775
B 181 입력 데이터 검증 및 표현	777
B 182 보안 기능	779
C 183 시간 및 상태	781
B 184 에러처리	783
B 185 코드 오류	785
C 186 캡슐화	787
C 187 API 오용	790
A 188 암호 알고리즘	792
예상문제은행	796

### 4 시스템 보안 구축

A 189 서비스 공격 유형	802
B 190 서버 인증	807
C 191 보안 아키텍처 / 보안 프레임워크	810
C 192 로그 분석	813
A 193 보안 솔루션	816
C 194 취약점 분석 · 평가	819
예상문제은행	821

찾아보기 825







## ‘시나공’ 시리즈는 독자의 지지와 격려 속에 성장합니다!

Artist : Pierre Auguste Renoir  
Title : Portrait of the actress Jeanne Samary,  
1877 (study)  
Medium : oil on canvas  
Dimensions : 56x47 cms  
Location : Pushkin Museum, Moscow, Russia

- ★ 정보처리 책으로 Very good 서점이나 인터넷을 많이 서핑하고 고른 책입니다. 정보처리 책은 시중에 많은 책이 있지만 그 중 제일 짜임새 있고 보기 편하게 잘 만들어진 책입니다. 정말 적극 추천하고 싶습니다. 꼭~~~~~  
: 인터파크 황제상
- ★ 역시 시나공은 구이예요. 이 책만 보면 시험에 무조건 합격하겠는걸요. 저희 학교 교수님들도 시나공을 교재로 선택하여 강의 하신답니다.  
: 도서11번가 s011\*\*\*
- ★ '딱'입니다. 색선별로 등급이 나뉘어져 있어서 중요한 색선과 그렇지 않은 색선을 구분할 수 있습니다. 제가 이 덕을 톡톡히 봤죠. 내용은 많은데 시간이 없어 다 볼 수는 없었으니까요. 의심을 하면서 A, B등급 위주로 공부했는데 충분히 합격한 것 같아요.  
: YES24 gospel\*\*\*
- ★ 내용의 중요도에 따라 등급을 표시하여 구성했기 때문에 선별적으로 공부할 수 있어 좋았습니다. 다음 자격증 준비도 시나공에서 출판하는 책으로 준비하고 싶습니다. 알찬 내용에 쉬운 풀이는 비전공자도 쉽게 학습할 수 있어 좋습니다.  
: 알라딘 공한눈사람
- ★ 공부를 시작하지 일주일 정도 됐는데, 알기 쉽게 체계적으로 구성되어 있어 공부하기 쉽네요. 중요도에 따라 등급이 나뉘어져 있어 시간이 부족한 분들에게 추천하고 싶습니다. 아주 만족합니다.  
: 도서11번가 tryg\*\*\*
- ★ 혼자 공부하기에는 '딱'이예요. 설명도 쉽고 책 옆에 용어 설명이나 공부 방법 등이 재미있게 따라다녀요. 또 공부한 내용을 바로 문제로 확인해 볼 수 있어서 좋더군요. '시험에 나오는 것만 공부한다'라는 제목이 믿음에 갑니다.  
: YES24 kjs2\*\*\*
- ★ 정말 좋은 책입니다. 이 책 저 책 살펴보다가 이름만 보고 샀는데, 시험에 나올 만한 것만 꼭 짚어 주더라고요. ^^  
: 인터파크 권용준

이 책은 IT 자격증 전문가와 수험생이 함께 만든 책입니다.



9 791160 509762  
ISBN 979-11-6050-976-2

가격 31,000원



스마트한 시나공  
수험생 지원센터



시나공 독자 카페  
sinagong.gilbut.co.kr